# AIエージェント活用講座 SKILL SET 特別編集版

2025年7月

デル・テクノロジーズ株式会社 若松 信康

**DCL**Technologies



## 「AIエージェントを知る」(2025年3月30日収録)

Vol.1 今さら聞けない「AIエージェント」入門編〜知っておきたい基本技術要素〜(前編) Vol.2 今さら聞けない「AIエージェント」入門編〜知っておきたい基本技術要素〜(後編) Vol.3 生成AIの進化系!開発不要ですぐに利用できる「AIエージェント」 Vol.4 PC操作は「AIエージェント」が自動的にしてくれる時代

# 「ノーコード(オープンソース)AIエージェント開発を知る」(2025年5月30日収録) Vol.5 専門知識不要!ノーコードでできるAIエージェント開発 Vol.6 AIが営業する時代!PCで作る営業AIエージェント

## 「ノーコード AIエージェント開発実践」

Vol.7 Stay Tuned for update

# Vol.1 & 2 今さら聞けない「AIエージェント」入門編 ~知っておきたい基本技術要素~

## 2025年3月30日収録

- 1. AIエージェントの基本的な概念
- 2. 従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる?
- 3. 用途や役割に応じたエージェント
- 4. AIエージェントの活用方法

**DCL**Technologies

1.AIエージェントの基本的な概念 「AIエージェント」とは

# 目標を達成するために、

- Autonomous:自律的に
- Perception:環境・状況を認識し、
- Decision Making: 意思決定を行い、
- Action: 行動する

# AIシステム

# 1.AIエージェントの基本的な概念 「AIエージェント」の位置付け





6 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

# 2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? 従来の生成AIとの違い – ロボットに例えると…



# 2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? 従来の生成AIとの違い – 機能要素





**D&LL**Technologies

# 2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? AIエージェントの基本的要素とメリット

ベクトルDB:

文書や画像など、構造化された形式のデータに変換ができない形式のデータを扱うデータベース。データをベクトル空間という空間内の特定の座標にマッピングすることで、データ同士の意味的な関係性を、2点間の座標の方向や大きさという数値情報によって扱うことができる。



2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? 外部システム連携



Introduction - Model Context Protocol



# 2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? (参考) MCP (Model Context Protocol) とは

<AIアプリケーション/AIエージェント>と<外部ツール/データソース>の間で シームレスに連携させるためのオープンプロトコル

	API LSP		МСР
	Application Programing Interface Language Server Protocol		Model Context Protocol
標準化領域	Webアプリケーションとバックエンドとの連携方法	IDEが言語固有のツールと連携する方法	AIアプリが外部システムと連携する方法
対象	サーバー、データベース、サービス	コードナビゲーション、コード分析、コードインテリ ジェンス	プロンプト、ツール、リソース
概要	アプリケーションが他のソフトウェアコンポーネント と通信するための仕様。Webアプリケーションが サーバーやデータベースなどのバックエンドシステ ムと情報をやり取りする方法を標準化。	統合開発環境(IDE)がプログラミング言語の ツールと通信するための標準プロトコル。コードの 補完、エラーチェック、リファクタリングなどの機能 が言語に依存せず提供可能。一度LSPサー バーを構築すれば、多くのIDEで同じ機能を利 用可能。	AIアプリと外部ツールやデータソースとの間で シームレスな統合を可能にするオープンプロトコ ル。AIモデルがプロンプト処理、外部ツールの使 用、リソースへのアクセスなどを標準化。AIアプリ ケーションとエージェントが様々なツールやデータ ソースと連携する方法を定義。

# 2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? (参考)AIアプリ/エージェント開発における違い



# 2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? (参考) MCPの役割



2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる?

# (参考) MCPサーバー構成上の考慮点

		集約型 AII-ジェント MCPクライアント MCPサーバー 1 1 1 1 G iii Q iv Iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	分散型 AII-ジェント MCP f = -T - f	
	ላሀעト	<ul> <li>✓ 一元管理:設定、監視、認可ポリシーを単一のサーバーで集中管理できる</li> <li>✓ リソース効率:インフラ台数を削減し、計算リソースや運用コストを最適化できる クライ アント設定の簡素化:クライアントは一つのエンドポイント指定のみで全サービスにアクセス 可能</li> <li>✓ 動的ディスカバリー:新たな連携サービスをMCP定義に追加すればクライアント再設定 なしで利用可能</li> </ul>	<ul> <li>✓ セキュリティ分離:各サービス専用サーバーに認証・認可設定を分割でき、一つが侵害されても他に横展開しにくい</li> <li>✓ 依存性の分離:サービスAのアップデートや障害がサービスBに影響を及ぼさず、可用性を維持しやすい</li> <li>✓ スケーラビリティ:トラフィックや処理負荷が高いサービスのみ個別にスケールアウトできる</li> <li>✓ カスタマイズ性:サービス固有の最適化やミドルウェア選定を自由に行える</li> </ul>	
	デメリット	<ul> <li>✓ 障害の影響範囲:サーバーダウン時に全サービス停止し、可用性が低下する恐れ</li> <li>✓ セキュリティリスク集中:認可設定の誤りや脆弱性が一カ所で全連携先に波及しやすい</li> <li>✓ スケーリングのトレードオフ:一部サービスの高負荷がサーバー全体のパフォーマンスに影響を与える可能性</li> <li>✓ カスタマイズ制約:サービス毎の最適化やミドルウェア導入の自由度が低下</li> </ul>	<ul> <li>✓ 運用コスト増大: サーバー数分のCI/CDパイプライン、監視、ログ集約など管理工数増</li> <li>✓ 管理の複雑さ: 個別の設定/デプロイ手順でバージョン整合性やドキュメント維持必要</li> <li>✓ リソースの無駄: 低トラフィックサービス向けにもサーバーを用意するとアイドルリソース増大</li> <li>✓ クライアント設定負荷: クライアント側で複数エンドポイントを管理する実装が必要</li> </ul>	
	セキュリティ要件	共通ポリシー運用可能な領域	セキュリティ分離が必要な領域	
選択   ポイント	運用負荷	小さい	大きい	
	トラフィック・拡張	小、安定的な場合	高トラフィック、変動が多い場合	

# 2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? (参考)開発不要ですぐに使えるMCPサーバーの例

✓ 各アプリケーションとの連携が実装されたMCPサーバーが公開されはじめており、そのMCPサーバーをを使えばすぐにアプリケーションと接続可能になる (自分で特定アプリと接続するためのMCPサーバーを作ることもできる)

## 単一サービス用MCPサーバーの例

- ✓ GitHub MCP Server : リポジトリの検索、Issue・プルリク操作などGitHub APIに特化
- ✓ Slack MCP Server: チャンネル管理やメッセージ送信・取得を担う連携サ −バ−
- ✓ Google Drive MCP Server:ドライブ内ファイルの検索・取得機能を提供
- ✓ Brave Search MCP Server : Braveの検索APIによるウェブ検索機能 をデモ
- ✓ Cloudflare MCP Server : Workers/KV/R2等Cloudflareリソースの 操作をサポート
- ✓ Filesystem MCP Server: □ーカルファイル操作に特化したファイルシステ ムアクセスサーバー

## 複数サービス対応/汎用MCPサーバーの例

- ✓ Apify MCP Server: ウェブ抽出、eコマース、SNS、検索エンジンなど 3,000以上のクラウドツールを一元的に利用可能
- ✓ Aiven MCP Server: PostgreSQL、Apache Kafka、 ClickHouse、OpenSearchといった複数データベース/データストリーム サービスをサポート
- ✓ Database MCP Server (by Legion AI) : PostgreSQL、 Redshift、CockroachDB、MySQL、Microsoft SQL Server、 BigQuery、Oracle DB、SQLiteといった多種データベースに対応
- ✓ Integration App: 任意のSaaSアプリケーションをエージェントが横断 的に操作できる汎用インターフェイス
- ✓ any-chat-completions-mcp: Perplexity、Groq、xAIなど任意のOpenAI互換チャットAPIに対応
- ✓ AWS Core MCP Server : AWS全般(リソース管理、ID管理、設 定操作など)を一手に扱えるコアサーバー

<u>GitHub - modelcontextprotocol/servers: Model Context Protocol Servers</u>

# 2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? (参考) MCPサーバーで指摘されているセキュリティリスク

✓ 企業への導入においてはリスク削減策を十分に施すことができるか熟慮する必要がある

## 悪意あるコード実行 (Malicious Code Execution: MCE)

•LLMに誘導メッセージを送ることで、MCPサーバのファイル操作やコード編集ツールを用い、悪意あるスクリプトをユーザのシステムに仕込む。

●端末の初期化ファイル(例:~/.bashrcなど)を書き換え、リモートシェルを開くコマンドを仕込む ことで不正侵入される可能性がある。

## リモートアクセス制御 (Remote Access Control: RAC)

•SSH鍵などをauthorized\_keysへ勝手に追記するようLLMを操り、攻撃者が即座に被害者のマシンへリモート接続できる状況を作り出す攻撃。

## 認証情報の窃取(Credential Theft:CT)

•LLM+MCPサーバから環境変数などを読み取り、APIキーやシークレット情報をSlackなどの外部 チャンネルヘリークする攻撃。

## RADE攻撃(Retrieval-Agent Deception Attacks)

ユーザ環境のファイルや公開資料の中にMCPを介した悪意あるツール呼び出し命令を埋め込み、
 LLMがこれらのファイル群をベクトルデータベースなどに取り込んだうえで問い合わせ(RAG的な検索)を行った際に、「自動で悪意あるコマンドが含まれたテキストを実行してしまう」

MCPサーバの構成情報(ツール一覧 やリソース、プロンプトの定義など)を自 動分析し、脆弱な仕組みがないかを複 数エージェントがチェックしてくれる仕組み が必要

## 企業への初期導入のフェーズ/小規模なケースでは、 <u>現時点(2025年4月時点)ではAPIベースで実装することをお勧めします</u>

# 2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? 外部連携による自動化と機会の拡大

	自動化	効果
Web	自動スクレイピング、情報収集、競合情報収集等	最新の市場動向や競合情報をリアルタイムで取得し、イ ンサイトとして提供
ナレッジベース(SharePoint等)	社内文書検索、ポリシー確認等	社内知識の活用効率向上、一貫した回答提供、新入 社員トレーニング支援
SFA/CRM(Salesforce、Hubspot等)	顧客情報(過去の購買履歴、見積もり履歴)に基づく パーソナライズ、購買傾向分析、商談進捗予測、アップ セル/クロスセル提案等	顧客対応品質向上、営業効率化、収益機会の発見
MA(Marketo等)	リードスコアリング、ユーザー行動(閲覧履歴、過去リード 履歴)に基づくアクション提案、コンテンツレコメンデーショ ン	マーケティング活動の精度向上、コンバージョン率改善、 顧客体験の最適化
ITSM(ServiceNow等)	インシデントの自動分類、優先度判定、解決策の推奨、 セルフサービス対応	IT問題解決時間短縮、リソース最適配分、ユーザー満 足度向上
受注・在庫管理システム(SAP、Oracle ERP等)	在庫状況確認、納期回答、受注処理、需要予測支援、 異常検知	業務プロセス効率化、顧客対応スピード向上、在庫最 適化
エスカレーション(Slack、Teams、Outlook、 Gmail等)	問題の自動振り分け、専門家への適切なエスカレーショ ン、フォローアップリマインダー	対応漏れ防止、解決時間短縮、チーム間コミュニケー ション効率化

# 2.従来の生成AIとの違いは?何ができるようになる? AIエージェントのふるまい例 - AgentGPTの場合

## https://agentgpt.reworkd.ai/ja

AgentGPT : webベースで手軽に利用できるAIエージェント。

アメリカがアルミと鉄鋼の輸入に25%の関税をかけることによる日本の 産業への影響を、日本からアメリカへのアルミと鉄鋼の輸出量を踏まえ て分析して。

● 名前	Demo	Tools 🌣
★ 目標	アメリカがアルミと鉄鋼の輸入に25%の関税をかけることによる日本の 日本からアメリカへのアルミと鉄鋼の輸出量を踏まえて分析して。	産業への影響を、



••• AgentGPT-3.5 (4 / 5 runs)		
★ Embarking on a new goal アメリカがアルミと鉄鋼の輸入に25%の関税をかける。 えて分析して。	ことによる日本の産業への影響を、日本から	アメリカへのアルミと鉄鋼の輸出量を踏ま
★ Task Added: 日本からアメリカへのアルミと鉄鋼の輸出量を調査する。		
★ Task Added: アメリカがアルミと鉄鋼の輸入に25%の関税をかけることによる影響	書を分析する。 ちょうしょう しょうしょう しょう	
★ Task Added: 日本の産業への影響を評価するために必要なデータを収集する。	7	X9331#
★ Task Added: アメリカの関税政策が日本の産業に与える影響を報告書としてまとい	める。	
✤ Starting task: 日本からアメリカへのアルミと鉄鋼の輸出量を調査する。		
Searching the web for "日本からアメリカへのアルミと鉄鋼の輸出量"		
Executing: 日本からアメリカへのアルミと鉄鋼の輸出量を調査する。	3	<b>〔行結果</b>
2024年の対米輸出額で、鉄鋼は3,027億円に対して、アルミニウムは約246億円と計算 の0.12%に過ぎない2.0財務省の貿易統計によると、24年の日本から米国への「鉄鋼 245億円で0・1%2.0米政府と米鉄鋼協会のデータによると、米国への鉄鋼輸出が多い い2.0鉄鋼・アルミへの追加関税は、第1次トランプ政権時代の2018年3月に発動され ( https://www.nik	される 1。鉄鋼と比べてアルミニウムの対 」の輸出額は3026億円で輸出額全体に占める いのはカナダ、ブラジル、メキシコ、韓国、 た。日本は一定数量までは追加関税なしで報	<del>K輪出現模</del> はかなり小さく、対米輪出全体 5割合は1・4%、「アルミとその合金」は ペトナム。アルミはカナダの対米輪出が多 私できる「関税割当」という例外措置[5]
トランプ政権は鉄鋼・アルミニウム輸入品に 25%の関税:例外・除外規定を廃止する方針」 本への影響は?   木内登英のGlobal_	米が鉄鋼・アルミ製品に例外なく開税25%、3 月12日に発動、半導体・自動車も「検討」 :_	トランプ氏の鉄鋼・アルミ関税、業界に動揺 鉄鋼株下落   ロイター
WWW.nri.com 1 WWW.nri.com 2	tt www.yomiuri.co.jp 3	jp.reuters.com 4
♥ Finished: 日本からアメリカへのアルミと鉄鋼の輸出量を調査する。		
★ Task Added: 日本のアルミニウムと鉄鋼製品の主要な輸出先を調査する。		
✤ Starting task: アメリカがアルミと鉄鋼の輸入に25%の関税をかけることによる	影響を分析する。	0





協力型







協業競争型



# (参考)ロボットの協調作業へのマルチエージェントの適用



## ■ ロボットの協調作業にマルチエージェントを活用するメリット

	従来(ルールベース/TAMP)	LLMマルチエージェント
柔軟性/汎用性	特定のシナリオに特化して設計されているため、新たなタスクや環境に対応 する際に多くのエンジニアリングや調整が必要	LLMの広範な知識ベースを活用することで、多様なタスクに柔軟に対応で きる一般化能力が高い
協調対話による改善	事前定義されたルールやアルゴリズムに基づいているため、計画の改善や 衝突リスクなど予期せぬ状況に対して柔軟に対応する仕組みが不足	各ロボットのエージェント間での対話やフィードバックを通じて、計画の修正 やエラー検出が可能、これにより、衝突リスクなどの問題に対して、対話を 通じた迅速な対応が実現でき、従来の一方向的なアルゴリズムでは難し かった柔軟な調整が可能に
拡張性	ロボットの数が増えると、個々のロボット間の調整や計算量が指数関数的 に増加	中央とローカルのハイブリッドなフレームワークを用いることで、対話のトークン 数や計算リソースを効率的に管理しながら、多数のロボット間での協調が 可能
迅速なプロトタイピング	予期しない変更に対して、システム全体の再設計や手動による調整が必要になることが多い	タスクの設定や環境の変化に対して迅速に対応でき、開発コストや適用 範囲を広げることが可能

\*TAMP : Task and Motion Planning

## 課題

- 多数のロボットとタスクの調整が複雑長期的な計画の必要性
- ロボット間の相互依存性コンテキストトークン長の制限
- これまでの研究では2~3台のロボットに各々LLMを割り当てる手法が中心でしたが、ロボット数が増えると対話のコンテキスト長が急増し、処理が困難になる

## 成功率が高く、ステップ数、APIコール/トークン数が少ないマルチエージェントアーキテクチャは?

20 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.



(1)分散型(DMAS):各ロボットが個別のLLMエージェントを持ち、順番 に対話。

(2)集中型(CMAS): 1つの中央LLMが全ロボットのアクションを決定。 (3)ハイブリッド型1(HMAS-1): 中央LLMが初期プランを立て、各ロボッ トのLLMが順番に対話。

(4)ハイブリッド型2(HMAS-2):中央LLMが初期プランを立て、各ロボットのLLMがフィードバックを提供、フィードバックをもとに、中央LLMが再計画

(b) BoxNet2: BoxNet1の拡張版、箱をセル間で移動させる際、箱は各セル内の角(コーナー)に置かれる必要があります。各角には同時に1つの箱しか置けず、もし複数の箱が同じ角に置かれると衝突とみなされるため、より難易度が上がります。ロボットアームは、コーナー間での移動、コーナーからセル内のゴール位置への移動、または何もしないというアクションが可能

(c) Warehouse:複数の箱(緑色)を指定された目標領域(青色)にできるだけ早く移動させるタス ク。ロボットはあらかじめ定められた許可位置(赤いノード)間を、グレーの経路に沿って移動。同じ場 所に複数のロボットが存在すると衝突となるため、移動には注意が必要。また、ロボットは隣接する許可 位置にある箱のみを持ち上げることが可能。

(d) BoxLift: 重さの異なるボックスを、持ち上げられる最大重量の異なる複数のロボットを使って、できる だけ少ないステップで持ち上げるタスク。ロボットが持ち上げられたかのフィードバックを受け取る。

## MITEハーバード大学による共同実験 (参考) ロボット間の協調に活用する実験例 – 結果

対話履歴の使用の有無による違い

#### <u>アーキテクチャによる成功率の違い</u>

	DMAS HMASI CMAS HMAS2		IIMAS 2	HMAS-2	HMAS-2		
		DMAS HMAS-1 CN		CMAS	HMA5-2	w/o History	w/ All History
	Success	25.0%	52.5%	75.0%	82.5%	77.5%	75.0%
BoxNat 1	Steps	2.25	1.58	1.92	1.33	1.45	1.34
BOXINEL I	API Calls	16.00	5.06	1.89	4.62	4.61	4.41
	Tokens	48.56	13.80	4.09	9.00	4.18	8.95
	Success	0.0%	7.5%	27.5%	57.5%	27.5%	32.5%
BoxNet 2	Steps	-	1.38	1.22	1.21	1.69	1.24
BOXINEL 2	API Calls	-	8.24	1.00	3.35	4.20	2.39
	Tokens	-	9.32	1.00	5.22	3.89	3.16
	Success	0.0%	5.0%	15.0%	62.5%	45.0%	52.5%
Warahousa	Steps	-	1.62	1.73	1.16	1.23	1.34
warenouse	API Calls	-	8.52	1.00	5.48	5.62	5.71
	Tokens	-	14.02	1.00	9.21	9.98	10.56
	Success	52.5%	67.5%	90.0%	100.0%	0.0%	90.0%
DavI ift	Steps	1.42	1.33	1.99	1.11	-	1.17
BOALIII	API Calls	37.13	18.99	1.00	14.90	-	15.21
	Tokens	50.34	24.54	1.00	21.52	-	28.02

<u>HMAS-1による無限ループの例</u>

(b) HMAS-1

11 14

Initial Plan

Dialogues

Initial plan from central agent: ("Agent[0.5, 1.5]":"move(box\_orange, position[1.0, 1.0])", "Agent[0.5, 3.5]":"move(box\_green, target\_green)". "Agent[1.5, 1.5]":"move(box\_blue, target\_blue)"}

1.0)...

Agent[0.5, 3.5]: PROCEED

..., I propose to move the red box to position(1.0, 3.0)... Agent[1.5, 1.5]: PROCEED

..., I propose to move the blue box to position(2.0, 2.0)...

#### Second round

Agent[0.5, 1.5]: PROCEED ..., I propose to move the blue box to position(1.0, 2.0)... Agent[0.5, 3.5]: PROCEED ..., I propose to move the red box to position(1.0, 3.0)... Agent[1.5, 1.5]: PROCEED ..., I propose to move the blue box to position(2.0, 1.0)...

., I propose to move the blue box to position(

#### Third round

Agent[0.5, 1.5]: PROCEED ..., I propose to move the blue box to position(1.0, 2.0)... Agent[0.5, 3.5]: PROCEED ..., I propose to move the red box to position(1.0, 3.0)... Agent[1.5, 1.5]: PROCEED ..., I propose to move the blue box to position(2.0, 2.0)...

#### ロボットの台数による成功率の違い (b) BoxNet2 (a) BoxNet1 100 80 CMAS CMAS Rate HMAS-2 HMAS-2 8 Bate 75 40 Success Success 50· 25 -8 16 32 4 8 16 32 Robot Number Robot Number (c) Warehouse (d) BoxLift 100 CMAS HMAS-2 Rate 60 g 75 SS 40 Success 50 <u>کې</u> 20 25 8 10 6 10 6 8

Robot Number

served.

Robot Number

## 1. HMAS-2が最高の性能:

- ・全4環境で最高のタスク成功率
- ・ 最少アクション数でタスク達成
- ・ より多数のロボットへの拡張性が高い

### 2. CMASの特徴:

- ・APIコール数とトークン使用量は最少
- 複雑なタスクや多数ロボットでの性能低下

## 3. DMASの問題点:

- 最も低い成功率
- 最多APIコール数とトークン使用量
- 対話中に情報の繰り返しが多く、コンテキストが 無駄に使われる

# (a) DMAS

**D&LL**Technologies

Dialogues

## 4. 履歴方法の比較:

- ・ 状態-アクション履歴のみが最良のバランス
- 履歴なしは性能が低下
- ・ 完全履歴は冗長情報でコンテキストが希薄化

(d) HMAS-2

2

22

(a) BoxNet1

2



# (参考)ロボット間の協調を活用したユースケース

## ·物流·倉庫管理

自律移動ロボットが複数台連携して、商品のピッキング、仕分け、搬送などを同時に行い、全体の作業効率やスループットを向上させます。

## ・製造ラインでの協働

生産現場では、組み立てや検査、部品搬送を担当するロボットがそれぞれの専門機能を持ち、連携して作 業することで生産性を高め、不良品の削減にも寄与します。

## ・探索・救助ミッション

災害現場や未知の環境で、複数のドローンや地上ロボットが連携し、広範囲の探索、被災者の捜索、環境 モニタリングなどを効率的に実施します。個々のロボットが集めた情報を共有することで、迅速な判断と対応が 可能になります。

## ・環境モニタリングや農業作業

広大な農地や環境調査エリアでは、各ロボットが異なるエリアやタスク(例:作物の状態監視、害虫検出、 散水や施肥作業)を担当し、協調して効率的に作業を進めることができます。



## SOP (Standard Operating Procedure): 標準作業手順書

- ガイドライン(タスク、関数呼び出しとその遷移条件を定義)を
   自然言語で定義、結果に基づいて動的に適応
- SOPで定義する内容:
  - 行動の定義:
    - AIが実行できる具体的な行動(例:「顧客情報を確認する」「配送状況を調べる」)
    - 各アクションに対応する関数呼び出しの詳細
  - 条件ルールの設定
    - 「もし~ならば」形式の分岐条件
    - 「常に実行する」などの無条件実行指示
  - 実行順序と制御フロー
    - どの順序でアクションを実行するか
    - ループ(繰り返し)や分岐の構造
  - データの取り扱い方
    - 取得した情報をどう処理するか
    - 次のステップに情報をどう渡すか

## <u>SOPのメリット</u>

- 一貫性: AIが毎回同じような判断基準で対応するため、サービス品質 が安定する
- ・カスタマイズ可能: 企業独自のポリシーやルールをAIに組み込める
- ・ 透明性: AIがなぜその判断をしたのか、SOPを見れば理解できる
- 更新しやすい: ルールが変わった場合、プログラミングの知識がなくても SOP自体を更新できる

#### Azure上で構築する場合:

- SOPの決定グラフをAzureのオーケストレーションサービスで構築
- 各ノードの関数呼び出しをAzure Functionsまたはカスタムツールとして実装
- プロンプト管理をAzure AI Studioで行う
   状態管理をAzureのステートフルサービス
- で実現

## <u>SOPの記述例</u>

# 顧客対応: 条件: "常に" API: {"名前": "顧客応対", "説明": "顧客対応のSOP"} 説明: 顧客からの問い合わせ対応 手順: - 顧客身元確認: 条件: "常に" API: {"名前": "顧客認証", "説明": "顧客の身元と口座情報を確認"} 手順: - もし認証に失敗した場合は、有効な証明書の提示または アカウント回復のためにカスタマーサポートへの連絡を案内: 条件: {"API": "顧客認証", "突数": "認証状態", "条件タイプ": "が", "値": "失敗"} - もし認証が成功した場合は、すぐに顧客のアカウント状態を確認: 条件: {"API": "顧客認証", "変数": "認証状態", "条件タイプ": "が", "値": "成功"}

## <u>ベンチマーク結果</u>

## Table 5: Grounded Customer Service Benchmark Results

**Decision Graph** 

open

go to {"arg\_1": "shelf 1"}

take {"arg1": "book 1",

"arg2": "shelf 1"}

go to

Industry	ReAct (z	ero-shot)	Ours	
	path_acc	leaf_acc	path_acc	leaf_acc
Online Retail	77.10%	82.50%	100%	100%
Food Delivery Services	72.50%	88.80%	<b>99.9</b> %	<b>99.9</b> %
<b>Ride-Hailing Services</b>	75.90%	84.07%	<b>99.8</b> %	<b>99.8</b> %
Telecommunications	56.80%	76.60%	<b>99.7</b> %	<b>99.7</b> %
Financial Services	49.84%	56.47%	<b>99.7</b> %	<b>99.7</b> %
Average	67.43%	77.68%	<b>99.8</b> %	<b>99.8</b> %

\*path\_acc(パス精度):AIが呼び出した関数呼び出しのシーケンス(パス)が正解と完全に一致する割合 (例:「認証→アカウント確認→地域停止確認→接続状態評価→技術サポート案内」というステップを正しい順序で全て実行できたかどうか) Leaf\_acc(リーフ精度):決定木の末端(リーフ)ノードの関数呼び出し(最終判断)が正解と一致する割合 (例:中間ステップが多少異なっていても、最終的に「技術サポートに案内する」という正しい判断ができたかどうか)

# (参考) SOPが組み込まれたマルチエージェント - MetaGPT



#### MetaGPTの概要:

- LLMをベースにしたマルチエージェントシステム向けのメタプ ログラミングフレームワーク
- 人間のソフトウェア開発プロセスを模倣

#### 標準作業手順 (SOP) の活用:

- 役割分担(製品マネージャ、アーキテクト、プロジェクトマネージャ、エンジニア、QAエンジニア)を明確化
- 複雑なタスクを細分化し、各エージェントが専門的な作業 を担当

#### 構造化されたコミュニケーション:

- 自然言語以外にドキュメントや図表を用いた情報共有
- グローバルなメッセージプールと購読機構で効率的な情報 伝達を実現

#### 反復的プログラミングと実行可能なフィードバック:

 コード生成後の自動テストとデバッグによってコードの品質 向上を図る

#### 性能評価:

- HumanEval、MBPP、独自のSoftwareDevデータセットで高い成果を確認
- 他のシステム(AutoGPT、LangChain、ChatDevなど)を上回るタスク完遂率とコード実行性を実現

# AIエージェントの活用方法



## AIエージェントの活用方法

1. 従来の生成AIの精度を向上させる:従来の生成AIのユースケー スの範囲内で、効率化・精度向上を図り、ドラフトから限りなく完成 形に近づける

✓ リサーチ、レポート作成、データ校正など

2. 単一タスクの自動化:従来の生成AIではできない(webやファ イル操作等の)単一タスクをエージェントに置き換える

✓ 顧客対応、営業プロセス(顧客調査、メール対応など)

- 3. 複数タスクからなるワークフローの自動化: 複数のタスクやワーク フローをエージェントが代替する
  - ✓ マーケティングキャンペーン:目標→ターゲット調査・分析、コンセプト策定 ~アプローチ方法検討~クリエイティブ制作~実施計画策定~キャンペー ン実施~効果測定~改善策検討
- 4. 複数人による協働ワークフローの自動化: 複数の個人間が関与 するタスク/プロジェクトや部門横断的な業務フローをAIエージェント が代替する
  - ✓ ソフトウェア開発:共同開発(設計、コーディング、テスト)
- 5. 組織の業務プロセス全体を自動化:
  - ✓ 経営戦略の策定、実行、フィードバックによる継続的な改善など、意思決定から業務遂行までカバー

マルチ エージェント

シングル

エージェント

# エージェント化する生成AIサービス

- LLMモデルプロバイダーやその他主要な生成AIサービスの主体がAIエージェントへ
  - OpenAI :
    - o3、o4-miniにエージェント機能を実装
    - メモリ機能(1アカウント内のパーソナライズに有効)
    - Deep Research
    - Operator
    - (開発用)OpenAI Agents SDK
  - Google
    - Deep Research
    - (開発用)Vertex AI Agent Builder

- Anthropic :
  - Computer Use
  - Tool Use
- Genspark :
  - ディープリサーチ(旧:Autopilot Agent)
  - スーパーエージェント
  - 通話代行
  - ファクトチェック
  - データテーブル

Introducing OpenAl o3 and o4-mini	OpenAIはo3やo4-miniを 「よりエージェンティックなChatGPTへの第一歩」 と表現
questions more effectively, a step toward a more agentic ChatGPT that can independently execute tasks on your behalf.	Introducing OpenAI o3 and o4-mini   OpenAI

# Vol.3 生成AIの進化系! 開発不要ですぐに利用できる「AIエージェント」

2025年3月30日収録

1. 生成AIの精度を上げる調査・分析系AIエージェント

2. OpenAI「Deep Research」の検証

3. Genspark「Deep Research」の検証

**D**&LLTechnologies

# AIエージェントの活用方法



## AIエージェントの活用方法

- 1. 従来の生成AIの精度を向上させる:従来の生成AIのユースケー スの範囲内で、効率化・精度向上を図り、ドラフトから限りなく完成 形に近づける
  - ✓ リサーチ、レポート作成、データ校正など
- 2. 単一タスクの自動化:従来の生成AIではできない(webやファ イル操作等の)単一タスクをエージェントに置き換える
  - ✓ 顧客対応、営業プロセス(顧客調査、メール対応など)
- 3. 複数タスクからなるワークフローの自動化: 複数のタスクやワーク フローをエージェントが代替する
  - ✓ マーケティングキャンペーン:目標→ターゲット調査・分析、コンセプト策定 ~アプローチ方法検討~クリエイティブ制作~実施計画策定~キャンペー ン実施~効果測定~改善策検討
- 4. 複数人による協働ワークフローの自動化:複数の個人間が関与 するタスク/プロジェクトや部門横断的な業務フローをAIエージェント が代替する
  - ✓ ソフトウェア開発:共同開発(設計、コーディング、テスト)
- 5. 組織の業務プロセス全体を自動化:
  - ✓ 経営戦略の策定、実行、フィードバックによる継続的な改善など、意思決定から業務遂行までカバー

マルチ エージェント

シングル

エージェント

1. 生成AIの精度を上げる調査・分析系AIエージェント 調査・分析のプロセス



**D&LL**Technologies

# 2. OpenAI「Deep Research」の検証 OpenAI Deep Researchの例

アメリカがアルミと鉄鋼の輸入に25%の関税をかけることによる日本の産業への 影響を、日本からアメリカへのアルミと鉄鋼の輸出量を踏まえて分析して。

承知しました!より正確な分析のために、いくつか教えてください。

1. 対象とする年(例:最近の2024年データ? それとも関税導入直後の2018年ごろ?)

2. 分析対象はどの産業レベルまで掘り下げますか? (例:鉄鋼メーカー全体、日本の自動車産業など特定業界まで?)

3. アメリカ以外の代替市場への影響(輸出先の転換など)も考慮しますか?

このあたり教えてもらえると、より詳しく調べられます!

最新のデータでお願いします。産業は全体、アメリカ以外の代替市場への影響も 考慮してください。

了解しました。最新データ(2024年またはそれに近いもの)に基づき、アメリカがアルミと鉄鋼の輸入に25%の関税を課すことによる日本産業全体への影響を、輸出量の情報を踏まえながら分析します。また、アメリカ以外の代替市場への輸出転換や影響についても考慮します。調査が完了次第、詳しくまとめてご報告します。

リサーチを開始しています

## 2. OpenAI [Deep Research]の検証

計画

# **OpenAI Deep Searchの例**



#### 💋 statista.com を読み込みました

(協 2022年の鉄鋼輸出量のアメリカへの動向を見て) います。

Googleで日本語を使用するか、英文か日本語 で「Japan aluminum export to US 2023」を検 索してる。

- Q Searched for Japan aluminum exports US 2023 data
- る。米政府や日本政府の公式データを参照して、 詳細な数字を見つけたい。
- Q Searched for US steel imports from Japan 2022 data
- (協)確認しているのは、2023年のデータで、日本が6 位の供給者とされています。米国には94万4千メ

-トン、124 評価・見直し 🛞 usimpor

⑤ 日製鋼材の約3%を米国向けに軸 ている。華 麗な専門鋼と高価な製品の一部を除けば、米 国は主要な市場ではないかもしれない。

#### ③ jisf.or.jp を読み込みました

- ⑥ 直接クリックできない環境では、Excelを python ツールでダウンロードし開く方法を探している。JISF のPDF要約や、日本のJISFサイトのプレスリリース も検討中。
- Q Searched for Japan steel exports to US percentage
- (第)日本の鉄鋼輸出について、米国が25%の関税か ら免除を求めている。
- 🚳 usnews.com を読み込みました

- (第)米国の25%関税除外の要求について、田中課 長が興味を持っています。
- Q Searched for 日本 钢铁 输出 25%

(協)他の方法を試してみる。

- Q Searched for Japan US steel exports 302.7 billion yen
- ⑤ 日本の米国向け鋼材輸出額は302.7億円で、 総輸出の1.4%を占める。アアルミは24.6億円と 比較的小規模。
- Interpretended I
- ントンタイムズかナーハーネットをチェックして、全文 を見ているところです。
- washingtontimes.comを読み込みました
- 富で使いやすく感じる。
- 🏶 cdn.naharnet.com を読み込みました
- ⑦ アメリカにおける鉄鋼とアルミの輸出量と価値につ いて、2024年の情報を元に分析を進めている。
  - 日本からアメリカへの鉄鋼輸出が6.7%を占めてい る。アルミの輸出は1.4%で、アメリカ依存度は高 くない。
  - 日本の鉄鋼業界は、他の地域での市場を模索 中。アメリカの代わりにアジアやヨーロッパ向けの輸 出を進めているとこです。
- Q Searched for Japan WTO dispute section 232 steel

- 多段階の検索を自律的に実施  $\checkmark$
- 各検索結果を踏まえて次の検索へ
- 計画~実行~検証のプロセスを回している

(第) LS544 WTO: China's訴訟かも。日本も関与して いるかも。

② reuters.com を読み込みました。

⑤ 2021年、日本の貿易大臣が撤廃を促している。 欧州連合の方が好条件を得ているため、日本も 平等な取り扱いを求めている。具体的な数値に は触れられていない。

○ reuters.com からさらに読み込みました

- (6) 会長の橋本英司氏は、日欧の競争で日本が不 利になるとの懸念を表明し、レベルプレイングフィー ルドを求めている。 得られた情報をもとに タスクを追加 🔘 reuters.com からさらに読み ⑤ 鉄鋼のデータは約100万トン、3000億円。アルミ
  - ニウムのデータは今のところ見つかっていないが、日 本の輸出統計を探し中。

Q Searched for 日本 アルミ 輸出 美国 金額

- (第) 鉄鋼の対米輸出額は3027億円で、アルミニウム は246億円(2024年)。アルミニウムの輸出額 は鉄鋼の約7.2%に過ぎない。
  - トランプの鉄鋼・アルミ関税が日本の鉄鋼業界や アルミ産業に与える影響を考えています。明確に 質疑応答があるようです。
- Q Searched for Nippon Steel Section 232 impact 2018
- ⑤「結果が明快でない」とのこと。どういった点が不 明瞭なのでしょうか?

nnologies

# OpenAI Deep Researchの出力例

#### 米国のアルミ・鉄鋼関税25%が日本産業へ与える影響

#### 日本のアルミ・鉄鋼の対米輸出規模と米国市場の重要性

日本から米国へのアルミニウムおよび鉄綱製品の輸出は、数量・金額ともに日本の総輸出に上かる割合は++なくおは++な データ(2024年)によれば、鉄綱の対米輸出量は約112万トン、輸出額にして約3,026備 ミニウム(および関連製品)の対米輸出額は約264億円に過ぎず、鉄綱に比べて行違い の鉄綱輸出総量(2024年は約3,171万トン)のまたはたでの)に占める米国向けの割合は 以下と見られます。つまり、米国市場への依存度は鉄鋼・アルミ産業ともに低く、主要な對 アや中国、韓国など)となっています、macon occodit。

#### 上記のデータを表にまとめると以下の通りです。

品目	米国向け輸出里 (2024年)	米国向け輸出額 (2024年)	日本
鉄鋼	約112万トン micom	3,026億円 mi.com	
アルミニウム	- (数万~十万トン規模と推定)	264億円 englishkyodonews.net	

注:アルミニウムの数量は日本全体でも輸出割合が小さく正確な最新値不明のため、「-.

鉄鋼については、米国向け輸出額3,026億円は日本の対米輸出総額のわずか1.4%に過 製品に至っては対米輸出総額の0.1%強(0.12%)程度 macm であり、日本から米国^ 要するに、日本の鉄鋼・アルミ産業にとって米国市場は「あると望ましいが決定的ではない」 限定的です。しかしながら、数量規模が小さいとはいえ特定分野(高級鋼材など)では: 税の影響が全く無視できるわけではありません。

#### 関税引き上げによる直接的な影響

米国が鉄鋼・アルミに一律25%もの高関税を課すことは、日本の鉄鋼・アルミメーカーに以

- 輸出機会の喪失と売上減少:関税によって日本製鉄鋼・アルミ製品の米国市場での 下し、日本企業は米国向けの受注を失いやすくなります。その結果、対米輸出数量 ません。実際、2018年に関税発動直後、日本の対米鉄鋼輸出は前年比20%減少 なコスト増は、よほど代替の利かない製品でない限り注文減少につながりやすいでしょ
- 価格競争力の低下と利益率の悪化:日本企業が米国向け輸出を維持しようとする が上昇するため製品の価格競争力が落ちます。輸出を続けるには、日本側が開税先 ならず、その場合利益率の低下を招きます。25%の関税は製品価格に上乗せされる で利益率が25ポイント圧迫されることになります。このように、輸出数量減と価格対応 の圧力がかかります。
- 高付加価値製品への例外対応:一方で、日本が強みを持つ自動車向け高機能鋼 ては、関税適用除外の申請やバイヤー側の要請により例外扱いが認められるケースも 後、日本製品の約7割が米側の適用除外を受けたとの報道もあります maam。これ

副会H+まく5115+12、母転 高機能鋼材Jを中心に、日本からの輸入が継続されたためです microm。このような例外措置のおかげで一部製品は関税の 直接影響を免れ、輸出が維持されました microm 。しかし、例外から漏れる残りの製品(約3割)については関税負担が直 撃し、前述の売上減・利益圧迫につながっています。

設備稼働率や生産計画への影響:輸出減により国内の鉄綱メーカーの設備稼働率が低下すれば、製造コストの上昇や効率低下も懸念されます。また、需要見通しの悪化から減産や在庫調整を余儀なくされる可能性もあります。アルミニウムは対米輸出がごく限られるため影響は軽微ですが、鉄鋼では一部高級品とはいえ年100万トン規模の需要が失われると、生産計画全体の再調整が必要になるでしょう。

以上のように、開税そのものによる直接の打撃は\*\*「輸出量減少」と「収益性低下」という形で日本の鉄鋼・アルミ企業に及びま す。ただし、鉄鋼に比べてアルミニウムの対米輸出規模は極めて小さいため、アルミ業界全体への直接影響は限定的と考えられ ます man 。一方、鉄鋼分野では関税免除枠(後述)を除いた部分について注意が必要で、特に関税適用除外が縮小され た場合には影響が大きくなる\*\*とみられます man 。

#### 関連産業への波及効果

日本の鉄鋼・アルミ産業は、自動車・建設・機械といった下流の関連産業と密接に結びついています。米国の関税強化による間 接的な波及効果として、以下のような影響が考えられます。

- 自動車産業:日本の自動車メーカーにとって、鉄鋼・アルミ材料費の上昇や供給源の変更が課題となります。完成車を日本から米国へ輸出する場合、その車体に使われる鋼板やアルミ部材自体には関税は直接かかりません(完成車としての関税は別途存在します)が、国内での部材調達コストが上がれば製造コスト増に繋がります。また米国内に生産拠点を持つ日本車メーカーは、高品質な鋼板を日本から調達していたケースがあります。関税適用によってそれら材料の調達コストが25%上昇すれば、米国工場での生産コスト増や、場合によっては材料の現地・第三国調達への切り替えが必要になります。例えば、自動車向けの高張力鋼板などは日本製が強みですが、関税で割高になると米国内調達や他国調達を検討せざるを得ず、日本の鉄鋼メーカーからの購入が減る恐れがあります。このように自動車産業では原材料コスト増と調達先変更の負担が波及効果として生じます。
- 建設・インフラ産業: 建築・土木向けの綱材 (H型綱や鉄筋棒綱など) は主に国内需要向けで、米国に直接大量輸出し ているわけではありません。しかし、一部には日本製の特殊綱材や加工鉄綱品が米国の建設プロジェクトで使われるケースも あります。関税によってそれらのニッチな輸出需要が細る可能性があります。また、仮に鉄綱メーカーが対米輸出減で余剰在 庫を抱えた場合、国内市場や他国向けに放出されるため国際市況の下落を招き、日本国内の建設・インフラ向け綱材価 格にも影響する可能性があります。その結果、日本国内の建設会社にとっては一時的に綱材調達コストが下がる恩恵も考 えられますが、メーカーの収益悪化が長期化すれば製品供給体制や投資余力に響き、最終的には建設産業にも間接的な 悪影響が及び得ます。
- 機械・製造業:工作機械や産業機械などの分野でも、製品筐体や部品に鉄鋼・アルミ材が使用されています。日本で製造 した機械を米国輸出する際、その製品自体には鉄鋼開税は課されないものの、素材コスト増が製品価格に転嫁される懸念 があります。また大型機械や設備を米国向けに受注する際、仕様に高級綱材が含まれる場合は、日本から素材を送り込む 工程で関税負担が発生しかねません。さらに、鉄鋼業界の収益悪化に伴い新素材の開発や供給に支障が出れば、機械メ ーカーにとっては高性能素材の入手性に影響する可能性もあります。総じて、機械産業では原材料コストの上昇やサプライチ エーンの見直しといった形で波及効果が現れるでしょう。

以上のように、川下産業(自動車・建設・機械など)のコスト増・調達変更が主な波及効果として挙げられます。ただし、米国 向け輸出そのものが日本の総生産に占める割合は小さいため、これら関連産業への影響も限定的であり、日本経済全体から見 れば\*\*「業界内の一部調整が必要になる」程度\*\*に留まる可能性が高いと考えられます。mane 。むしろ懸念されるのは、世界的 な供給過剰による価格下落など間接的な影響です。例えば、米国向けに出せなくなった鉄鋼製品がアジア市場に流れ込めば、 市場価格の低下を招き日本メーカーの輸出採算を悪化させる恐れがあります。。このように、開税措置は関連産業も含め たサプライチェーン全体にじわじわと影響を波及させる可能性があります。

#### 代替市場への輸出転換の可能性と課題

米国市場での販売が困難になった場合、日本の鉄鋼・アルミ企業は代替 補はアジア(中国・東南アジアなど)や欧州ですが、それぞれ可能性と課

- 中国市場:中国は世界最大の鉄鋼生産国でありながら、高品質なや もあります。ただし近年は中国国内でも高級鋼の生産が増え、日本カ の輸出国でもあり、市場は供給過剰気味です unitary 。そのため、日 しく、簡単ではありません。一方、アルミニウム分野では中国は日本製 ます occardi 。2023年には日本のアルミ製品輸出先トップが中国(i 度はむしろ高まっています。ただ、米国向けに出せなくなったアルミ製品 (環境規制等)も考慮しなければなりません。総じて、中国市場は居 でないと言えます。
- 東南アジア市場:東南アジア(ASEAN)諸国は、日本の鉄綱輸出 などは自動車産業やインフラ需要が旺盛で、日本から高品質な鋼材 鋼輸出の約8割がアジア向けであり macam 、米国向け輸出減少分1 各国も自国鉄鋼産業の育成や中国からの安価な鋼材流入に警戒し mpontatam。例えばインドネシアやマレーシアでは品質認証の厳格化 す。また東南アジアでも新規製鉄所の建設(中国資本による大型製 入れる余地が将来的に狭まる可能性があります。アルミニウムについて 先となっています accanta、例えばマレーシア向けは4億ドル強(2023 アジア市場へのシフトが現実的な代替策です。ただしこちらも需要の俳 の競合も激しいため、価格競争力の維持が課題となるでしょう。
- 欧州市場:欧州連合(EU)は世界有数の鉄綱消費地域ですが、E 措置)\*\*を導入し、第三国からの鉄鋼流入を抑制しています。日本 たされており、米国向けをそのまま欧州に振り向けることは容易ではあ 降は炭素排出量に応じた越境調整税(CBAM)の本格導入が予う ますが、仮に高炭素製品だと追加コストがかかり、価格面で不利にな 州には自前のアルミ産業があり、高度加工品では欧州企業との競合 距離の壁も無視できません。したがって、欧州市場は代替先の一つで いった課題が多く、急激にシェアを拡大するのは難しいでしよう。

以上のように、代替市場への輸出転換は\*\*「可能だが簡単ではない」\*\*状況です。アジアには一定の受け皿があるものの競争激 化と規制、欧州には枠組みと環境の壁があり、他の新興市場も一長一短です。結局、米国市場の喪失は完全には埋め難く、 ある程度の輸出減は甘受せざるを得ないと考えられます。その意味で、米国による関税強化は日本の鉄鋼・アルミ産業にとって 痛手ではあるものの、幸いにも全輸出の数%規模に留まるため業界全体が致命傷を被ることはなく、他市場へのシフトと国内需 要でカパーしつつ影響を緩和していく戦略が採られています。

#### 業界団体・政府の公式コメントと対応策

米国の鉄鋼・アルミ関税に対し、日本の政府や業界団体も公式にコメントを発するとともに、影響緩和に向けた対応策を講じて います。その主な動きをまとめます。

- 政府の働きかけと外交交渉:日本政府は米国政府に対し一貫して開税撤廃や日本製品の適用除外を求めてきました。例 えば、2021年11月の時点で荻生田経産相が米USTR(通商代表)との会談で追加関税の撤廃を正式要請しています manacam。また2025年2月には、再びトランプ政権が開税強化の方針を示したことを受けて、林芳正官房長官が必要な 措置を講じ、開税の対象から日本を除外するよう働きかけると表明し、在米日本大使銀記通じ正式に日本企業の除外を 要請しました mg/klyatomenter Movemang angle a 首脳レベルでも、石破首相(2025年当時)が米国に対し強い関心と懸念 を伝え、影響を注視しつ265課を続ける意向を加速で加速。すらに、日本はWTO(世界貿易機関)におい てもこの措置に異議を唱え、EUや他国と共同で紛争処理パネルを設置しました。magoor (WTO)パネルは米国国の関税措置 が協定違反との判断を示しましたが、米国は「安全保障上の措置」として事実上受け入れておらず、抜本解決には至ってい ません)。このように政府は二国間交渉および国際ルール両面から関税問題の是正を働きかけています。
- ・ 関税割当(TRQ)の獲得:日本政府の働きがけや他国との交渉の結果、2022年には米政権(バイデン政権)との間で 鉄鋼の関税割当制度(Tariff Rate Quota, TRQ)が導入されました mpomatram。これは日本から米国への鉄鋼輸出 に対し、年間125万トンまでは関税を免除し、それを超える分に関税を適用する仕組みです mpain backwarem の、実際、日本 02024年対米鉄鋼輸出は約112万トンと割当体内に収まり、関税ゼロ枠をほぼフル活用していました macem。このTRQ導入は日本側にとって一定の成果であり、主要な輸出分について関税の影響を避けることに貢献しました。しかし2025年にトラ ンプ政権がこの例外措置を撤廃する方針を打ち出したため canatamatem mpi applicationation 、再び政府・業界は強い危機感 を持って対応に動いている状況です。
- 業界団体の反応:日本鉄綱連盟(JISF)や日本アルミニウム協会など業界団体も公式見解を発表しています。日本鉄綱 連盟の当時会長を務めた橋本英二氏(新日繊住金社長)は、米国がEUとは開税問題を解決した一方で日本が同様の 待遇を得られないことに対し「日本の鉄綱産業が競争上不利になる」と強い懸念を示し、日本にも公平な扱い(レベルブレ イングフィールド)を求めるコメントを発表しました manarcam。アルミ業界も、「日本の対米アルミ輸出は微々たるものだが高 関税は遺憾だ」とする姿勢を見せています。また、日本貿易会の安永電夫会長(当時、三井物産会長)は「度重なる関 税引き上げは各国産業に影響を及ぼす」として深い憂慮を示し、今後のビジネスの流れを必要に応じ調整していく必要性に 言及しました manarcamana このように産業界からは懸念と早期解決を求める声が上がっています。
- 国内支援策と情報提供:政府・関係機関は企業支援にも乗り出しました。ジェトロ(日本貿易振興機構)は2018年の 関税発動時に相談窓口を設置し、日本企業に対して情報提供や影響分析、米国当局への除外申請手続きに関する助 言などを行いました 1000年度の第二条際、多くの日本企業が米商務省に対し「自社製品を関税運用から除外してほしいと の申請を行い、商機能綱材など多数の品目で除外が認められています and 。政府も企業と運携して米国側にデータを 提出するなど官民一体で除外獲得に努めた経緯があります。加えて、関税の長期化に備え経産省は国内鉄綱業の競争 力強化策(設備投資減税や技術開発支援)を講じ、影響を受ける企業への融資・補助など間接的な支援も検討しまし た(※具体的な支援額等の公式発表は限定的ですが、経済産業政策の中で示啥されています)。



ChatGPT 4.5 ~

土 共有する

アメリカがアルミと鉄鋼の輸入に25%の関税をかけることによる日本の産業への 影響を、日本からアメリカへのアルミと鉄鋼の輸出量を踏まえて分析して。

2025年2月10日、トランプ米大統領は、すべての鉄鋼およびアルミニウムの輸入品に対して25%の関税を課すと発表しました。この措置は3月4日に発効予定であり、例外や適用除外は認められていません。 wsicom

日本から米国への鉄鋼輸出は、2024年に約1.18百万トン、金額にして約3,027億円であり、これは日本の対米輸出全体の1.4%を占めます。アルミニウムの輸出額は約246億円で、対米輸出全体の0.12%に過ぎません。 appews.com

これまで、日本はバイデン前政権下で年間125万トンまでの鉄鋼に対する無税枠(関税割当)の適用を受けていましたが、 今回の関税措置により、これらの適用除外が撤廃される可能性があります。 mi.com

日本政府は、米国政府に対して日本製品を関税対象から除外するよう要請しています。武藤容治経済産業相は、関税の 適用除外を求める申し入れを行ったと述べています。 bloomberg.cojp

しかし、関税の適用除外が認められない場合、日本の鉄鋼・アルミニウム産業は対米輸出の減少やコスト増加などの影響を 受ける可能性があります。特に、米国向け輸出の多くを占める自動車産業や機械産業向けの特殊鋼製品に影響が及ぶこ とが懸念されます。 metigojp

全体として、鉄鋼・アルミニウムの対米輸出は日本の総輸出に占める割合が比較的低いため、日本経済全体への影響は限 定的と考えられます。しかし、特定の産業や企業にとっては深刻な影響を及ぼす可能性があるため、政府と企業は引き続き 状況を注視し、適切な対応策を講じる必要があります。

米国の鉄鋼・アルミ関税に関する最新ニュース



Deep Researchのレベルの報告書にまとめるには、 何度もプロンプトで修正を指示して、内容を拡充し ていく必要がある

# (参考) ChatGPT o4-miniの出力内容

ChatGPT o4-mini  $\, \smallsetminus \,$ 

① 共有する

アメリカがアルミと鉄鋼の輸入に25%の関税をかけることによる日本の産業への影響を、日本からアメリカへのアルミと鉄鋼の輸出 量を踏まえて分析して。

#### 思考時間: 1m 0s >

日本政府や企業にとって、米国の鉄鋼・アルミニウムへの25%関税措置はコスト増要因となりますが、 日米間の輸出規模が相対的に小さいため、マクロ的には限定的な影響にとどまると考えられます。一方 で、対象製品の価格競争力悪化や米国向け需要の減少により、特定素材メーカーやサプライチェーン下 流の製造業にはコスト転嫁や販売先の分散が求められるなど、ミクロ的には調整負担が生じる見込み です。

#### 1. 米国の関税措置の概要

- 2025年3月4日付で、トランプ大統領は鉄鋼およびアルミニウムの輸入に25%の追加関税を発動 すると発表しました Reuters。
- 連邦政府公式サイトによれば、鉄鋼製品には「25% ad valorem tariff(物品価格の25%)」が 課されることが明記されています The White House 。

#### 2. 対米輸出量・輸出額の現状

#### 鉄鋼

- 2024年の日本から米国向け鉄鋼輸出量は約120万トン、輸出額は3026億円(約20億米ドル) で、同年の日米貿易全額の1.4%を占めました Kyodo News+。
- 日本鉄鋼連盟の統計によると、2024年の鉄鋼輸出実績のうち米国向けは121万トンと、2年連続で前年割れとなっています r-tcoip 。

#### アルミニウム

- 同じく2024年の日本から米国向けアルミニウム輸出額は約246億円で、対米輸出全体のわずか 0.12%に過ぎません
- 輸出量ベースの正確な公表値は限られていますが、輸出額比で見ても鉄鋼に比べ極めて小規模 であることが明らかです NRI。

#### 3. 鉄鋼業への影響分析

- 関税率25%の上乗せにより、米国での日本製鉄鋼品のランドコスト(着岸価格)は2割超上昇し、米国内製品との価格差が拡大します The White House 。
- ただし、2018年の第232条関税発動時点で日本製鋼材の約7割は高機能鋼材などの理由で適用除外を受けており、今回も一定の例外措置が維持される可能性があります
- 米国の鉄鋼消費に占める輸入比率は約25%であり、そのうち日本製は一部を担っているものの、 カナダやブラジルなどの近隣国・大手供給国が上位を占めています Reuters。
- 結果として、米国向け鉄鋼輸出減少は一時的に約10~20%程度と見込まれ、メーカー各社では 受注先の多角化や国内外の他市場へのシフトが加速するでしょう。

#### 4. アルミニウム業への影響分析

- 米国のアルミニウム総輸入量は2024年に約543万トンで、その大半(約320万トン)はカナダからの輸入が占めています wosu。
- 日本はUSアルミ輸入上位には入らず、米国市場でのシェアは極めて小さいため、関税負担が輸出 量に与える影響は限定的です Reuter 。
- ただし、特殊合金や高機能素材分野では米国内に代替供給が乏しいケースもあるため、これら製品の例外措置が縮小された場合には、対象企業の利益率低下や受注減少を招く恐れがあります。

#### 5. 関連産業・サプライチェーンへの示唆

- 鉄鋼・アルミ素材を用いる自動車、建設機械、産業機械などの下流製造業では、部材コスト上 昇分の一部が製品価格に転嫁される可能性が高く、米国販売法人の価格戦略見直しが必要 です RTRO 。
- 日本国内では米国向け需要の一部減少による在庫増加リスクが生じ、国内市場向けへの押し 込みや在庫調整を通じた価格競争激化が懸念されます。
- これを受け、経済産業省や業界団体は関税除外拡大の働きかけや、FTA/EPAを活用した他市場開拓支援などを強化すると見られます。
  - 35 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

#### 6.結論

全体として、日本から米国への鉄鋼・アルミ輸出に占める量的・金額的規模は小さく、マクロ的には日本経済全体への影響は限定的です。一方で、個々の素材メーカーや下流産業では価格競争力の低下や需要構造の変化に適応する必要があり、政府・業界での政策支援や企業側の市場多角化戦略 が重要となります。

Deep Researchのレベルの報告書にまとめるには、 何度もプロンプトで修正を指示して、内容を拡充し ていく必要がある



Genspark「Deep Research」の検証

# 一般的なリサーチに使えるその他のAIエージェント Genspark ディープリサーチ

✓ プランを作成	ディーブリサーチ	✓ 最終レポート
	アメリカがアルミと鉄鋼の輸入に25%の関税を 産業への影響を、日本からアメリカへのアルミと 分析して。	かけることによる日本の ≤鉄鋼の輸出量を踏まえて
リサーチプラン Mixture-of-Agents	複数のLLMでリサーチン	パラン
🥝 🕲 GPT-40		•
Claude 3.5 So	nnet	
🤣 gemini-1.5-pro		•

まず、この問題を段階的に解決していきましょう。第一に、アメリカによる鉄鋼とアルミニウム に対する25%の関税導入が、日本からアメリカへの輸出量に与える影響を調査する必要がありま す。まず、日本からアメリカへの鉄鋼とアルミニウムの輸出量を把握することが重要です。これ により、関税がどのくらいの規模の産業に影響を与えるのかを理解できます。次に、関税の導入 が日本の関連産業に与える経済的な影響を分析します。これは、業界レポートやニュース記事を 通じて、日本の産業界や政府の見解を確認することで可能です。最終的にこれらの情報を組み合 わせて、関税政策が日本の経済や特定の産業に与える広範な影響についての全体像を把握しま す。

- アメリカの鉄鋼とアルミニウムへの関税導入についての既存の研究や分析レポートを調査 します。
- 日本からアメリカへの鉄鋼とアルミニウムの具体的な輸出量を確認します。
- 関税導入が日本の産業に与える経済的影響を分析するための情報を集めます。
- これまで集めた情報を基に、関税が日本経済に与える全体的な影響を評価します。

初期詞首C刀竹で踏まえに更なる詞首
<ul> <li>Ø 初期調査と分析</li> <li>✓</li>     &lt;</ul>
<ul> <li>Ø 反映とさらなる調査</li> <li>✓</li> <li>✓</li></ul>
◎ 最終レポート ^
Sparkpage 米国の鉄鋼・アルミニウム25%関税措置:日本の輸出への影響分析 トランブ政権が発表した鉄鋼・アルミニウムへの25%関税措置について、日本からの輸出状 況と予測される影響を分析。鉄鋼輸出額3,027億円(対米輸出の1.4%)、アルミニウム輸出 額246億円(同0.1%)への影響と、産業界の対応、日本政府による除外申請の状況を考察す る。
もっと見る >
<ul> <li>◇ 興味深い事実 へ</li> <li>Genspark エージェントが調査した96の情報源では、総単語数は推定で48,000から76,800語の間になります。平均読書速度が1分あたり200から250語の場合、ほば6時間の読書になります。ほぼ丸一日分の作業です。</li> <li>しかし、その時間と労力を費やす必要はありません。Genspark エージェントはすべての重労働、つまり読み取り、分析、処理を行いますので、あなたは本当に重要なことに集中することができます。</li> </ul>



#### 米国の新関税措置の概要

アメリカは、2025年3月12日より鉄鋼とアルミニウム製品に25%の関税を導入する方針を発表しました。これにより、すべての輸入国が対象となり、日本も含まれます。この措置は、アメリカ国内の産業を保護するためのもので、特に安価な

https://www.genspark.ai/agents?id=db8d523c-341c-489b-932a-7c7c2858b9f6
## 社内のデータを使ってDeep Researchするには?

#### 1. Deep Researchにファイルアップロード

- ファイル数やファイル種別に制約あり
- インターネット上にファイルをアップロードする必要がある(機密情報はアップロードすべきではない)

#### 2. Microsoft Researcher 「リサーチツール」でMicrosoft365テナント内で活用

- Microsoft 365内のファイル、人、メール、チャット、会議などの観点でDeep Research

#### 3. ローカル環境内でDeep Researchエージェントを開発・構築する

- (1) 開発プラットフォーム上で提供されているDeep Researchツール、テンプレートを活用
- Deep Researchツール(一つの機能としてDeep Researchを追加できる)が提供されているもの: Dify
- Deep Researchテンプレート(Deep Researchのプロセスを予め設定済)が提供されているもの: Dify、
   Flowise、Autogen Studioなど
- (2) 開発プラットフォーム上でノーコードで一から作成
- 計画→<検索→文書作成→評価(→再検索→再作成)>を繰り返すループ→文書統合

#### (3) コーディングで拡張

- 大規模複雑なデータの前処理、特殊フォーマットの解析、並列処理
- 自社専用ロジックの組み込み(機械学習モデルの呼び出し→分類・クラスタリングしてフローに戻す等)
- 構造化出力(簡単なものであればプロンプトでJSON出力指定可能)させ、外部テンプレートや別システムへ送信など



#### Autogen StudioのDeep Researchテンプレート

autogen\_agentchat.teams.Sele...

#### Deep Research Team

A team with 3 agents - a Research Assistant that performs web searches and analyzes information, a Verifier that ensures research quality and completeness and a Summary Agent that provides a detailed markdown summary of the research as a report to the user.

### Microsoft Researcher「リサーチツール」

#### Microsoft 365 Copilot上で利用可能



# Microsoft Researcher 「リサーチツール」の使用例

#### Microsoft 365 Copilot上で利用可能



× 4 9

# Vol.4 PC操作は「AIエージェント」 が自動的にしてくれる時代

2025年3月30日収録

OpenAI Operatorの仕組みとユースケース
 操作の自動化を体験してみる「OpenAI Operator」

**DCL**Technologies

1. OpenAI Operatorの仕組みとユースケース

#### **OpenAI Operator**

- Computer Use Agent (CUA)
- Webを介した操作を自動化

#### <u>仕組み</u>

認識:コンピューターからのスクリーンショットがモデ ルのコンテキストに追加され、コンピューターの現在 の状態の視覚的なスナップショットが提供。

推論: CUA は、現在および過去のスクリーン ショットとアクションを考慮して、思考の連鎖を使用 して次のステップを推論。モデルが環境を評価し、 中間ステップを追跡し、動的に適応できるようにす ることで、タスクのパフォーマンスを向上。

**アクション**: タスクが完了したか、ユーザー入力が必要と判断されるまで、クリック、スクロール、入力などのアクションを実行。CUAはほとんどのステップを自動的に処理するが、ログイン詳細の入力や CAPTCHAフォームへの応答など、機密性の高いアクションについてはユーザーの確認を求める。 CUA は、未加工のピクセル データを処理して画面上で何が起こっているかを理解し、仮想マウスとキーボードを使用してアクションを完了します。マルチステップのタスクをナビゲートし、エラーを処理し、予期しない変更に適応できます。これにより、CUAは幅広いデジタル環境で機能し、特殊なAPIを必要とせずにフォームへの入力やWebサイトのナビゲートなどのタスクを実行できます。



1. OpenAI Operatorの仕組みとユースケース

# **OpenAI Operator**の主なユースケース

ノオー	・ ム 人 フ・	化美

資産·製品管理関連	社内業務関連	調達·購買関連	研究開発関連	施設管理関連
• 製品マスタへの新商品情報入力	• 会議室予約システムへの登録	・ 購買発注システムへのデータ入力	・ 実験結果データの入力	・ 設備点検スケジュールの登録
<ul> <li>設備・機器の登録と管理台帳への入力</li> </ul>	・ 備品・消耗品発注フォームの入力	・ 仕入先評価フォームの入力	・ 研究プロトコルの登録	・修繕履歴の記録
• IT資産管理システムへの機器情報登録	• 社内イベント準備チェックリストの入力	<ul> <li>見積比較表の作成</li> </ul>	• 技術文書管理システムへの登録	• エネルギー使用量の入力
・ 備品管理システムへの在庫情報入力	<ul> <li>部署別予算使用状況の記録</li> </ul>	・ 在庫発注点の設定入力	• 特許情報データベースへの入力	<ul> <li>清掃作業完了記録の入力</li> </ul>
<ul> <li>社内貸出機器の利用状況記録</li> </ul>	・ 業務改善提案フォームの入力	・ 資材調達スケジュールの登録	<ul> <li>研究材料・試薬の在庫管理</li> </ul>	・ 安全点検チェックリストの記入
資産・製品管理関連	品質管理関連	マーケティング関連	生産管理関連	業界特有のフォーム
資産・製品管理関連 ・ 製品マスタへの新商品情報入力	品質管理関連 <ul> <li>品質検査結果の記録</li> </ul>	マーケティング関連 <ul> <li>市場調査データの入力</li> </ul>	<b>生産管理関連</b> <ul> <li>生産計画スケジュールの入力</li> </ul>	<b>業界特有のフォーム</b> • 農業:作物生育状況記録の入力
資産・製品管理関連 <ul> <li>製品マスタへの新商品情報入力</li> <li>設備・機器の登録と管理台帳への入力</li> </ul>	品質管理関連 <ul> <li>品質検査結果の記録</li> <li>不適合品報告書の入力</li> </ul>	<ul> <li>マーケティング関連</li> <li>市場調査データの入力</li> <li>競合情報の登録と更新</li> </ul>	<b>生産管理関連</b> <ul> <li>生産計画スケジュールの入力</li> <li>製造実績の記録</li> </ul>	<ul> <li>業界特有のフォーム</li> <li>農業:作物生育状況記録の入力</li> <li>建設:現場進捗報告フォームの入力</li> </ul>
<ul> <li>資産・製品管理関連</li> <li>製品マスタへの新商品情報入力</li> <li>設備・機器の登録と管理台帳への入力</li> <li>IT資産管理システムへの機器情報登録</li> </ul>	<ul> <li>品質管理関連</li> <li>品質検査結果の記録</li> <li>不適合品報告書の入力</li> <li>製造ロット情報の登録</li> </ul>	<ul> <li>マーケティング関連</li> <li>市場調査データの入力</li> <li>競合情報の登録と更新</li> <li>マーケティングキャンペーン設定</li> </ul>	<ul> <li>生産管理関連</li> <li>・ 生産計画スケジュールの入力</li> <li>・ 製造実績の記録</li> <li>・ 機械稼働状況の入力</li> </ul>	<ul> <li>業界特有のフォーム</li> <li>農業:作物生育状況記録の入力</li> <li>建設:現場進捗報告フォームの入力</li> <li>小売:棚割り計画データの入力</li> </ul>
<ul> <li>資産・製品管理関連</li> <li>製品マスタへの新商品情報入力</li> <li>設備・機器の登録と管理台帳への入力</li> <li>IT資産管理システムへの機器情報登録</li> <li>備品管理システムへの在庫情報入力</li> </ul>	<ul> <li>品質管理関連</li> <li>品質検査結果の記録</li> <li>不適合品報告書の入力</li> <li>製造ロット情報の登録</li> <li>品質基準適合チェックリストの入力</li> </ul>	<ul> <li>マーケティング関連</li> <li>市場調査データの入力</li> <li>競合情報の登録と更新</li> <li>マーケティングキャンペーン設定</li> <li>広告効果測定データの入力</li> </ul>	<ul> <li>生産管理関連</li> <li>生産計画スケジュールの入力</li> <li>製造実績の記録</li> <li>機械稼働状況の入力</li> <li>作業指示書の作成</li> </ul>	<ul> <li>業界特有のフォーム</li> <li>農業:作物生育状況記録の入力</li> <li>建設:現場進捗報告フォームの入力</li> <li>小売:棚割り計画データの入力</li> <li>製造:部品表(BOM)の登録</li> </ul>
資産・製品管理関連         ・       製品マスタへの新商品情報入力         ・       設備・機器の登録と管理台帳への入力         ・       IT資産管理システムへの機器情報登録         ・       備品管理システムへの在庫情報入力         ・       社内貸出機器の利用状況記録	<ul> <li>品質管理関連</li> <li>品質検査結果の記録</li> <li>不適合品報告書の入力</li> <li>製造ロット情報の登録</li> <li>品質基準適合チェックリストの入力</li> <li>製品テスト結果の記録</li> </ul>	<ul> <li>マーケティング関連</li> <li>市場調査データの入力</li> <li>競合情報の登録と更新</li> <li>マーケティングキャンペーン設定</li> <li>広告効果測定データの入力</li> <li>コンテンツ管理システムへの情報登録</li> </ul>	<ul> <li>生産管理関連</li> <li>生産計画スケジュールの入力</li> <li>製造実績の記録</li> <li>機械稼働状況の入力</li> <li>作業指示書の作成</li> <li>工程チェックリストの入力</li> </ul>	<ul> <li>業界特有のフォーム</li> <li>農業:作物生育状況記録の入力</li> <li>建設:現場進捗報告フォームの入力</li> <li>小売:棚割り計画データの入力</li> <li>製造:部品表(BOM)の登録</li> <li>物流:配送ルート情報の入力</li> </ul>

1. OpenAI Operatorの仕組みとユースケース

# **OpenAI Operator**の主なユースケース

#### Web調査 & ファイル作成

市場調査レポート作成	ニュースモニタリングと要約	製品比較分析	技術トレンド分析	地域情報調査
<ul> <li>特定の業界や製品に関する最新の市 場動向をウェブで調査</li> </ul>	<ul> <li>特定のトピックに関する最新ニュースを複数の ソースから収集</li> </ul>	• 類似製品やサービスの機能、価格、レ ビューなどを調査	• 新興技術や革新的ソリューションに関する 情報収集	<ul> <li>特定地域の市場特性、消費者行動、文化的要素などの情報収集</li> </ul>
<ul> <li>複数の情報源から関連データを収集・ 分析</li> <li>競合他社の動向、市場シェア、価格戦略などの情報を整理</li> </ul>	<ul> <li>記事の要点を抽出し、重要なポイントを整理</li> <li>時系列でのトレンド分析や重要イベントのタイムライン作成</li> <li>日次/週次のニュース要約レポートをPDFやメールテンプレートとして保存</li> </ul>	<ul> <li>ユーザーフィードバックや評価の収集と分析</li> <li>長所・短所の比較表の作成</li> <li>詳細な製品比較レポート</li> </ul>	<ul> <li>技術の採用率や成長予測データの分析</li> <li>ユースケースや成功事例の収集</li> <li>技術ロードマップや将来予測レポート</li> </ul>	<ul> <li>・ 地域固有の規制やビジネス慣行の調査</li> <li>・ 地理的データや人口統計情報の分析</li> <li>・ 地域市場参入戦略をレポート</li> </ul>
学術研究支援	コンテンツマーケティング資料作成	法律·規制調査	カスタマーインサイト収集	イベント・カンファレンス情報収集
<ul> <li>特定の研究テーマに関する論文や文献を ウェブで検索</li> <li>関連する学術記事のメタデータと要約を収 集</li> <li>研究トレンドや重要な発見をテーマ別に整 理</li> </ul>	<ul> <li>特定のキーワードに関するSEO分析とコンテンツギャップの特定</li> <li>競合他社のコンテンツ戦略の調査と分析</li> <li>トレンドトピックやよくある質問の収集</li> <li>ブログ記事や社会的メディア投稿のアイデ</li> </ul>	<ul> <li>特定の業界や地域に関連する法律や規制情報の収集</li> <li>法改正や新規制の最新情報の追跡</li> <li>コンプライアンス要件のチェックリスト作成</li> <li>法的リスク分析レポート</li> </ul>	<ul> <li>ソーシャルメディア、レビューサイト、フォーラムからのユーザーフィードバック収集</li> <li>顧客の声の感情分析とテーマ別分類</li> <li>よくある問題点や改善要望の特定</li> <li>顧客インサイトレポートやダッシュボードデー</li> </ul>	<ul> <li>業界イベントやカンファレンスの日程、場所、参加費などの情報収集</li> <li>スピーカー情報やセッション内容の調査</li> <li>過去のイベントからの主要なトレンドや発表内容の分析</li> </ul>
	アを構造化ファイルとして保存		9	<ul> <li>イベントカレンダー</li> </ul>

#### 2. 操作の自動化を体験してみる「OpenAI Operator」

## **OpenAI Operator**

#### • Demo ユースケース(1)フォーム入力

- 配送センター管理システムのフォームに入力して、製品の出荷指示を自動化
- RPAで細かく設定しなくても、自然言語で指示して自動化できる
- 間違えて入力した場合でも、試行錯誤して解決してくれる
- どうしてもうまくいかない場合でも、プロンプトで明示的に指示すれば解決する

エクセルの情報を以下URLの配送センター管理システムに入力してください。 「レンタル期間指定から予約申請する」メニューを開き、 レンタル期間は、開始日、終了日それぞれのブルーのカレンダーアイコンをクリックして日付を選択してください。 商品カテゴリ、商品コードを入力して検索し、表示されたものに数量を記入し、商品追加してください。

全部商品が追加できたら商品確定をクリックせずにこちらに確認を戻してください。

エクセル:https://(URL) 配送センター管理システム:https://(URL)

レンタル期間(開始日)	レンタル期間(終了日)	商品カテゴリ	商品名称	商品コード	数量
2025/4/8	2025/4/15	Event (Client)	【若松管理】Latitude 7330	3Q35WT3	1
2025/4/8	2025/4/15	Event (Client)	【若松管理】Latitude 7440 Ultra light	2JMDGY3	1

297	元える化の	web			02795
100 Dell	1 Technolog	ies 配送センター 管理システム		グループレベル: ALL Deli-EMC-01 : DELL-EM	
刑	約申請(新規	)		defended.	- x=a-
	ンタル期間を入力	して下さい。 (レンタル開始日は 2025/040	11 以降を指定してください	3	
1.50	4 A. 1000	2025/04/08 2025	904/15	THAT BEELLAND	
	詳細を招じる				
	品を選択してくだ	204			
商品:	カテゴリ 📕	Event (Client)			
and D a	名称	Latitude 7330		思いまい	現業
52 m 4					
商品:	3-F			遊いまい	建築
商品:	2-F			遊びまい	秋泉
12 mm	0-F		~11/11信を表示 1/1	8080 A-2 500-2 10	1 4-25
RAL RE RE	ロード 校 家 加算:11件 商品カテゴリ	1- 1-	~11/11件を表示 1/1 商品コード		1 4-95
和曲· 商品: を定む No	コード 技 案 注:11件 商品カテゴリ Event Cleart	市 商品名称 futurement 1200 linusione Lidaが行	~11/11件を表示 1/1 商品コード 1754FM1	あいまい ページ (1000) (100) 予約可能改良	82 
時高一 商品: 秋水紀 No 1 7	コード 秋 東 第:11件 配品カテゴリ Event (Clent)	商品SS用 「MM管理」Lamade 7230 Utralight HANDY 「MP管理】Lamade 7230 Utralight HANDY	~11/11 件を表示 1/1 商品コード 125MPN3	あいまい ページ (10円5) (3 予約可能数量 1	
時高- 商品: 秋田 1 2 3	コード 現 泉 電:11年 意思カテゴリ Event (Clent) Event (Clent)	1 高品を総 [MM管理] Lattude 7330 Ukralight HANDI [石松管理] Lattude 7330 Ukralight HANDI [石松管理] Lattude 7330	~11/11 件を表示 1/1 商品コード 125MPN3 3Q35WT3 4TELPN3	高いまい ページ くまたです。 予約可能数量 1 1 1 1 1	
日本 内品: 和品: 1 2 3 4	Dード 武 第 第 第 11年 原品カチゴリ Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent)	高品名称 [MW管理] Latticke 7330 Utrasiget HANDT 【石松管理】 Latticke 7330 Utrasiget HANDT 【MW管理】 Latticke 7330 Utrasiget HANDT	~11/11件を表示 1/1 商品コード 1229487N3 3Q35WT5 4T6UPN3 6FEIGON0	おいまい ページ (1000) 予約可能改進 1 1 1 1 1 1 1 1	
時高。 務定 No 1 2 3 4 5	マード 大 第 本:11年 市品カテゴリ Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent)	市品名称 [Ant学校会] Lattucke 7330 Ultrasight HAADCY 【存在学校会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社会社	~11/11件を表示 1/1 商品コード 125MPN3 3Q35WT3 4TEUPN3 5FBGR03 ResetSc03	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	
時高・ 商品: 秋田 No 1 2 3 4 5 6	一 ド 使 第 11仟 市 11仟 下 11仟 下 11仟 下 11仟 Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent)	日 高品を用 【M書簡】 Latitude 7330 Ubraight HAND? 信気管理目、Latitude 7330 Ubraight HAND? 【M書簡算】 Latitude 7330 Ubraight HAND? 【M書簡算】 Latitude 7330 Ubraight HAND? 「M書簡算】 Latitude 7330 Ubraight HAND? 「M書簡算】 Latitude 7330 Ubraight HAND?	~11/11 存を表示 1./1 取品コード 129MPN3 3QSNVT3 4T6LPN3 5F85QN3 BM6/FSQ3 CVMB/RD3	あいまい ページ (100-00) (10 予約78款量 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
間面- 商品: 秋田紀 No 1 2 3 4 5 6 7		법	~11/11 存在表示 1./1 取品コード 125mPrk3 3Q35WT3 4TEL/Pk3 SFBGQN3 EMM#5Q3 CVM0/RQ3 EMM#5Q3	(株)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本)(日本	
間面- 商品: No 1 2 3 4 5 6 7 5 6	- F Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent) Event (Clent)	日 	~11/11件を表示 1/1 商品コード 120mPH3 3Q35WF3 3Q35WF3 3Q35WF3 5FBCQ3 CVMCRQ3 FJ730Q3 CVMCRQ3 FJ730Q3 CVMCRQ3 FJ730Q3	あいまい ページ (1000年) 予約可能改良 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
戦争 費品:	□ - ド ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	BASS         BASS           CMMERTI Lambes 7300 Unsign MADE         ERESTRICT LAMBOR LAMB	~11/11 件を表示 1/1 発品コード 129MPN3 3Q35VT3 4T6LPN3 SFBGQN3 BMRPSQ3 CVMERQ3 FJT0RQ3 FJT0RQ3 FJT0RQ3 FJT0RQ3 FJT0RQ3	あいまい メージ (1000) (100) デが可能数量 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	



2. 操作の自動化を体験してみる「OpenAI Operator」

# **OpenAI Operator**

- ・ Demoユースケース(2)調査&ファイル入力
  - ターゲット顧客の情報をWebから取得し、リストにまとめる。
  - 顧客訪問前に最新の顧客情報を確認する等

企業リストに記載の各企業の情報を収集し、企業リストに入力してください。

企業リスト:https://(URL)



- Demoユースケース(3)Web調査要約 & メール送付
  - 商品口コミサイトから今週のクチコミの内容を確認して要約をまとめ、その内容を
     メールで指定の宛先、件名で送付する

以下の口コミサイトの今週のクチコミ情報を要約し、具体的なポイントを箇条書きでまとめてください。 その内容をWebメールで指定の件名、宛先に配信してください。 メールの配信は、「新規メール」ボタンをクリックし、宛先と件名は以下の内容にしてください。

ロコミサイト: https://bbs.kakaku.com/bbs/-/CategoryCD=0020/MakerCD=901/ Webメール: https://outlook.office.com/mail/ 宛先: info@メールアドレス 件名: 今週の口コミサイト分析結果



#### Microsoft Copilot StudioでもComputer Useは使用可能に 今後提供開始予定





# Computer Use Agentの社内での利用オプション

- Microsoft Copilot Studioで<u>今後利用可能になる</u>Computer Use 機能 (Microsoft 365クラウド自社テナント環境内)
- ・ブラウザ操作を自動化するMCPサーバーを使ったAIエージェントをローカル環境で開発・利用
  - Puppeteer / Playwrightをバックエンドに使う「Puppeteer MCP」や、Browserbase/Stagehandによるクラウド ブラウザ制御サーバーを使うことで、ページ遷移・クリック・入力・スクリーンショット取得・JavaScript実行などをMCP経 由で実行可能。
  - 現状のMCPは、画像認識機能を持たないため、取得したスクリーンショットを理解するためにOCR/Vision APIとの統合が必要。
  - MCPはツール呼び出しだけのため、RLベースの判断ロジックは自前で組み込む必要あり。

(自前で開発するのは比較的敷居が高い)

servers/src/puppeteer at main · modelcontextprotocol/servers · GitHub

Releases · browserbase/stagehand

# Vol.5 専門知識不要! ノーコードでできるAIエージェント開発

2025年5月30日収録

1. AIエージェントの開発が簡単になった理由とは? 2. 最初の第一歩におススメのAIエージェント開発プラットフォームはこれ!

3. 実演! AIエージェント開発

**DCL**Technologies

### AIエージェント開発・導入のハードル





#### AIエージェント開発・導入のハードル:組織の壁 求められる連携・協調



# AIエージェントのビジネス活用ロードマップとユースケース例

	レベル1	レベル2	レベジレ3	レベル4	レベル5	L~1/6
	定型業務自動化 基本的業務理的自動化	情報洞察生成 デー分析は法明創出	業務プロセス最適化 業務プロー全体の効率化	知的業務強化 高等 <sup>期業物支援</sup>	事業構造変革	戰略的差別化 固有の競爭優位性の確立
エージェント型	リアクティブ	分析型	プロセス最適化	知的協働型	自律変革型	戦略的差別化
特徴	定型業務の自動化 効率化	情報処理の高度化 意思決定支援	業務フロ−の効率化 と最適化	高度知的業務における人 間能力の拡張	事業変革と新たな 価値創造	持続的差別化の実現
評価指標	定型業務処理量 正確性	分析精度/洞察の深さ 情報整理スピード	プロセス・資源配分の 最適化	協働効率性 成果の質	創出価値	ブランド価値 市場シェア
ユースケース	<ul> <li>FAQボット: 24時間対応 カスタマーサポート</li> <li>定型文書作成</li> <li>予約管理: シフトスケ ジューリング、設備予約管 理</li> <li>データ入力・処理:請求 書処理・申請登録</li> <li>営業支援: 見込み客への メール自動送信、提案作 成支援</li> </ul>	<ul> <li>市場分析: SNSから市場トレンド抽出、競合価格変動パターン検出・分析</li> <li>顧客行動予測:次回購入予測、離反リスクの早期警告</li> <li>財務分析:経費パターン分析・異常検知、キャッシュフロー予測と最適化提案</li> <li>品質管理分析:製造ライン不良発生パターン分析、品質データ統計処理と改善点特定</li> </ul>	<ul> <li>サプライチェーン最適化: 需要予測に基づく在庫最適 化、物物流ルート動的最適 化と輸送効率化</li> <li>人材配置最適化:プロジェ クト要件に基づく最適人材 配置、スキルギャップ分析と 研修計画自動立案</li> <li>エネルギー利用最適化:設 備利用状況に応じた電力消 費最適化、工場のエネル ギー使用パターン分析と効 率化</li> </ul>	<ul> <li>研究支援: 文献の広範な 分析と新知見提示、実験計 画立案・結果分析</li> <li>戦略立案補佐:市場データ と企業内部データの統合分 析による戦略オプション提示、 意思決定会議でのリアルタイ ム分析</li> <li>医療診断支援:患者データ と最新医学を統合した診断 支援、治療オプションの効果 予測と石と共同意思決定</li> </ul>	<ul> <li>新規事業創出:未開拓市 場機会の発見と事業化シナ リオ作成</li> <li>製品イノベーション:次世 代製品コンセプト開発、製 品機能の自律的進化と利 用に応じた機能追加</li> <li>価格戦略:市場に応じた動 的価格設定モデルの開発・ 実装</li> <li>組織行動最適化:業務フ ロー分析による組織再設計</li> <li>DX推進:レガシーシステム 移行計画・実行管理</li> </ul>	<ul> <li>超個別化顧客対応:潜在 ニーズ先読み先行サービス</li> <li>市場創造型イノベーショ ン:既存市場の境界を越えた破壊的ビジネスモデルの実装</li> <li>固有情報資産活用:企業 固有情報資産の発掘・体系化、暗黙知の形式知化</li> <li>エコシステム・オーケストレーション:業界横断的な事業 生態系の構築・管理</li> <li>企業DNA強化:企業の強みを継続的に発見・増幅させる自己組織化システム</li> </ul>
利用データに求めら れる保護要件	<del>ф</del>					高
エージェントの カスタマイズ要件	低					高
サービス基盤要件	SaaS組み込み型シングル	AIエージェント		モジュール型	<b>』マルチエージェント/マルチク</b>	ラウド連携/オープンソース

# AIエージェント開発・実装アプローチ例

	初期フェーズ	発展フェーズ	成熟フェーズ
	RAG	専門エージェント	マルチエージェント
実装ステップ	フェーズ1: RAG基盤構築 ・知識ベース設計と構築(ドキュメント収集・整理) ・ベクトルDB実装(Azure AI Search) ・基本プロンプトエンジニアリング ・初期評価メトリクス確立	フェーズ2: 専門エージェント開発 ・ドメイン固有知識の組み込み ・マルチモーダル機能の追加(画像・文書認識) ・会話フローの最適化 ・フィードバックループの実装	フェーズ3: マルチエージェントシステム ・エージェント間連携アーキテクチャ設計 ・役割分担とオーケストレーション ・複雑なワークフローの実装 ・パフォーマンス最適化
開発プラットフォーム (例)	<ul> <li>Azure OpenAI Service : 基盤LLMモデルの提供</li> <li>Azure AI Search : ベクトル検索およびハイブリッド検索機能</li> </ul>	<ul> <li>Azure AI Agent Service : エージェント機能の 実装</li> <li>Azure AI Studio : 専門エージェントの設計と開 発</li> </ul>	<ul> <li>Autogen:マルチエージェントフレームワーク</li> <li>Azure AI Orchestration Services:複雑な ワークフロー管理</li> </ul>
関連ツール・サービス (例)	<ul> <li>Azure Blob Storage:ドキュメント保存と管理</li> <li>Azure Cognitive Services (Document Intelligence):文書解析と構造化</li> <li>Azure Data Factory:データ取り込みパイプライン</li> <li>Azure Prompt Flow:初期プロンプト設計と実験</li> <li>Azure Monitor:基本的なパフォーマンスモニタリング</li> <li>Azure Key Vault: APIキーと認証情報の安全な管理</li> </ul>	<ul> <li>Azure Functions: カスタムツールとエージェント機能の 実装</li> <li>Azure Computer Vision: 画像認識機能</li> <li>Azure Form Recognizer:文書認識と解析</li> <li>Azure Speech Services:音声認識と合成(必要な 場合)</li> <li>Azure Bot Framework: チャネル連携</li> <li>Application Insights:詳細なパフォーマンス分析</li> <li>Azure Logic Apps:単純なワークフロー自動化</li> </ul>	<ul> <li>Azure Kubernetes Service (AKS): スケーラブルな エージェントデプロイ</li> <li>Azure Service Bus: エージェント間メッセージング</li> <li>Azure Durable Functions: 複雑なステートフルワーク フロー</li> <li>Azure API Management: エージェントAPIの管理と 監視</li> <li>Azure Cognitive Search (拡張機能): 複数ナレッ ジベース間の調整</li> <li>Azure DevOps: CI/CD自動化パイプライン</li> <li>Azure Container Registry: エージェントコンテナイ メージの管理</li> </ul>

#### 様々なツール、そのための予算と専門知識が必要



### AIエージェント開発・導入のハードルは越えられる



# オープンソース & ノーコード AIエージェント開発プラットフォーム (汎用型)

フローモデル



協調モデル

CrewAI

 Formation
 Second and a s

役割ベース協調型エージェント開発環境

#### **AutoGen Studio**



マルチエージェント

\*オープンソースのノーコード開発プラットフォーム(幅広い用途に使用できる汎用型)のみ記載。 上記以外にも開発用途等に特化したプラットフォーム、商用プラットフォームの中にノーコードで開発できるものもあります。

成熟度

高



**D&LL**Technologies

# オープンウエイトモデルの性能向上:回答精度



**DCL**Technologies

# オープンウエイトモデルの性能向上:軽量化



1/6~1/7の リソースで以前と 同等の回答精度 を実現

Figure 3: MMLU accuracy vs. training compute (log-scale) for various models. Models are color-coded by the accessibility of their weights. Newer open models like DeepSeek V2 and Gemma 2 9B tend to use less compute to achieve similar performance to older closed models like PaLM 540B and PaLM 2.

CC-BY



J



# ハードウェアに最適化されたオープンウェイトモデルの利用

#### Microsoft VS Code AI Tool kit



#### Windows AI Foundry Local

Alias	Device	Task	File Size	License	Model ID
phi-4	CPU	chat-completion	10.16 GB	MIT	Phi-4-generic-cpu
phi-3.5-mini	CPU	chat-completion	2.53 GB	MIT	Phi-3.5-mini-instruct-generic-cpu
deepseek-r1-14b	NPU	chat-completion	7.12 GB	MIT	deepseek-r1-distill-qwen-14b-qnn-npu
deepseek-r1-7b	NPU	chat-completion	3.71 G8	MIT	deepseek-r1-distill-qwen-7b-qnn-npu
phi-4-mini-reasoning	NPU CPU	chat-completion chat-completion	2.78 GB 4.52 GB	MIT MIT	Phi-4-mini-reasoning-qnn-npu Phi-4-mini-reasoning-generic-cpu
phi-3-mini-128k	CPU	chat-completion	2.54 GB	MIT	Phi-3-mini-128k-instruct-generic-cpu
phi-3-mini-4k	CPU	chat-completion	2.53 GB	MIT	Phi-3-mini-4k-instruct-generic-cpu
mistral-7b-v0.2	CPU	chat-completion	4.07 G8	apache-2.0	mistralai-Mistral-78-Instruct-v0-2-generic
qwen2.5-0.5b	CPU	chat-completion	0.80 GB	apache-2.0	qwen2.5-0.5b-instruct-generic-cpu
qwen2.5-coder-0.5b	CPU	chat-completion	0.80 GB	apache-2.0	qwen2.5-coder-0.5b-instruct-generic-cpu
qwen2.5-1.5b	CPU	chat-completion	1.78 GB	apache-2.0	qwen2.5-1.5b-instruct-generic-cpu
qwen2.5-7b	CPU	chat-completion	6.16 G8	apache-2.0	qwen2.5-7b-instruct-generic-cpu
qwen2.5-coder-1.5b	CPU	chat-completion	1.78 GB	apache-2.0	qwen2.5-coder-1.5b-instruct-generic-cpu
qwen2.5-coder-7b	CPU	chat-completion	6.16 GB	apache-2.0	qwen2.5-coder-7b-instruct-generic-cpu
quen2.5-14b	CPU	chat-completion	11.06 GB	apache-2.0	qwen2.5-14b-instruct-generic-cpu
qwen2.5-coder-14b	CPU	chat-completion	11.06 GB	apache-2.0	qwen2.5-coder-14b-instruct-generic-cpu

#### **Dell Enterprise Hub on Hugging Face**

Dell Enterprise Hub		⊙ Models ⊙ Apps III Docs (	🔊 Support 🛛 📓
🞯 Model Catalog	Models for Deployment 30 items	🖏 Models for Training 7 items	
Pick a model from our selection, or deploy a previously fine-tuned model.	Mikiman Small En	Mata Llama 2.1.70h	
	@ 242M # Anache 2.0 # 9 Platforms	(2) 70.68 ★ Llama 3.1 ⊕ 1.Platform	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Search	Whisper is a pre-trained model for automatic speech	The Meta Llama 3.1 collection of multilingual large la	inguage
Q. Name, author	recognition (ASR) and speech translation. Trained on 680k hours of	models (LLMs) is a collection of pretrained and instru	action tuned
Platform	labelled data, Whisper models demonstrate a strong ability to generalise to many datasets and domains without the need for	generative models in 8B, 70B and 405B sizes (text in/	text out)
All Al Server Al PC	fine-tuning.		
All Configurations -		🙉 Meta Llama 3.1 8b	۹.
	Q Real ESRGAN X4plus		
Action	G 17.6M	The Meta Llama 3.1 collection of multilingual large la models (LLMs) is a collection of pretrained and instru-	inguage
All Deploy Train			
Model	microsoft/Phi-3.5	5-mini-instruct	
Size: 10M - 800B *	•••		
License: All			
	Model Details     Deploy to ALPC		
			ℜ Repository
	≡ Summary -		tuggingface.co
	Phi-4: [multimodal-instruct   onnx]; [mini-instruct   onnx];	truct   onnx]	(a) Author
			microsoft
	Model Summary		
	Dhi 2.5 mini is a lightweight, state of the ast on	n model huilt upon detects used	Model Size
	for Phi-2 - synthetic data and filtered publicly av	ailable websites - with a focus on	3.8B params
	very high-quality, reasoning dense data. The mo	del belongs to the Phi-3 model	
	family and supports 128K token context length.	The model underwent a rigorous	
	enhancement process, incorporating both supe	vised fine-tuning, proximal policy	міт
	optimization, and direct preference optimization	to ensure precise instruction	
	adherence and robust safety measures.	·	Compatible Dell Platforms
	Phi-3 Portal		Latitude 5455 Qualcomm Snapdragon
	Phi-3 Microsoft Blog		Latitude 7455 Qualcomm Snapdragon
	Phi-3 Technical Report	のモテルに最適な	XPS 9345 Intel Ultra 200V
	Phi-3 Cookbook		XPS 9350 Intel Ultra 200V
	Try It	Dell ALPC	Dell Pro 13 Plus Intel Ultra 200V

#### **NVIDIA NIM**

Featured Models				
black-forest-labs	mide parakent 1 1b met multilingual are	black-forest-labs	nvida	rvidia
FLUX I schnell is a distilled image generation model, producing high quality images at fast speeds	High accuracy and optimized performance for transcription in 25 languages	FLUX.1 is a state-of-the-art salte of image generation models.	Generates physics-aware video world states from text and image prompts for physical AI developm	High efficient ent. reasoning, to
nun on rtx Image generation +1	ase (muttilingual) (nutdia nim) +2	run on rtx Image generation +1	physical al Image-to-world +3	abanced

#### NVIDIA GPUに最適 化されたモデル等

**DCL**Technologies

Dellのハードウェア(PC、サーバー、ストレージ)で 性能を最大化できるようパッケージ

Phi-3.5: [mini-instruct | onnx]; [MoE-instruct]; [vision-instruct]

Intended Uses

Dell Pro 14 Plus Intel Ultra 200V

Dell Pro 16 Plus Intel Ultra 200V Dell Pro 13 Premium Intel Ultra 200V

ell Pro 14 Premium Intel Ultra 200V

# ハードウェアに最適化されたモデルを簡単デプロイ

#### **Dell Enterprise Hub on Hugging Face**

Dell Enterprise Hub	💮 Models	Apps	🖽 Docs	⑦ Support
⊗ Model ← Back to Catalog microsoft/Phi-3.5-mini-instruct				
Dell Pro AI Studio is the on-device runtime and management layer that enables organizations to deploy, execute, and manage AI models directly on Dell client devices. It provides centralized control for IT teams to configure, monitor, and update AI workloads, while ensuring models are optimized for the device's hardware (CPU, GPU, NPU). With support for policy-based deployment, version control, and runtime plugin management, it simplifies the operational side of running AI locally to empower scalable, secure, and efficient on-client AI execution.				
For more information on deployment of Dell Pro AI Studio within an enterprise environment navigate to <u>Dell Management Portal - Dell Pro AI Studio</u> .				
Platform-Specific Optimizations				
<ul> <li>Optimized for Intel hardware accelerators.</li> <li>Utilizes Intel-specific libraries for improved performance on NPU.</li> </ul>				
Prerequisites				
Ensure that Dell Pro AI Studio and the .NET8.0 runtimes listed below are installed before using the Dell Pro AI Studio models. Please reference the <u>Dell Pro AI Studio Core</u> <u>Installation Guide</u> for detailed installation steps.				
<ul> <li><u>Dell Pro Al Studio Core ARM64</u> or <u>Dell Pro Al Studio Core x64</u> depending on your hardware architecture.</li> </ul>				

#### Dell Management Portal

DCLLTechnologies Management Portal				Feedback	🖉 若松 信康 🏷
Dashboard Devices Apps TechDirect	3				
< Back to Apps					
Phi-3.5-mini-instruct					
Phi-3.5-mini is a lightweight, state-of-the-art open model built upon datasets used for Phi-3 - synthetic data and filtered	Version	Chipset Pr	rocessing Unit Architecture	Size	Action
publicly available websites - with a focus on very high-quality, reasoning dense data. The model belongs to the Phi-3 model family and supports 128K token context length.	∧ 1.0.8.0	Qualcomm NF	PU x64	1.94 GB	Download now
View the full description	Our deployment p download include	oackage has been specifi es:	ically created to run on Dell AI P	Cs with Qualcomm proc	essors. This
i Developer: Microsoft	Intune Guide		- 最適化された	パッケージ	
<ul> <li>Cicenses:</li> <li>License for Model Source</li> <li>License for Qualcomm</li> </ul>	Intune Autom	ation Script			
는 Input Model: Text	∧ 1.0.8.0	Intel NF	PU x64	1.62 GB	Download now
← Output Model: Text					
□ Variations: Package versions are optimized for specific NPUs	Our deployment p includes:	backage has been specifi	ically created to run on Dell AI P	Cs with Intel processors	. This download
<ul> <li>Supported systems:</li> <li>Latitude, Dell Pro Laptops, XPS</li> </ul>	<ul><li>✓ Intune Guide</li><li>✓ Intune Autom</li></ul>	nation Script	最適化され	コビッサに トパッケージ	
<ul> <li>Minimum requirements:</li> <li>First, download and run the Dell AI framework to run this model.</li> <li>Runs on Dell AI PCs with at least 40 TOPS (Trillions</li> </ul>	✓ Intunewin file				

#### Intuneスクリプトで自動展開可能

✓ 設定適用 ✓ 更新管理

✓ 自動インストール ✓ コンプライアンスチェック ✓ レポート生成

**DCL**Technologies

# 共通プロトコルによるシステム/ツール連携の拡大

#### (従来) Pt2Ptインテグレーション 個別(AIアプリ毎の専用プラグイン)実装が必要 AIエージェント モデルプロバイダー API 外部連携システム毎に \$ AIアプリ型で認証・API の管理が必要 AIアプリ毎に 個別のプラグイン N G 1

✓ アプリ側に個別実装必要で外部連携実装負荷が高い
 ✓ 外部連携の拡大によって運用負荷が増大する

✓ トラブル切り分けが難しく、大規模システムに不向き

#### MCP (Model Context Protocol)



### PC上ですぐに使えるローカルLLM実行ツール



# ローカルでLLMを展開・利用するための主なツール: 概要

	仕組み	特徴
LM Studio	デスクトップアプリケーションとして提供され、GUI(グラフィカルユーザーインターフェース)を通じてモデルの検索、ダウン ロード、動かし、そしてローカルでの推論実行ができるようになっています。内部的には、Transformers などのライブラ リや、llama.cppのような高速推論エンジンを活用しており、ユーザーが設定や管理を直感的に行えるよう最適化され ています。	ビジュアルなインターフェースで操作できるため、初心者でも使いやすい。複数のモデルや量子化オプションを簡単に切り 替えられ、パフォーマンスの調整も可能。
Ollama	Ollama は、あらかじめ量子化(例:GGUF 形式)されたモデルの重みをローカルにダウンロード、コマンドラインや REST API 経由で実行できる環境を提供します。ユーザーは、ターミナルで単純なコマンド(例:ollama run モデ ル名)を実行するだけで、モデルをローカルでの対話を開始できます。	すぐに使えるプリセットのモデルライブラリがあり、容易にモデルのダウンロード・更新が可能。 CLI や API を通じてシンプ ルに操作できるため、開発者向けの軽量なローカルサーバーとして機能する。
Hugging Face	手動での環境構築とコード実装。Hugging Face の Model Hub からダウンロードしたモデル(通常は PyTorch や TensorFlow のフォーマット)は、Transformers ライブラリを利用して Python コードで直接コーディング、推論 処理を実装します。この方法は、柔軟性が高い反面、プログラミング知識や環境構築(GPU の設定、依存関係の管 理など)が必要になります。自前のカスタマイズが可能。前処理、後処理、ファインチューニングなども自由に行えるため、 実験や研究用途には最適です。また、モデルの動作やパフォーマンスを細かく調整できるメリットがあります。	を自由度とカスタマイズ性が高く、コードレベルで操作するため、環境構築やプログラミングの技術が求められます。 、
Text Generation	HuggingFaceが開発した高性能な推論サーバー。大規模言語モデルのサービング向けに最適化されています。 Rustで書かれたバックエンドとPythonのフロントエンドを組み合わせています	複数GPUにわたるモデル並列処理、連続バッチ処理、トークンストリーミングなど高度な機能を提供します。本番環境 向けの最適化がされており、モデルの提供に特化しています
vLLM	PagedAttentionの技術を使用する推論エンジンで、GPUビデオ効率的な管理と高速なバッチ処理を実現した推論 エンジンです。OpenAI互換APIも提供しています。	従来のトランスフォーマー実装と比較して大幅な高速化を実現。高いスループットが特徴です。並列推論や連続バッチ 処理に優れており、サーバー環境での大規模デプロイに向いています。
OpenLLM	サーバーベースのオープンソースフレームワークで、複数のモデルをAPIエンドポイントとして提供・管理します。BentoML をベースにしており、モデルのデプロイ、スケーリング、モニタリングが可能です。多様なLLM(Llama、Falcon、MPT、 Dollyなど)をサポートし、サーバーとしてHTTP/gRPC APIを公開します。	モデル管理の一元化と複数モデルの同時運用が容易です。本番環境向けの機能(モニタリング、ロギング、スケーラビリティなど)が充実しており、MLOpsの観点から優れています。Hugging Faceモデルとの互換性が高く、APIを通じてアプリケーションから簡単に利用可能です。
LiteLLM	様々なLLMプロバイダーとモデル(OpenAI、Anthropic、Hugging Face、ローカルモデルなど)へのアクセスを統一インターフェースで提供するライブラリです。	異なるモデル間の切り替えが容易で、コードの変更なしに様々なモデルを試すことができます。ロギング、モニタリング、 フォールバック機能なども備えています。
NVIDIA NIM	NVIDIAが開発した推論マイクロサービスフレームワークで、大規模言語モデルをローカルで最適化して実行するための ツールです。GPUの性能を最大限に活用し、TensorRT-LLMを基盤としてモデルの最適化と高速推論を可能にしま す。	NVIDIA GPUに特化した最適化により、同等の他ツールと比較して高速な推論が可能です。企業向けの堅牢性と 拡張性を持ち、本番環境での大規模デプロイメントに適しています。ただし、NVIDIA GPUが必須となります。
Docker Model Runner (現状Mac版 のみ、Win版は4月中 提供予定)	・Docker コンテナを利用して、LLM の推論サーバーをローカル環境で稼働させる仕組みです。モデルをコンテナパッケージ化することで、依存関係の管理や環境構築の再現性を軽減し、一度構築すれば同じコンテナであればどこでも同じように動作することができます。・基本的には、すでに量子化されたモデルやカスタマイズしたワークフローを コンテナ化して進捗エンジンと、コンテナとして実行することを特化しており、モデル自体は Hugging Face からダウンロードしたものを含む含みますが、ユーザーが直接コードを実装する必要はなく、コンテナの起動・停止といった操作で簡単にローカル推論環境を整えれます。	・シンプルなセットアップでローカル環境に依存せず一貫した実行環境を提供します。スケーラビリティが高く、必要に応じ てリソースの割り当てを調整可能です。セキュリティ面でも隔離された環境でモデルを実行できる利点があります。開発 からデプロイまでのワークフローの統一が可能で、チーム間での環境の差異による問題を軽減します。
llama.cpp	C++で書かれた高度に最適化されたLLM推論エンジン。主にLlamaモデル向けに開発されましたが、現在は様々な モデルフォーマット(特にGGUF)をサポートしています。量子化技術を活用し、CPUでも効率的に動作するよう設計 されており、コマンドラインインターフェースでの操作が基本です。バックエンドライブラリとしても使用でき、様々なツールや UIから利用されています。	非常に軽量で低リソース環境(CPU only)でも動作可能。高度な量子化オプションによりメモリ使用量を大幅に削 減できます。様々なプラットフォーム(Windows、Mac、Linux、Android等)に対応し、多様なハードウェアで動作 します。カスタマイズ性と拡張性に優れており、多くの派生プロジェクトの基盤になっています。
LocalAI	OpenAI API互換のインターフェースを持つローカルAPIサーバー。様々なバックエンド(llama.cpp、ggml等)を統合し、テキスト生成だけでなく、音声認識や画像生成など複数のAI機能をローカルで提供します。コンテナ化されており デプロイが容易です。	OpenAI互換APIにより既存のOpenAIベースのアプリをそのまま移行可能。マルチモーダル(テキスト、画像、音声) 、対応で多機能。プラグイン機能による拡張が容易でエコシステムが充実。リソース効率が良く、比較的軽量なハードウェ アでも動作します。コミュニティによる活発な開発が続いています。

**DCL**Technologies

### <u>ローカルでLLMを展開・利用するための主なツール:比較</u>

	種別	主な用途	簡易さ	GPUサ ポート	API提供	GUI	リソー ス効率	カスタマ イズ性	拡張性	マルチモ デル対応	PC環境 適合性	サーバー 環境適合 性	長所	短所	Difyプラグイン
LM Studio	デスクトップGUI アプリ	初心者向け簡単 導入、小規模プロ ジェクト/テスト/開 発	***	**	**	***	**	*	*	***	***	×	直感的なGUIインターフェー ス、モデル管理が視覚的、 チャット機能内蔵	リソース消費が大き い、スクリプティングに 制限あり	あり(ただし、 OpenAI API Compatibleプラ グインで接続して 使用)
Ollama	エンドユーザー向 けランタイム	初心者向け簡単 導入、小規模プロ ジェクト/テスト/開 発	***	**	***	× Open WebUI連 携可	**	*	*	**	***	*	コマンドライン操作が簡単、 迅速なセットアップ、REST APIが利用可能	高度なカスタマイズ が難しい、大規模デ プロイに不向き	あり
Hugging Face	エコシステム/モデ ルリポジトリ	研究開発、カスタマ イズ、実験	*	***	**	×	*	***	**	***	**	**	膨大なモデルライブラリ、高 度なカスタマイズ可能、研 究開発に最適	技術的知識が必要、 セットアップが複雑	あり
Text Generation Inference (TGI)	推論サーバー	大規模LLMのサー ビング基盤	*	***	***	× Open WebUI連 携可	**	**	***	**	*	***	本番環境向け最適化、高 いスループット、トークンスト リーミング対応	設定が複雑、リソー ス要件が高い	
VLLM	高性能推論エン ジン	高スループット推論 処理	*	***	***	X Open WebUI連 携可	***	**	***	**	*	***	非常に高速な推論、メモリ 効率が良い、OpenAI互 換API	設定の柔軟性に制 限、GPUが必須	あり
OpenLLM	MLOpsフレーム ワーク	本番環境でのモデ ルデプロイと管理	*	***	***	×	**	**	***	***	*	***	包括的なMLOps機能、多 様なモデルをサポート、モニ タリング機能充実	学習曲線が急、リ ソース要件が高い	あり
LiteLLM	抽象化ライブラリ	複数モデル/プロバ イダの統一インター フェース	**	**	***	X Open WebUI連 携可	N/A	**	**	***	**	***	複数モデル間の簡単な切り 替え、モニタリング機能、 フォールバック機能	自身は推論エンジン でない、他ツールへ の依存	
NVIDIA NIM	ハードウェア最適 化フレームワーク	NVIDIA GPU向 け高性能推論	*	***	***	×	***	**	***	**	*	***	NVIDIA GPU向け最適 化、企業レベルのパフォーマ ンス、TensorRT-LLM統 合	NVIDIA GPUが必 須、設定の複雑さ	あり
Docker Model Runner	コンテナベースソ リューション	環境非依存デプロ イ	**	**	**	×	**	**	***	**	**	***	環境に依存しない実行、一 貫したデプロイ、隔離された 実行環境	、コンテナ管理の知 識が必要、オーバー ヘッドあり	
Llama.cpp	 軽量推論ライブ ラリ	低リソースでのLLM 実行	**	**	*	×	***	**	*	**	***	**	低リソースでも動作、多様 なデバイスに対応、高度に 最適化された推論	GUIがない、機能が 限定的	あり
LocalAI	統合AIサーバー	OpenAI API互換 のローカル代替	**	**	***	× Open WebUI連 携可	**	**	**	***	**	***	OpenAI互換API、マルチ モーダル対応、プラグイン拡 張性	高度なパフォーマン ス最適化に欠ける、 設定が複雑になりう る	あり

## ローカルLLM実行環境構築:LM Studioの例



(参考) LM Studioのメニュー

#### ロードしたモデルに対してチャットUIですぐに出力確認できる

						使用しないる (メモリを	ときは、Eje を消費する	ectしておく ため)
				LM Studio - 0.3.14			-	o x
チャット		+ 4	۲	🌰 gemma-3-4b-it-qat 🗸		🚖 Eject		Д
י – ב=ע		Gemma-3 Explained Simpl	у			Ø Appearance	🖫 Clear All	Duplicate
	B	You						
		Gemma-3(C	ついて説明して。					
	Q							
		Assistant ge	nma-3-4b-it-qat					
		Gemma-3は Gemma-3の	、Google DeepMindに。 主要な特徴と情報をまと	よって開発されたオーフンウェイトの大規 めます。	1模言語モデル	/ (LLM) です。以	<b>人下に、</b>	
		概要:						
		• 開発元:	Google DeepMind					
		• 種類:オ	-プンウェイトの大規模言	語モデル (LLM)				
		<ul> <li>ベースモー</li> </ul>	รีปะ: Gemma 1.1					
		<ul> <li>公開日:</li> </ul>	2024年2月					
		<ul> <li>ライセンジ</li> </ul>	: Apache 2.0 License (	(商用利用可能)				
		特徴:						
		• 軽量化:	Gemmaは、他の大規模	夏言語モデルと比較して非常にコンパク	トで効率的な	設計になっていま	す。これにより、	
		リソースカ	「限られた環境でも実行」	可能です。				、 <sup>ルにより、</sup> 入力して回答の R可能
		<ul> <li>多様なり</li> </ul>	<b>イズ:</b> Gemmaには、異な * + + +	ふるパラメータ数を持つ複数のモデルサ1	イズ(2B, 7 <sup>-</sup>		+ 1 J	
		(選択(	さます。			ノロンノト	~を人フ	」して回合の
		Type a mess	age and press Enter to	o send		精度を確	認可	能
	$\frown$	User (Ctrl + l				Insert (Ctrl	+ I) Send	<b>E</b>
	$(\mathbf{F})$			Context is 17.7% full				
	👾 LM Stu	dio 0.3.14 (Build 5)	ser Power User Developer		SYSTEM RE	SOURCES USAGE: RAM:	3.92 GB   CPU:	0.00 %

#### モデルのパラメータ設定、システムプロンプト等

(複数のアプリで同じLLMパラメータ値を共有する場合に一括で適用可能)

		LM Studio - (	0.3.14		– U .
	y Models				
► Mo	dels Directory C:\Users\쿢	松信康\.lmstudio\models		Q Filter models (Ctrl +	F)
		Arch Params Publisher M	lodel	Quant Size Da	te Actions
C Text E	mbedding	(gemma3) 4B Imstudio-co ge	emma-3-4b-it-qat 🂿	Q4_0 3.21 GB too	lay 🔘 ·
		LM Studio - 0.	.3.14		– L <mark>.</mark> .
💼 My	Models		Edit model default p	parameters	Close
- Moo	dels Directory C: \Users\若	松信康\.lmstudio\models	gemma-3-4B-it-qat-GGU	F	
∍	_	Arch Params Publisher M	Parameters you set here will be used in the chat or in the serve	e used as default values for t er. Learn more.	the model when it is
CLLMs	mbedding	[germa3] 4B Imstudio-co get	Load Prompt Inference	e Speculative Decoding	
			Context Length		409
			Model supports up to 131072 to	okens	
モデルの	Dパラメータやシン	マテムプロンプ	O		
トを設	定できるが、Dif	/等と連携し	GPU Offload		0 / 3
て使う	易合は、Dify側	で設定する。	0		
(LM	Studioはあくま	でモデルのホ	CPU Thread Pool Size		
スティン	ッグ&推論を担う	バックエンドと	Evaluation Batch Size	0	51
	して取り		RoPE Frequency Base		Au
			RoPE Frequency Scale 🔲		Au
			Keep Model in Memory 🧲	C	
			Try mmap() 💽		
			Seed		Random See
			Flash Attention 🔘 Exp	erimental	
			K Cache Quantization Type	Experimental	
			V Cache Quantization Type	Experimental	

### Difyローカル開発環境 – Difyの場合



最初の一歩におススメAIエージェント開発プラットフォーム



# はじめに: 0からローカルでDifyを使えるようになるまで

N / N 88 全て 自分が

		① <b>Gitのインストール:</b> GutHub上のDifyのソース	スコードをローカルにコピーするために必要	
	and the second s	2 No Dif	<b>ide.jsとnpmのインストール:</b> yのフロントエンドの実行環境のために必要	A constraint of the second sec
<ul> <li>N Nobupanu ×</li> <li>○ 探索 金 スタジオ □ ナレッジ ず フール 金 75</li> <li>第全て ロチャットボット R エージェント ロ テキスト主点 ロチャットアロー 日会が存成したアプリ ○ すべてのタブ × Q 絵葉</li> <li>アプリ性作成する 日 発励から作成</li> </ul>	297/2		③ Docker Desktopのインストール/サイ コンテナ上でDifyを実行するために必要	
<ul> <li>         (2) アンアートから作成          </li> <li>         2) DSL ファイルをインボート      </li> <li>         アプリが見つかりませんでした      </li> </ul>	© Support         >           Ш D-FQ77         л           Q GHUb         Физмі           © DK/S2VLT         1.13           G D7771	0分 -	④ Difyのソースコード取得:Gitコマ: git clone https://github.com/	ンド /langgenius/dify.git
□ミュニティに参加する さまちなチッネルでチームメンバーや発展者、開発者と描述します。 ○ の ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●			⑤ 環境変数の設定 : セキュリティ関連	volumes
IFEC CHARGE RESULT       07100001       07100000000       07100000000       0710000		6	DockerおよびDifyのコンテナを起動する cd dify/doo docker cor	cker mpose up -d
	、 ⑦ ブラウザでlo ◎ □ ← ♂	calhostにアクセスする 画 新LU197 × + localhost		<b>D&amp;LL</b> Technologies

67 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

### はじめてのチャットフロー:ファクトチェックチェーンを作ろう

✓いきなり新しい業務用に一から開発するのではなく、既存の生成AIの課題を改善してみよう

(例)

- 1. (課題) ハルシネーション→ファクトチェックをどうするのか
- 2. LLMに回答内容の正確性を出力させることはできる。が、自己評価なので甘い(LLMもある)
- 3. 通常ファクトチェックは、他の人に聞く→別のLLMに評価させたい。LLM内マルチステップ型のディープリサーチよりも、LLM間マルチステップのほうが精度向上&トークンの効率が高い可能性
- 4. マルチLLMで別のLLM回答を評価し、改善させるファクトチェックチェーンを作る
- 5. AIエージェントによる精度向上によって精度要件の高い業務への適用可能性を検証する

#### <u>シンプルなファクトチェックチェーンの例</u>



# Vol.6 AIが営業する時代! PCで作る営業AIエージェント

2025年5月30日収録

今日から活用できる「営業メール作成配信エージェント」
 ワークフローで営業対応を自動化
 チャットフローで社内問い合わせ対応も自動化

**D**&LLTechnologies



# 営業メール作成・配信エージェント



# Difyのエージェントの作成方法:設定項目

オーケストレーション		プロンプ	生成器		③ Iージェント設定 (例 o1-min)	ni-2024-09-12 CHAT 📰 🛛 公開す
手順 ◎	◆ 自動	デバッグとプレビュー			エージェント設定	
ここにプロンプトワードを入っ 手順:このチャットボットの役割や 挿入するには「ノ」を入力します。		〒 すべてのタグ ~ 検索ツ	-J/		I-ジェントモード ©	関調
対応内容をここで自然言語で定			すべて プラグイン カスタム ワークフロー 😫 🔓 🕇			
義		<b>∱</b> ♣ Audio	hjlarry >	Î	● 嵌大反復回数 ◎	
		🔰 ArXiv	yash_parmar ≻		✓ エージェントモードは	は関数呼び出し固定
		() Code Interpreter	Dify >	C	✓ 最大反復回数は	最大10回
<b>変数</b> : ユーザーに入力させる項目		CurrentTime	Dify >	e e	✓  関数呼び出し」に	対応したモデル、I ReA
を変数として設定(変数は情報を		🔝 ChartGenerator	langgenius >	1 M	モードは切り替わる	選択9ることでエーンエ
		🜔 DuckDuckGo	yash_parmar >			
変数 ◎ できる。)	+ 追加	🧖 email	wakaka6 >	G		
変数を使用すると、ユーザーはフォーム		G Google	Dify ~	GoogleSearch		
コンテキ人ト:参照させる背景知		GoogleSearch		A tool for performing a Google SERP search and extracting		
	+ 追加	い SON Process	Mingwei_Zhang >	snippets and webpages.Input		
コンテキストとして知識をインポートできます		🦉 Maths	Bowen Liang >	should be a scalen query.		
<b>メ</b> タデータフィル ターの	( <b>5 th v</b> )	Javily Y	ash Parmar, Kalo Chin >			
۵ <del>د</del> או <i>ג</i> <del>د –</del> ۲ <del>د</del> ۲	無 <b>刘</b> *	🕅 WebScraper	Dify >			
ツール ③ 0/0 有効	+ 追加	マーケットプレイスでさらに見つけ	てください オ	•		
<b>ツール</b> :様々なツールとの連 携設定が可能						
		ポットと話す				
		(の) 有効な機能				管
						DELL lechnolog

#### 営業メール作成・配信エージェント<シナリオ>



72 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.
## エージェントを作ろう:営業メール作成エージェント<作成ステップ>

#### オーケストレーション

			<b>Υ</b> Ε	成ステップ
<b>4</b> )	7C27ト <sup>()</sup>	◆ 目動	$\frac{1}{1}$	<u>~~~~~~</u> 入力フォームを作成:
	役割 あなたは、企業営業のエキスパートとして、新規商談を創出するための戦略的セールスメールを作成する任務を担っ 封し、返信したくなるメールを作成し、配信してください。 命令 次のSTEPでメール文を作成してください。 STEP1 まずお客様企業の戦略や最近の課題をgoogle_searchで必ず確認してください。 ※お客様企業名は、{(RECIPIENT_COMPANY)}に記載されている会社名で判断してください。	っています。 受信者が思わず開		<ul> <li>✓【設定項目】「変数」:以下を設定</li> <li>● お客様会社名/氏名/メールアドレス(必須)</li> <li>● あなたの会社名/氏名/メールアドレス(必須)</li> <li>● メール件名/メール本文(オプション)</li> <li>1.変数がユーザー入力フォームの項目として設定される</li> <li>2.「手順」で変数を指定することで、メール本文に差し込む</li> </ul>
1)	変数 ①	+ 追加	2	相手先企業の情報をWebで調査するために:
	(×) RECIPIENT_COMPANY · お客様会社名	REQUIRED string 🗉		<ul> <li>✓ 【         <b>した         (         <b>し し</b> </b></li></ul>
	(×) RECIPIENT_NAME · お客様氏名	REQUIRED string 🖭		• Time: 現在の日時を確認(打ち合わせ候補日指定に使う)
	{×} RECIPIENT_EMAIL_ADDRESS · お客様メールアドレス	REQUIRED string 🖭		
	{x} MY_COMPANY · あなたの会社名	REQUIRED string 🖭	3	企業情報に応じた提案製品を検索するために:
	{×} MY_NAME · あなたの名前	REQUIRED string 🖭		✓【設定項目】「コンテキスト」:参照する社内製品情報を指定する
	{×} SENDER_ADDRESS あなたのメールアドレス	REQUIRED string 🗉		● (今回の場合は)dell.comページ
	(×) EMAIL_SUBJECT · メール件名	string 🖭		1 2のは田を吹まうたく二川立を作む。山穴の夜辺を休頼、町信
	{×} EMAIL_CONTENT · メール本文	paragraph ≡	4	・ 1,2の和未で頃るんに入一ルスで1F成、19谷の14誌で13枚、1616 
3	コンテキスト	+ 追加		などした上でメールを作成、レビュー、配信するようSTEPをプロンプトで
	🚯 dell.com	高品質・ベクトル検索		
	メタデータフィルタ ①	無効~		● 変数として設定しているものをリンクとして入れ込む("/"を入力して表示される設定済変数候補から選択)
2)	ツール ③	3/3 有効 + 追加		
	G google GoogleSearch			

**DCL**Technologies





変数 ⑦	+ 追加
<ul> <li>(×) RECIPIENT_COMPANY · お客様会社名</li> </ul>	REQUIRED string 🗉
(×) RECIPIENT_NAME · お客様氏名	REQUIRED string 🗉
<ul> <li>(×) RECIPIENT_EMAIL_ADDRESS お客様メールアドレス</li> </ul>	REQUIRED string 🗉
<ul> <li>(×) MY_COMPANY · あなたの会社名</li> </ul>	REQUIRED string 🗉
(×) MY_NAME · あなたの名前	REQUIRED string 🗉
(×) SENDER_ADDRESS あなたのメールアドレス	REQUIRED string 🗉
<ul><li>(×) EMAIL_SUBJECT · メール件名</li></ul>	string 🗉
<b>{×}</b> EMAIL_CONTENT メール本文	paragraph ≡

フィールドタイプ	変数名	ラベル名	最大長	必須
短文	RECIPIENT_COMPANY	お客様会社名	default	0
短文	RECIPIENT_NAME	お客様氏名	default	0
短文	RECIPIENT_EMAIL_ADDRESS	お客様メールアドレス	default	0
短文	MY_COMPANY	あなたの会社名	default	0
短文	MY_NAME	あなたの名前	default	0
短文	SENDER_ADDRESS	あなたのメールアドレス	default	0
短文	EMAIL_SUBJECT	メール件名	60	
段落	EMAIL_CONTENT	メール本文	default	

ア 入力フィールドを編集 フィールドタイプ			
<b>戸</b> 短文	<b>三</b> 段落	<b>夕</b> <sup>選択</sup>	
<b>#</b> <sub>数值</sub>			
変数名			17
入力してください			
ラベル名			
入力してください			
最大長			1
48			7
☑ 必須			ľ
非表示			
	1000000 - 50100 D	キャンセル保存	

## 手順①:変数の設定



入力フィールドを編集 フィールドタイプ	お客様	氏名
E 短文	<b>三</b> 段落	<b>⑦</b> 選択
<b>#</b> 数值		

変数名	
RECIPIENT_NAME	
ラベル名	
お客様氏名	
最大長	
48	

🗸 必須

非表示

フィールドタイプ

変数名

48

🗸 必須

非表示

入力フィールドを編集

т

短文

#

数値

非表示

お客様会社名

最大長

48

🔽 必須

入力フィールドを編集 フィールドタイプ	あなた	の名前
<b>正</b> 短文	<b>三</b> 段落	回避
<b>#</b> <sub>数值</sub>		

変数名

ラベル名

MY NAME

あなたの名前

最大長

48

🔽 必須

-		
363	통규	
×1 ×		

あなた ルア	cのメー ドレス	非表示 <b>入力フィール</b> フィールドタイプ
三段落	還沢	定定
		<b>#</b> 数值
		変数名

SENDER\_ADDRESS ラベル名 あなたのメールアドレス 最大長

<b>入力フィールドを編集</b> <sub>フィールドタイプ</sub>	お客様 アド	メール レス
<b>正</b> 短文	<b>三</b> 段落	回避
<b>#</b> 数值		
変数名		
RECIPIENT_EMAIL_ADDRESS		
ラベル名		
お客様メールアドレス		

最大長 48 🗸 必須

メール件名 ルドを編集 ≣ 段落

60

必須

nc. All Rig 🦳 非表示

EMAIL\_SUBJECT ラベル名

メール件名 最大長

入力フィールドを編集 フィールドタイプ	あなたの会社名		
<b>正</b> 短文	<b>三</b> 段落	図選択	
<b>#</b> 数值			
変数名			
MY_COMPANY			
ラベル名			
あなたの会社名			
最大長			
48			

🔽 必須

非表示



変数名

非表示

집

選択



	(izz)
ツール ③	3/3 有効 + 追加
G google GoogleSearch	C Urrent Time
email send email	
CurrentTime	
1. 現在日時を確認するツール (打合せ候補日を提示する)	こめに現在日時を確認する)
🧖 email	
2. メールを配信するツール	
Google	
3. 検索ツール	
* Google SearchはAPI費用が必要 無償の検索ツールを使用したい場合	合は、「DuckDuckGo」を選択

76 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

〒 すべてのタグ ~ 検索ツ・	-JV
すべて プラグイン カスタム	ワークフロー 😫 😢 +
💤 Audio	hjlarry >
🔰 ArXiv	yash_parmar >
Browser Use Cloud	lysonober > B
Code Interpreter	Dify > D
CurrentTime	Dify >
📸 ChartGenerator	langgenius > M
🜔 DuckDuckGo	yash_parmar > p
DALL-E	langgenius >
🐉 DifyMail	መረጉ እ እ እ እ እ እ እ እ እ እ እ እ እ እ እ እ እ እ እ
🧧 email	wakaka6 >
🥌 goto_human	evanchen >
G Google	Dify >
JSON Process	Mingwei_Zhang >
マーケットプレイスでさらに見つけて	CKださい オ
	<b>D&amp;LL</b> Technol

## 手順③: コンテキスト (RAG) の設定



### 参照する知識を選択

セキュリティ規定.docx	高品質・ハイブリッド検索
■ 就業規則.docx	高品質・ハイブリッド検索
▶ 出張経費精算規定.docx	高品質・ハイブリッド検索
https://docs.dify	高品質・ハイブリッド検索
▶ 社内規定集	高品質・ベクトル検索
ell.com	高品質・ベクトル検索
1 選択された知識	キャンセル 追加

# 手順④: プロンプトの設定(1/5)

### 役割

あなたは、企業営業のエキスパートとして、新規商談を創出するための戦略的セールス メールを作成する任務を担っています。受信者が思わず開封し、返信したくなるメールを <sup>4</sup> 作成し、配信してください。

命令 次のSTEPでメール文を作成してください。

### STEP1

まずお客様企業の戦略や最近の課題をgoogle\_searchで必ず確認してください。 ※お客様企業名は、{{RECIPIENT\_COMPANY}}に記載されている会社名で判断してください。

### STEP2

お客様企業の戦略や課題にあった自社製品情報をナレッジベースのコンテキストから確認 してください。

### STEP3

以下のガイドラインに従って、高い開封率・返信率を実現する効果的なセールスメールを 作成してください:

STEPを指定する
<u>STEP1</u> 企業の戦略と課題を

役割・目的を指定

する

<u>STEP2</u> 企業にあった製品を ナレッジから抽出する

<u>STEP3</u> メール作成のガイド ラインを指定する

## 手順④: プロンプトの設定(2/5)

基本方針 件名:メール件名の指定がある場合は、その内容を盛り込んだ件名を作成する メール本文: 前提条件:メール本文の指定がある場合は、その内容を盛り込んだ内容を作成する 簡潔性:全体を200-300語以内に収める 受信者視点:自社製品ではなく、受信者の課題解決に焦点を合わせる 具体性:曖昧な表現を避け、数字や成果を含める 緊急性:適度な緊急感を演出し、行動を促す 信頼性:権威ある実績や事例で信頼を築く

メール構成(各セクション2-3文以内) 件名: その企業の課題に対して定量的にどのくらい改善できるのかを簡潔に示してください。 数字・緊急感のいずれかを含める 12-15字程度で簡潔に

本文の書き出し: かならず以下の文面で書き出してください。 {{RECIPIENT\_COMPANY}} {{RECIPIENT\_NAME}}様、

<u>ガイドラインの中身</u>
件名, 本文, 構成,
まちはしたど
音さ山しなと



# 手順④: プロンプトの設定(3/5)

挨拶:

{{RECIPIENT\_NAME}}様への個人的な挨拶 時候の挨拶または最近の動向への言及

自己紹介:

{{MY\_NAME}}としての簡潔な自己紹介 信頼性を示す実績を1点だけ述べる

関連性の確立: その企業の戦略や課題に対するソリューションとしての具体的な言及

価値提案:

受信者の具体的な課題に対する明確な解決策 3つの主要メリットを簡潔に箇条書きで列挙 成功事例を1点挙げる(可能な場合)

具体的な行動喚起:

「30分の無料相談会」など、明確で実行しやすい提案 現在日時を必ずcurrent\_timeで確認し、来週の日時候補を2つ提示(具体的な日時を含める)

締めくくり: 前向きで丁寧な結び文 <u>ガイドラインの中身</u> 挨拶、自己紹介、価 値提案、打合せ候補 日指定、メールの締 めくくり等

# 手順④: プロンプトの設定(4/5)

### 署名:

以下の署名を使ってください。

デル・テクノロジーズ株式会社 マーケティング統括本部 シニアアドバイザー 若松 信康 メールアドレス:demo@xxxxxxx.jp TEL03-1234-5678

\_\_\_\_\_\_

最終チェックポイント
メール完成後、必ず以下を確認してください:
1.パーソナライズ: 全変数が適切に反映されているか
2.価値訴求: 受信者の課題解決が最優先になっているか
3.読みやすさ: 段落分け、改行が適切か
4.行動明確性: 次のステップが具体的に示されているか
5.文章品質: 誤字脱字、敬語表現に問題がないか
6.長さ調整: 簡潔にまとまっているか (300語以内目安)

出力指示 上記の構成に従い、受信者が興味を持ち、返信したくなるセールスメールを作成してください。XMLタグは一切使用せず、プレーンテキストで出力してください。 <u>ガイドラインの中身</u> フッターの指定(変 数にして都度指定す ることも可能)、最 終チェック、出力形 式の指定

**D&LL**Technologies

# 手順④: プロンプトの設定(5/5)

STEP4 作成したメール文を一旦出力し、内容の確認を仰いでください。

STEP5 内容の確認が問題なく、配信するよう指示があった場合は、send emailツールでは以下の 変数を使用して配信してください。 {{EMAIL\_SUBJECT}}:メール件名 {{EMAIL\_CONTENT}}:メール本文 {{SENDER\_ADDRESS}}: 送信元アドレス {{RECIPIENT\_EMAIL\_ADDRESS}}: 送信先メールアドレス <u>STEP4 :</u> Human in the loop (確認を仰*ぐ*)

<u>STEP5</u>: メール配信ツールの 設定項目の変数を指 定し、レビューが問 題なければ配信する よう指示

# 「モデルの指定」と「デバッグとプレビュー」



	② エージェント設定 A claude-3-5-sonnet-20241022 CHAT ● B ※	公開する╰	モデノ	ل (LLM)	を選択
デバッグとプレビュー		Ð ::	する	· · · /	
お客様会社名					
お客様会社名					
お客様氏名			7+-	-んにみ カロ	して宝行
お客様氏名			シュ	もつしビュ	「「大」」
お客様メールアドレス			<b>右</b> 未		
お客様メールアドレス			要に	応じてフロ	ンフト等
あなたの会社名			を修	正する(フ	゜レビュー
あなたの会社名			でち	メール配信	されま
あなたの名前			てし、		
あなたの名前			9)		
あなたのメールアドレス					
あなたのメールアドレス				「アフ゜リを	実行に
<b>メール件名</b> (任意)				.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
メール件名			ł	💼 (Demo)メール作 🗈	
<b>メール本文</b> (任意)				☑ 新規チャット	
メール本文				新想チャット	
				メール文を作成して。	お客様会社
		,		メール文作成依頼	お客様氏名
		11			お客様氏
					お客様メール
Bot と話す		Þ			お客様メー
6 右动な機能		管理 →			あなたの会社

### 

### 「アプリを実行」で公開ページにアクセス

😶 チャット設定	
<b>お客様会社名</b> お客様会社名	
<b>お客様氏名</b> お客様氏名	
<b>お客様メールアドレス</b> お客様メールアドレス	
<b>あなたの会社名</b> あなたの会社名	
	<ul> <li>チャット設定</li> <li>お客様会社名</li> <li>お客様会社名</li> <li>お客様氏名</li> <li>お客様氏名</li> <li>お客様メールアドレス</li> <li>お客様メールアドレス</li> <li>あなたの会社名</li> <li>あなたの会社名</li> </ul>

**LXALL** rechnologies

## 営業メール作成・配信エージェント実行結果例①



作成メール文の提示・確認

### ユーザー入力



内部処理

## 営業メール作成・配信エージェント実行結果例②

Þ



### 作成メール文修正指示

「時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。」の文章が固いので、「<u>平素は大変お世話になっております。</u>」に修正し てください。また、候補日時として、7/8(月)は16:00~で打診してください。その他は問題ないので、修正したものを送信 してください。

### 修正 & メール送信

۲

承知いたしました。修正したメール文を送信させていただきます。

1 使用済み send\_mail >

ご指示いただいた修正を反映し、メールを送信いたしました。送信は正常に完了しています。 修正点:

1. 冒頭の挨拶文を「平素は大変お世話になっております。」に変更

2.7月8日(月)の候補時間を16:00に変更

その他の内容は元のまま維持し、demo26@ t.com 宛に送信完了いたしました。

送信されたメ-	-ル文
---------	-----

		₫ Х-Д 🗠 🤇		···· · · ·
映像制作効率を30%改善、クリエイター第	業務革新のご提案			
				~
💋 Copilot による安約				^
demo@		٢	∽ 返信 ≪ 全員に返	信 🤿 転送 🔠 …
宛先: ⊗山口 六助				2025/07/02 (水) 1:31
	按巡女+	が指示通り修正		
山口 六助様、	<u>بک درخز</u> +	「日小垣」「修工	•	
	C	れている		
¥素は大変お世話になっております。				
デル・テクノロジーズの若松と申します	「。弊社では、クリエイティブ業界	<sup>界</sup> 向けの業務改革支援にお	いて、年間200社以上	のお取引実績がござい
ます。				
青社が展開されているビジネス映像メラ	ディア事業における、高品質なコ	ンテンツ制作と効率的な業	務プロセスの両立に	ついて、お話させてい
ただければと存じます。				
デル・テクノロジーブの是新クリエイタ	7-向けワークステーションは	リ下の特点で書社の業務効	家向 トに 青┵ できる	r 確信   ております・
			THILL CONCESS	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C
	最大40%向上			
<ul> <li>4K/8K 映像編集の処理迷度を促米比で</li> <li>エー(間でのプロジェクト共有効変を)</li> </ul>	- 600/345 羊			
• 4K/8K映像編集の処理速度を促来広で • チーム間でのプロジェクト共有効率を • 電力消費を25%削減し、SDGs対応も§	E60%改善 実現			
• 4K/SK映像編集の処理速度を促来比で • チーム間でのプロジェクト共有効率を • 電力消費を25%削減し、SDGs対応も3	≥60%改善 実現			
• 4K/8K映像編集の処理速度を促来比で • チーム間でのプロジェクト共有効率を • 電力消費を25%削減し、SDGs対応も 実際に、大手映像制作会社様では導入後	2:60%改善 実現 &3ヶ月で制作リードタイムを35%	短縮された実績がございる	きす。	
• 4K/8K映像編集の処理速度を促来比で • チーム間でのプロジェクト共有効率を • 電力消費を25%削減し、SDGs対応も 実際に、大手映像制作会社様では導入移 具体的なソリューションについて、30分	260%改善 実現 後3ヶ月で制作リードタイムを35% 分程度でご説明させていただけれ	短縮された実績がございま ばと存じます。	そす。	
<ul> <li>・ 和/3K映像編集の処理速度を促来にで</li> <li>・ チーム間でのプロジェクト共有効率を</li> <li>・ 電力消費を25%削減し、SDGs対応も3</li> <li>実際に、大手映像制作会社様では導入後</li> <li>具体的なソリューションについて、30分</li> <li>・ 7月9日(月)16:00-1</li> </ul>	260%改善 実現 &3ヶ月で制作リードタイムを35% }程度でご説明させていただけれ	短縮された実績がございま ずと存じます。	たす。	
<ul> <li>・ 和(3K0%[8編集の処理速度を促来にで</li> <li>・ チーム間でのプロジェクト共有効率を</li> <li>・ 電力消費を25%削減し、SDGs対応も3</li> <li>実際に、大手映像制作会社様では導入後</li> <li>具体的なソリューションについて、30分     </li> <li>未週の候補日時として、     </li> <li>・ 7月8日(月)<u>16:00~</u></li> <li>・ 7月9日(火)15:00~</li> </ul>	E60%改善 実現 <sup>83</sup> ヶ月で制作リードタイムを35% <sup>3</sup> 程度でご説明させていただけれ <b>候補時間も指</b>	短縮された実績がございま <sub>ばと存じます。</sub> <b>示通り</b>	そす。	
<ul> <li>・ 4K/8K映像編集の処理速度を促来比で</li> <li>・ チーム間でのプロジェクト共有効率を</li> <li>・ 電力消費を25%削減し、SDGs対応も</li> <li>実際に、大手映像制作会社様では導入後</li> <li>具体的なソリューションについて、30分</li> <li>未週の候補日時として、</li> <li>・ 7月8日(月)<u>16:00~</u></li> <li>・ 7月9日(火)15:00~</li> <li>よいかがでしょうか。</li> </ul>	E60%改善 実現	短縮された実績がございま <sup>まと存じます。</sup> <b>示通り いる</b>	<b>ミす</b> 。	
<ul> <li>・ 4K/8K映[[8編集の処理速度を促来比で、</li> <li>・ チーム間でのプロジェクト共有効率を</li> <li>・ 電力消費を25%削減し、SDGs対応も3</li> <li>実際に、大手映像制作会社様では導入後</li> <li>製体的なソリューションについて、30分</li> <li>製体的なソリューションについて、30分</li> <li>キスの候補日時として、</li> <li>・ 7月8日(月)</li> <li>16:00~</li> <li>よの力がでしょうか。</li> <li>* る田の折、大変恐縮ではございますカ</li> </ul>	260%改善 実現 約ヶ月で制作リードタイムを35% う程度でご説明させていただけれ <b>候補時間も指</b> 修正されて の、ご検討いただけますと幸いで	短縮された実績がございま ばと存じます。 <mark>示通り</mark> いる	<b>そす。</b>	
<ul> <li>・4K/8K映版編集の処理速度を促来比で</li> <li>・チーム間でのプロジェクト共有効率を</li> <li>・電力消費を25%削減し、SDGs対応も3</li> <li>実際に、大手映像制作会社様では導入後</li> <li>具体的なソリューションについて、30分</li> <li>未週の候補日時として、</li> <li>・7月8日(月)<u>16:00~</u></li> <li>・7月9日(火)15:00~</li> <li>よいかがでしょうか。</li> <li>ご多用の折、大変恐縮ではございますか</li> </ul>	260%改善 実現 終3ヶ月で制作リードタイムを35% )程度でご説明させていただけれ <b>候補時間も指</b> 修正されてい び、ご検討いただけますと幸いで	短縮された実績がございま まと存じます。 <mark>示通り</mark> いる す。	₹ <b>ず</b> 。	
<ul> <li>・ 4K/SRUTIS 編集の処理速度を使来比で、</li> <li>・ チーム間でのプロジェクト共有効率を</li> <li>・ 電力消費を25%削減し、SDGs対応も3</li> <li>実際に、大手映像制作会社様では導入後</li> <li>異体的なソリューションについて、30分</li> <li>来週の候補日時として、</li> <li>・ 7月9日(尺)15:00~</li> <li>よいかがでしょうか。</li> <li>ご多用の折、大変恐縮ではございますか</li> </ul>	260%改善 実現 終3ヶ月で制作リードタイムを35% 分程度でご説明させていただけれ <b>候補時間も指</b> 修正されてい が、ご検討いただけますと幸いで	短縮された実績がございま <sup>ばと存じます。</sup> <b>示通り</b> いる す。	そす。	
<ul> <li>・4K/SRUTIS 編集の処理速度を促来比で、</li> <li>・チーム間でのプロジェクト共有効率を</li> <li>・電力消費を25%削減し、SDGs対応も3</li> <li>実際に、大手映像制作会社様では導入後</li> <li>実際に、大手映像制作会社様では導入後</li> <li>製体的なソリューションについて、30分</li> <li>来週の候補日時として、</li> <li>・7月8日(月)<u>16:00</u></li> <li>・7月9日(火)15:00~</li> <li>よいかがでしょうか。</li> <li>ご多用の折、大変恐縮ではございますカ</li> <li>デル・テクノロジーズ株式会社</li> <li>マーケティング統括本部</li> </ul>	E60%改善 実現 終3ヶ月で制作リードタイムを35% 分程度でご説明させていただけれ 体補時間も指 修正されてい が、ご検討いただけますと幸いで	短縮された実績がございま <sup>ばと存じます。</sup> <b>示通り</b> いる <sup>す。</sup>	<b>たす。</b>	
<ul> <li>・4K/SRUTIS 編集の処理速度を促来比で、</li> <li>・チーム間でのプロジェクト共有効率を</li> <li>・電力消費を25%削減し、SDGs対応も3</li> <li>実際に、大手映像制作会社様では導入後</li> <li>実際に、大手映像制作会社様では導入後</li> <li>実際に、大手い像制作会社様では導入後</li> <li>2月8日(月)_16:00~</li> <li>・7月8日(月)_16:00~</li> <li>・7月9日(火)15:00~</li> <li>はいかがでしょうか。</li> <li>ご多用の折、大変恐縮ではございますか</li> <li>デル・テクノロジーズ株式会社</li> <li>マーケティング統括本部</li> <li>シニアアドバイザー</li> </ul>	260%改善 実現 終3ヶ月で制作リードタイムを35% 分程度でご説明させていただけれ <b>候補時間も指</b> 修正されてい が、ご検討いただけますと幸いで -	<sup>短縮された実績がございま <sup>ばと存じます。</sup> <b>示通り</b> いる <sup>す。</sup></sup>	そす。	



# 【機能拡張】 営業メール作成・配信エージェント に<u>フォローコールスクリプト</u>も作成させよう



# 手順:スクリプト作成のプロンプトを追加するだけ

Diffy / N nob.wakama2@g	imail.c > 💿 探索 🧰 スタジオ / (Demo	o)メール作成配信& ∨
● 	オーケストレーション	
(Demo)メールTFDX目に日本ノオ エージェント ■ オーケストレート № API アクセス ■ ログ&アナウンス	プロンプト ◎ 役割 あなたは、企業営業のエキスパートとして、新規商談を獲得する任務を担っています。そのために、 1. 受信者が思わず開封し、返信したくなるメールを作成し、配信してください。 2. 配信したメール文面の内容に応じたフォローコールのスクリプトを作成してください。 命令 次のSTEPでメール文を作成してください。	▲
◎ 監視	スのSTEP CATUAL CALCEN。 STEP1 まずお客様企業の戦略や最近の課題をgoogle_searchで必ず確認してください。 ※お客様企業名は、{{RECIPIENT_COMPANY}} に記載されている会社名で判断してください。 STEP2	STEP6 配信したメールの内容を踏まえ、以下のガイドラインに従って架電用のコー ルスクリプトを作成してください。すべて口語(話し言葉)で記載します。 ガイドライン
	STEPE RelactionLoopesetBetat	メール確認の質問:メールで案内した内容を電話でフォローアップする質問 にする 興味喚起:簡潔に要点を伝えつつ、"思わず聞きたくなる"一文を盛り込む 利点の強調:ナレッジベースから製品の主要メリットを具体的数値や事例で 裏付ける 共感表現:相手の状況やニーズに寄り添う言い回しを含める 導入フック:相手の注意を引く印象的な一言で始める 想定Q&A:相手が抱きそうな疑問とその回答を用意 会話維持策:話が途切れたときのトピック切り替えや質問例を盛り込む 行動喚起:最後に次のアクション(商談設定、資料送付依頼など)を明確に 促す テンプレ構成厳守:社内テンプレートのフォーマットを崩さない 口語出力:項目ごとにすべて「~しましょうか?」「~でしょうか?」など 口語で書く

**DCL**Technologies

# 営業メール作成・配信エージェント&スクリプト作成実行結果例



### 送信されたメール文

動画配信基盤の処理性能2倍化で視聴体験向上のご提案	– 🗆 X	
<ul> <li>前 □ ① ~ Co ~ ← ≪ → 、</li> <li>⑤ ~ 載 Teams で共有 </li> <li>③ ズーム </li> <li>○ / □ □</li> <li>○ □</li> </ul>	· 🗸 🚺 Copilot 🗸	
動画記信基盤の処理性能2倍化で視聴体験向上のご提案		
📀 Copilot による要約	×	
demo@     ⑤ 5 返信 5 全員に返信 6     宛先 ⑥山口 六助	→ 転送 単 ・・・・ ・ ・・・・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
PIVOT株式会社		
山口六助様、		·+.
時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。	メールの内谷	<i>.C</i>
デル・テクノロジーズの若松と申します。貴社のビジネス映像メディアにおける革新的なコンテンツ展開、特に最近のアプリでの動 モード切替機能の実装など、先進的な取り組みに日頃より注目させていただいております。		プト
今回、貴社のさらなるデジタルコンテンツ拡充に向けて、弊社の最新のPowerEdgeサーバーによる動画配信基盤の強化をご提案させ く、ご連絡差し上げました。	せていただきた	
具体的に以下の3つの価値をご提供できると考えております:		
・動画処理性能の2倍向上による視聴体験の改善 ・ストレージ効率化による運用コストの年間25%削減 ・電力消費量を40%削減し、環境負荷低減にも貢献		
実際に、大手動画配信事業者様では、導入後3ヶ月で視聴完了率が20%向上し、ユーザー満足度の大幅な改善を実現した実績がござ	"います。	
貴社のコンテンツ戦略の更なる発展に向けて、具体的なご提案をさせていただきたく、30分程度のオンライン面談をお願いできませ	せんでしょうか。	
来週の候補日時として、 ・7月8日(月)14:00-14:30 ・7月9日(火)15:00-15:30 をご提案させていただきます。		
ご多用の折、大変恐縮ではございますが、ご検討いただけますと幸いです。		
====================================		
TEL03-1234-5678		

### 作成されたフォローコールスクリプト

#### 【コールスクリプト】

#### ■導入の挨拶

「お世話になっております。デル・テクノロジーズの若松でございます。先日、動画配信基盤に関する ご提案のメールをお送りさせていただきましたが、ご確認いただけましたでしょうか?」

#### ■メール未読の場合

「申し訳ございません。お忙しい中失礼いたしました。改めて、畳社の動画配信サービスの品質向 上に向けた具体的なご提案をさせていただきたいと考えております。例えば、他社様では導入後3 ヶ月で視聴完了率が20%向上した実績もございますが、少しお時間をいただけますでしょうか?」

#### ■メール既誌の場合

「ありがとうございます。現在、貴社では動画・音声・記事のマルチモード展開をされていますが、配 信基盤に関して何か課題をお感じでしょうか?」

#### ■想定される質問と回答

Q1:「コスト面が気になります」

A1:「ご心配の点よく分かります。実は、最新のPowerEdgeサーバーは電力効率が40%向上して おり、運用コストの大幅な削減が可能です。具体的な試算もご用意できますが、お示しさせてい ただけますでしょうか?」

#### Q2:「現在の配信品質に特に問題を感じていません」

A2:「承知いたしました。ただ、動画のクオリティや視聴者数が増加する中で、将来的な拡張性 も見据えた基盤強化は重要かと思います。 実際に、視聴完了率20%向上を実現した事例もご ざいますが、詳しくご説明させていただけますでしょうか?」

#### ■会話が停滞した場合の展開案

「先日、PIVOTさんの〇〇さんの対談動画を拝見しました。非常に示唆に富む内容でしたが、あ あいった質の高いコンテンツをより多くの方に快適に視聴いただくために、弊社のソリューションがお 役に立てるのではと考えております」

#### ■クロージング

「では、先ほどメールでご提案させていただいた来週の面談候補日、7月8日14時もしくは9日15 時でいかがでしょうか?30分程度、具体的なご提案をさせていただければと思います」

#### ■約束が取れた場合 「ありがとうございます。では〇月〇日〇時に、オンラインでお時間をいただけますと幸いです。追っ て、会議のURLをメールにてお送りさせていただきます」

■約束が取れなかった場合 「承知いたしました。また改めて、ご提案の機会をいただけますと幸いです。本日は、お時間をいた だき、ありがとうございました」

このスクリプトは、以下のポイントを意識して作成しています:

1. メールの内容との一貫性

2.相手の状況に応じた柔軟な対応

3. 具体的な数値や事例による説得力

4. 相手の発言を受け止めつつ、提案につなげる展開

5.明確なクロージングへの誘導





# 営業パーソナライズメール一斉配信ツール





<u>人がすること</u>	<u>エージェントがすること</u>	
csvで企業リストを投入	1.相手先企業情報をWebで調査企業毎に2.企業情報に応じた提案製品を検索3.それらを踏まえたメール文を作成	メール一斉配信





ワークフロー:全体の流れ



後続ノードで指定して 使用するために、調査 結果の企業毎の戦略と 課題をパラメータとして 抽出して変数設定する 作成したメール文を 、メール件名とメール本 文に分けてSend Emailツールに識別さ せるためにそれぞれのパ ラメータとしゅて抽出し 変数を設定する

ノード設定①: 「開始」ノード

@ 開始	
<pre>{x} RECIPIENT_COMPANY</pre>	必須 🖸
<pre>{x} RECIPIENT_NAME</pre>	必須 🖸
<pre>{x} RECIPIENT_EMAIL_ADDRE</pre>	必須 🖸
<pre>{x} MY_COMPANY</pre>	必須 🖻
<pre>{x} MY_NAME</pre>	必須 🖻
<pre>{x} SENDER_ADDRESS</pre>	必須 🖻

入力フィールド	+
(x) RECIPIENT_COMPA お客様会社名	必須 🖸
{x} RECIPIENT_NAME お客様氏名	必須 🔳
{x} RECIPIENT_EMAIL_A・お客様メールアドレス	必須 🔳
(x) MY_COMPANY あなたの会社名	必須 🔳
{×} MY_NAME · あなたの名前	必須 🔳
(x) SENDER_ADDRESS あなたのメールアドレス	必須 🔳

フィールドタイプ	変数名	ラベル名	最大長	必須
短文	RECIPIENT_COMPANY	お客様会社名	default	0
短文	RECIPIENT_NAME	お客様氏名	default	0
短文	RECIPIENT_EMAIL_ADDRESS	お客様メールアドレス	default	0
短文	MY_COMPANY	あなたの会社名	default	0
短文	MY_NAME	あなたの名前	default	0
短文	SENDER_ADDRESS	あなたのメールアドレス	default	0
			DELL	echnologies

ノード設定②:「エージェント」ノード

		Iージェント	$\triangleright \oplus \square \cdots = \times$		
🕐 エージェント		説明を追加		Q エージェンティック戦略を検索する	2↓ ℃
戦略	FunctionCalling	エージェンティック戦略 * 📀		🕯 Agent	~
	ranctionealing	* FunctionCalling	~	FunctionCalling	
		MODEL * ③		ReAct	
Spt-4.1 CHAI		gpt-4.1 CHAT •	0- -0		
ツールボックス		TOOL LIST * 💌	2/2 有効 +		• ++ <i>1</i>
G 🜔		GoogleSearch		あなたは日本企業専門の 戦略アナリストです。	の競争
				タスクは、指定されたな	企業に
		INSTRUCTION * = システムプロンプト:役割や前提条件を	指定 ←   Jinja 🔲 {x} 📋 🖉 🖉	るいて「直近1年间の公 報」に基づいて、戦略、	() 一課
		あなたは日本企業専門の競争戦略アナリストです。 タスクは、指定された企業について「直近1年間の公開情報」に基づいて、戦略、課題・	リスク の要点を抽出し出力してください。	題・リスク の要点を抽 力してください。	出し出
			54 {x} 🖱 🖉	{x}RECEIPIENT_COM	PANY
				について調査して出力	してく
		MAXIMUM ITERATIONS *	3 🗘		

出力変数▶

ノード設定③:「パラメータ抽出(戦略と課題)」ノード

パラメータ抽出-戦略と課題     説明を追加		⊳ ⊕ □ … ×
モデル *		
⑥ o3-mini CHAT 尝 入力変数 *	エージェントノードの調査 結果(出力変数)を元 にして、	~
@ エージェント / text String		
ビジョン ⑦	「戦略と課題」をパラメータ として抽出し、変数として 設定する	ツールからインポート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
(×) result Array[String] 戦略と課題		
指示 ⑦ ここにプロンプトワードを入力してください。	変数を挿入するには「{」を、プロンプトコンテン	0   {x} <b>() <sub>K</sub></b> " ハツブロックを挿入するには「/」を入力しま…

# ノード設定④⑤:「知識検索」&「LLM」(検索結果まとめ)ノード

<ul><li>知識検索</li><li>dell.com</li></ul>	● ● <b>LLM</b> ⑤ o3-n	I-検索結果まとめ nini CHAT		
🔲 知識検索	エージェントノードの調査	⊳ ⊕ ⊞ … ×	<ul> <li> <b>LLM-検索結果まとめ</b> </li> <li>         説明を追加     </li> </ul>	⊳ ⊕ Щ … ×
説明を追加 検索変数 * @ エージェント / text String	結果(出力変数)を元 に知識検索させる		AI モデル* o3-mini CHAT 業 知識検索の結果を参照 させる	~
ナレッジベース *	検索対象は、ナレッジベー スの「dell.com」	☆ 検索設定 +     高品質・ベクトル検索	コンテキスト ③ 回 知識検索 / result Array[Object] SYSTEM ② 46	; ★   linia   (x) 🖨 <sup>7</sup>
メタデータフィルタ ③		無効 ~	お客様企業の戦略や課題にあった自社製品情報を 🔓 コンテキスト から確認してください。	
			+ メッセージ追加	
			ビジョン ⑦ お客様企業の戦略や課題 情報を{{コンテキスト}} から確認してください。	④にあった自社製品 ●◆LLTechnologies

ノード設定⑤:「LLM」(メール作成)ノード



#### 価値提案: 受信者の具体的な課題に対する明確な解決策 3つの主要メリットを簡潔に箇条書きで列挙 成功事例を1点挙げる(可能な場合)

締めくくり: 前向きで丁寧な結び文

#### 署名:

以下の署名を使ってください。 デル・テクノロジーズ株式会社 マーケティング統括本部 シニアアドバイザー 若松 信康 メールアドレス:demo@xxxxxxxx.jp TEL03-1234-5678 

#### 最終チェックポイント

メール完成後、必ず以下を確認してください: 1.パーソナライズ: 全変数が適切に反映されているか 2.価値訴求:受信者の課題解決が最優先になっているか 3.読みやすさ: 段落分け、改行が適切か 4.行動明確性:次のステップが具体的に示されているか 5.文章品質: 誤字脱字、敬語表現に問題がないか 6.長さ調整: 簡潔にまとまっているか (300語以内目安)

#### 出力指示

上記の構成に従い、受信者が興味を持ち、返信したくなるセールス メールを作成してください。XMLタグは一切使用せず、プレーンテキス トで出力してください。

**DCL**Technologies

ノード設定⑥:「パラメータ抽出(件名/本文)」ノード



🄲 パラメータ抽出		$\triangleright \oplus \square \cdots \qquad \times$
説明を追加		
モデル *		
🌀 o3-mini CHAT 😤	作成したメール文から	~
入力変数 *		
① LLM - メール作成 / text String		
ビジョン ②	本文と件名を分けて抽出 して変数として設定	
パラメーターを抽出 *		ツールからインポート +
<b>(×) EMAIL_CONTENT</b> String メール本文		
<b>(×) EMAIL_SUBJECT</b> String メール件名		
指示 ⑦		ر م {x} ⊆ x
ここにプロンプトワードを入力してください。変勢	数を挿入するには「{」を、プロンプトコンテン	ツブロックを挿入するには「/」を入力しま…

**LICENTION** 

ノード設定⑦:「SEND EMAIL」ノード

(件名と本文)



このツールでメール配信するために必要な パラメータに、変数(企業リストやパラメー タ抽出した変数)を設定する

### 🦉 send email

 $\triangleright \oplus \square \cdots \mid \times$ 

#### 説明を追加...

Recipient email account String Required

合開始/{x}RECIPIENT\_EMAIL\_ADDRESS

Recipient email account

Reply-to email address String

⑥ 開始 / {x} SENDER\_ADDRESS

Reply-to email address

Carbon copy email account(json list) String

#### 変数を挿入するには'/'を入力してください

Carbon copy email account

#### Blind carbon copy email account(json list) String

変数を挿入するには'/'を入力してください

Blind carbon copy email account

#### email subject String Required

パラメータ… / (x) EMAIL\_SUBJECT パラメータ抽出した変数 email subject

email content String Required

# パラメータ… / {x} EMAIL\_CONTENT

email content

ノード設定⑧:「終了」ノード



🕹 終了		⊕ □ ··· ×
説明を追加		
出力変数		+
mail	(x) send email / text String	団

### Send email配信結果を最後に出力させる





PIVOT株式会社様宛

送信されたメール文



### 株式会社日経BP様宛

85%収益改善!今すぐ確認 ー ロ ×	売上30%改善!今ずぐ対策 - ロ ×
① 削除 〒 アーカイブ ① 報告 ∨ ☎ 移動先 ∨ ∽ ∽ ∽ ② ∨ 職 Teams で共有 ④ ズーム ◎ ② ∨ □ ∨ □ □ □ ··· ∨ ⑦ Copilot ∨	前 〒 ① ~ Cg ~ ← ← ← ~ ② ~ 職 Teams で共有 ◎ ズーム ② ~ 平 ~ □ 闘 ⊗ … ↓ 🚺 Copilot ~
85%収益改善!今すぐ確認	売上30%改善!今すぐ対策
💈 Copilot による要約 🛛 🕹	📀 Copilot による要約 🛛 👋
PWOT株式会社 山口 大助株、 いつもお世話になっております。PVOT株式会社でご活躍の山口様に、最近の市場動向に触れながら、貴社の更なる成長をサポートできるご提案をお送りいたします。 私はDell Technologies株式会社の高松 信康です。昨年度、大手企業向けのソリューション提供により、業績改善を実現した実績があり、多くのお客様から高い信頼をいただい ております。 豊社が現在進められている「質の高いオリジナル動画・ドキュメンタリーの提供」や、「代表の佐々木紀彦氏のメディア経験を活かした経営・編集体制」、「企業とのコラポレー ションによる吸磁多角化」などの戦略的取り組みは、非常に魅力的ですが、同時に以下の課題も伴っていると非常しております。 ・安定して奴社にそデルの確認しての難して、 ・安定して奴社にそデルの確認しての難して、 ・安定して奴社にそデルの確認しての難して、 ・多な様の事例ので見い化しております。こで見ていると非常いたします。詳細はお手元のリンク先情報をご参照ください。 ・当社の特徴:先進技術と包括的エコンステムによる効率化 ・当社の特徴:先進技術を包括的エコンステムによる効率化 ・当社の特徴:先進技術を包括的エコンステムによる効率化 ・当社の特徴:先進技術を包括的エコンステムによる効率化 ・5GSと影響:特殊可能な社会業現を支えるCSR戦略 弊社ソリコーションのメリットは、 ・5GSと影響:特殊可能な社会現用を支入の削減 ・安定した技術支援で集集リスクの減減 ・パートナー運搬他で有機調整力の向上 という3点です。実際に、ある企業では弊社支援により半年で収益が30%向上した成功事例がございます。 ぜつー處、具体的なご健実の健会をいただければと存じます。ご質問やご問心がございましたら、どうそお気軽にご返信ください。 	株式会社日曜8P 流水七構築、         *           「未より大葱を甘葱になっております。最近、デジタル化の急速な進展に伴い、専門情報メディアの強化やデジタルブラットフォームの拡張において、さまざまな課題に直面されていることと存じます。         *           私、デル・テクノロジーズの若松 信康と申します。昨年度、大手情報メディア企業にて売上向上率30%以上の成果がございます。         *           *         *







# 社内問い合わせチャットフロー



101 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

### 社内問い合わせチャットフロー・シナリオと全体

### <シナリオ>問い合わせ内容に応じたナレッジベースの検索と回答

- 1. 就業規則に関する質問内容→就業規則を検索して回答
- 2. 出張・経費申請に関する質問内容→出張経費精算規定を検索して回答



社内問い合わせチャットフロー <ノード設定>

_ □ 開始	10 質問分類器		□ 知識検索_就業規則	④ LLM-就業規則回答	☑ 回答
	🚳 o3-mini CHAT		■ 就業規則.docx	gpt-4o-2024-11-20 CHAT •	応答 ② LLM-就 / (x) text
	27241 就業規則に関する質問		m 知識檢索 経費結算		回 回答2
	出張・経費申請に関する質問		<ul> <li>► 出張経費精算規定.docx</li> </ul>	<ul> <li>i gpt-4o-2024-11-20 CHAT ●</li> </ul>	応答
		<b>)</b> : :			④ LLM-経 / (*) text

<ul> <li>開始</li> <li><sup>党明を追加</sup></li> <li>(今回はユー</li> </ul>	<u>デフォルト設定のままでOK</u> ·ザー入力内容だけ後続ノードで使用す ·デフォルトの変数のみでOK)	□ …   × するため、
入力フィールド		+
	入力設定はワークフロー内で利用可能	
(x) sys.query	ユーザー入力内容の変数	String
(x) sys.files		Array[File]
(x) sys.dialogue_count		Number
(x) sys.conversation_id		String
(x) sys.user_id		String
(x) sys.app_id		String
(x) sys.workflow_id		String
(x) sys.workflow_run_id		String

1 質問分類器	▷ []] ···   ×
説明を追加	
モデル *	
🌀 o3-mini Chat 😤	分類に使うモデルを選択 🌱 👘 👘
入力変数 *	
	ユーザー入力内容をそのまま受け取る
ビジョン ③	
クラス *	
<b>クラス 1</b> 就業規則に関する質問	就業規則に関する質問
	() 約甘洗た司書
クラス 2 出張・経費申請に関する質問	<b>刀 決 本 华 ど 記 単</b> 13 │ (×) ⑪ Ĉ ⊾"
	出張・経費申請に関する質問

社内問い合わせチャットフロー <ノード設定>

▷ 🛛 … 🗆 ×

@ 開始	<ul> <li>         • 質問分類器         • o3-mini CHAT         </li> <li>         v57.1         </li> </ul>		<ul> <li>知識検索_就業規則</li> <li>就業規則.docx</li> </ul>	<ul> <li>③ LLM-就業規則回答</li> <li>⑤ gpt-4o-2024-11-20 CHAT ●</li> </ul>	<ul> <li>回答</li> <li>応答</li> <li>④ LLM-就… / (x) text</li> </ul>	
	就業規則に関する質問 クラス 2 出張・経費申請に関する質問		0 知識検索_経費精算	① LLM-経費精算回答	2 回答2	
			▶ 出張経費精算規定.docx	gpt-4o-2024-11-20 CHAT ●	応答 ④ LLM-経 / (x) text	

如識検索_就業規則	⊳ ⊞ … ×
說明を追加	
検索変数*	
ナレッジベース *	음 検索設定 🛛 +
■ 就業規則.docx	高品質・ハイブリッド検索

① LLM-就業規則回答	⊳		
說明を追加			
AIモデル *		② LLM-経費精算回答	▷  …
🎯 gpt-4o-2024-11-20 CHAT 💿 🐲	~	説明を追加	
コンテキスト ⑦		AIモデル *	
<sup>四</sup> 知識検索_就業規則 / result Array[Object] <u>就業規則</u> ナレッ	ジ検索結果を参照	🎯 gpt-40-2024-11-20 CHAT 💿 🏂	
SYSTEM ③ ユーザーからの質問に対して、 <b>自 コンテキスト</b> を参照して回答してください。記載していない・ いたやったちって声がくだかい、いこって、こくどか、	8 🐳 🔰 Jinja 🛄 (x) 📋 ェ" 正確な回答があった場合は必ず「担	コンテキスト ⑦ 四知識検索_経費稿算 / result Array[Object] 経費状	<u>青算</u> ナレッジ検索結果を参照
ヨ者へ直接と雑彩へださい」222合してください。 + メッセージ追加	(40 × 1 × 1)	SYSTEM ⑦ ユーザーからの質問に対して、 <b>当 コンテキスト</b> を参照して回答し 当者へ直接ご確認ください」と返答してください。	88 🔸 🛛 Jinja 💽 (x) Ҁ てください。記載していない・正確な回答があった場合は必ず
		+ אשו	zージ追加
<sup>◎ 開始</sup> <sup>(x)</sup> sys.query ユーザー入力内容をその	)まま投入	אַ£א ⊙	組み
(ユーザー人力テキストの)	変数を指定)	USER ⑦ <sup>@ 開始/ (x)</sup> sys.query (ユーザー入力	15 図 C り内容をそのまま投入 テキストの変数を指定)
サンフルファイル> 就業規則	出張経費規定		D&LL lechnologies

說明を追加		
検索変数 *		
@ 開始 / sys.query String		
ナレッジベース・	≌ 検索設定	+
┣ 出張経費精算規定.docx	高品質・ハイブリッド	検索

🔟 知識検索 経費精算

社内問い合わせチャットフロー <ノード設定>

⑧ LLM-就業規則回答	$\triangleright \oplus \square \cdots \qquad \times$
兑明を追加	
AI モデル *	
So3-mini CHAT 😤	v
コンテキスト ②	
□ 知識検索_就業規則 / result Array[Object]	
<b>SYSTEM ②</b> ユーザーからの質問に対して、 <mark>■ コンテキスト</mark> を参照して回答してくた 「担当者へ直接ご確認ください」と返答してください。	88 🗲 🗌 Jinja 🔲 {x} 📋 ҝ 7 ださい。記載していない・正確な回答があった場合は必ず
+ メッセージ	追加
אדט 🔇	組み込み
USER ⑦ @ 開始 / (x) sys.query	15 {x} 🖱 🤘
② LLM-経費精算回答	$\triangleright \oplus \square \cdots $ ×



# チャットフローを作ろう: ①社内問い合わせチャットフロー <ノード設定>



	◎ 回答	ш … ×
	説明を追加 	
	応答 ④ LLM-就 / (x) text	24 {X} 📋 🖉
それぞれの上流LLMの出力を回答とする		
	☑ 回答2	ш … ×
	説明を追加	
	応答 ④ LLM-経 / (x) text	24 {x} 🖱 🖉

**D&LL**Technologies

社内問い合わせチャットフロー <プレビュー出力>



107 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

## 社内問い合わせチャットフロー <ローカルLLM活用>

### 社内情報の検索結果を外部のLLMに投げたくない場合:

開始	10 質問分類器	0	知識検索_就業規則	① LLM-就業規則回答	◎ 回答
	🚳 o3-mini CHAT		就業規則.docx	🕅 wizard-vicuna-unc CHAT 💿	応答 ④ LLM-就… / (x) text
	<b>クラス1</b> 就業規則に関する質問			ローカルLLM	
	<b>クラス 2</b> 出張・経費申請に関する質問	Ø	知識検索_経費精算	🚯 LLM-経費精算回答	🥑 回答2
			出張経費精算規定.docx	 🕅 wizard-vicuna-unc CHAT 💿	応答 ④ LLM-経… / (x) text

### <u>ローカルLLMを選択</u>

く注意点>

1. Chat-tunedモデル(対話形式の入出力ができるようトレーニングされたモデル:ユーザー入力/システムプロンプト/モデル応答を区別できるもの)のみ使用可能です。

2. DifyのLM Studioプラグインは、現時点でChat機能が使用できないため、LM StudioからOpenAI API Compatible経由での接続にするか、 Ollamaなどを使用する必要あり。



108 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

**DCL**Technologies
社内問い合わせチャットフロー バリエーション

## 社内外の情報問わず情報収集や問い合わせにも対応したい場合:

#### <u>ケース(1)</u>

- ・ ユーザー入力をフォーム形式にしていて質問のポイントが判別できる場合
- ・ ユーザーの質問が比較的短文でポイントが整理されている場合

☐ 開始	10 質問分類器		🔲 知識検索_就業規則	④ LLM-就業規則回答	L I	② 回答
	🚳 o3-mini CHAT		■ 就業規則.docx	M wizard-vicuna-unc CHAT 💿		応答 ④ LLM-就… / <del>(x)</del> text
	<b>クラス1</b> 就業規則に関する質問	Peter,				
	<b>クラス 2</b> 出張・経費申請に関する質問		🔟 知識検索_経費精算	③ LLM-経費精算回答		😨 回答2
	クラス 3 その他の社外公開されている一般的な情報に関する質問		▶ 出張経費精算規定.docx	M wizard-vicuna-unc CHAT •		応答 ④ LLM-経 / (x) text
	「その他」の分類を設定		G GOOGLESEARCH	<ul> <li>ULM-WEB検索回答</li> </ul>		☑ 回答 3
				o3-mini CHAT		応答 ④ LLM-We / (*) text

109

#### Google検索結果を元にまとめたものを回答

ユーザー入力をそのまま検索クエリとして使用

G GoogleSearch	▷ 🖽 … 🗆 ×
説明を追加	
入力変数	
Query string String Required	
@開始 / (x) sys.query	ザー入力変数をそのまま使用
used for searching	
出力変数 ▷	
失敗時再試行	
列外処理 ♡	処理なし~



社内問い合わせチャットフロー バリエーション

## 社内外の情報問わず情報収集や問い合わせにも対応したい場合:



o3-mini CHAT	■ 就業規則.docx	🎽 wizard-vicuna-unc CHAT 💿	応答 ④ LLM-就 / (×) text	
25ス1 就業規則に関する質問				
257.2 出張・経費申請に関する質問	ロン 知識検索_経費精算	Ⅰ────Ⅰ 🕕 LLM-経費精算回答	- 1 📵 回答2	
クラス 3 その他の社外公開されている一般的な情報に関する質問	■ 出張経費精算規定,docx	M wizard-vicuna-unc (CHAT)	応苦 ③ LLM-経 / (x) text	





# ツール コンテキスト (RAG)



# 1. ツールの【事前設定】方法



# 1. ツールの【事前設定】方法

<u>メール配信設定</u>

認証の設定

#### ×

資格情報を構成した後、ワークスペース内のすべてのメンバーがアプリケーショ ンのオーケストレーション時にこのツールを使用できます。

Dify Nob.wakama2@gmail.c ~	🛇 探索 🛛 スタジオ	コ ナレッジ 1 ツール	🛱 J5Ø4V 🛛 🗩	email account * ③
<b>ツール</b> カスタム ワークフロー			email ⊘ 0.0.7 ≒ ···· × langgenius / email · ≝	demo@jp
Audio audio	Code Interpreter	CurrentTime time	2 ACTIONS が含まれています ・ 課証済み	email password * 💿
A tool for tts and asr. # utilities	Run a piece of code and get the result back.	A tool for getting the current time.	send email to multiple recipients A tool for sending email to multiple recipients	
WZ Wikipedia	ChartGenerator	YouTube	send email	encrypt method * ⑦
V langgenius / wikipedia Wikipedia is a free online encyclopedia, created and edited by volunteers around the world. # social	Chart Generator is a tool for generating statistical charts like bar chart, line chart, pie chart, etc. # design # productivity # utilities	Ianggenius / youtube YouTube # videos	A tool for sending email	START TLS
ින Maths	DuckDuckGo	Spider		587
A tool for maths # utilities # productivity	A privacy-focused search engine.	Spider API integration, returning LLM-ready by scraping & crawling websites. # search # utilities		smtp server * ③
	email	DALL-E		oserver.jp
Perplexity.Al	langgenius / email send email through smtp protocol	langgenius / dalle DALL-E art		Sender Address ③
# search	# utilities	# image # productivity		demo@
Jina Al	Notion	Browser Use Cloud		削除キャンセル 保存
マーケットプレイスからのさらなる情報 探索モデル,道具,エージェント戦略,拡張機能とバン	ドル 中 Dify マーケットプレイス ネ			

2. コンテキスト (RAG) の設定方法



## <u>ウェブサイトの情報を検索対象とするための設定</u>

データソース	
😫 テキストファイルからイン <b> Notionから同期</b>	ウェブサイトから同期
プロバイダーを選択する	Webをクローリングして情報を取得 するWebクローラー
Jina Reader が設定されていません。	
無料のAPIキーを入力して、Jina Readerを設定します。 設定	サ



## サイトからAPIを取得して入力

Jina Readerの設定	
API Key*	
jina.ai からの API キー	
無料のAPIキーを jina.ai で取得 🖸	キャンセル 保存
● APIキーは PKCS1_OAEP の技	術で暗号化されて保存されます。

https://jina.ai/reader/

API Key*	
firecrawl.devからのAPIキー	
Base URL	
https://api.firecrawl.dev	
firecrawl.devからAPIキーを取得する 亿	キャンセル保存
▲ APIキーは PKCS1_OAEP の技術	うで暗号化されて保存されます。





Jogies

## <u>Webクローラーの比較</u>

ツール名	特徴	ユースケース	コスト	拡張性 ・ 制御性
Jina Reader	<ul> <li>URL→Markdown変換</li> <li>CSSセレクタ/ブラウザエンジン指定</li> <li>画像キャプション生成、Shadow DOM抽出</li> <li>ReaderLM-v2Iによる実験的 HTML→Markdown/JSON変換</li> </ul>	<ul> <li>単ーページを速やかにMarkdown化</li> <li>特定要素のみ抽出し細かい前処理が必要</li> <li>認証クッキー/プロキシ経由取得</li> </ul>	クラウド版:20リクエスト/分/IPま で無料 OSS版:無料(環境構築コストの み)	高(パラメータ設定多 数)
Firecrawl	<ul> <li>サブページ含むサイト全体クロール</li> <li>クロール深度・ページ上限・除外/含むパス設定</li> <li>OSS版で無制限、自前サーバ運用可</li> <li>JSブロックやプロキシ対応</li> </ul>	<ul> <li>企業サイトやドキュメントサイトー括取り込み</li> <li>RAG基盤の初期構築</li> <li>内部ネットワーク含む大量クロール</li> </ul>	クラウド版 : 500ページまで無料 OSS版 : 無料(環境構築コストの み)	中(基本設定UIのみ)
WaterCrawl	<ul> <li>JavaScriptレンダリング対応</li> <li>PDF化/スクリーンショット生成</li> <li>プラグインシステムで独自AI処理パイプライン</li> <li>構造化JSON出力、リアルタイムステータス追跡</li> </ul>	<ul> <li>SPA/Ajax多用サイトなど動的コンテンツ</li> <li>フィールド単位での構造化データ抽出</li> <li>カスタムプラグイン開発が必要な場合</li> </ul>	クラウド版:1000ページ/月 まで 無料 OSS版:無料(環境構築コストの み)	非常に高(プラグイン開 発可)

#### <参考>選択する際の主な判断材料

#### 対象サイトの性質

静的HTML中心: Jina Reader or FireCrawl
動的・JavaScript多用: WaterCrawl or Jina Reader (Browser Engineオプション)
出力フォーマット
単純Markdown: Jina Reader or FireCrawl
構造化JSON/カスタムデータ: WaterCrawl
運用コスト・スケール
少量頻度: Jina Reader (無料枠活用)
大量クロール: FireCrawl OSS or WaterCrawl (自社インフラ)

#### <u>拡張性·制御性</u>

- ●簡易:FireCrawl
- ●細かい調整: Jina Reader
- プラグイン開発:WaterCrawl
- コストとレート制限
- •単発利用: Jina Reader (無料)
- 大規模・商用: FireCrawl OSS/WaterCrawl (セルフホスティングプラン)

設定	データソース		×
ワークスペース ① モデルプロバイダー ⊕ メンバー	<ul> <li>         ・ ノーション         接続済みワークスペース         </li> <li>         M my room         </li> </ul>	設定 ● 接続済み …	
<ul> <li>データソース</li> <li>♪ API拡張</li> <li>一般</li> <li>文<sub>A</sub> 言語</li> </ul>	・ ウェブサイト による Jina Reader   設定済みクローラー   ・ Jina Reader	<ul> <li>アクティブ</li> </ul>	
	<ul> <li>ウェブサイト による ● Firecrawl</li> <li>設定済みクローラー</li> <li>● Firecrawl</li> <li>② ウェブサイト による WaterCrawl</li> <li>設定済みクローラー</li> </ul>	<ul> <li>アクティブ</li> </ul>	
	🗱 WaterCrawl	<ul> <li>アクティブ 団</li> </ul>	

## ナレッジベースとして追加され使用できる状態になると<設定>「データソース」にステータスが反映され、 「コンテキスト」や「知識検索」ノードで選択利用可能となります。

2. コンテキスト (RAG) の設定方法

チャンク:意味を持ったテキストの塊。全文 検索せずに効率的にマッチする検索結果を 見つけるために元のテキストを分割したもの。

					ドキュメン						March 4 - 51 (m) ( m)	
皆 テキストファイルからインポート	Notionから同期	ウェブサイトから同	期	2 🖉	すべてのス	「アイルがここに表示され、ナレッジベ	「一ス全体がDifyの引	用やチャットブ	ラクインを介してリンク	されるか、インテックス化されること	こかできます。詳細はこ	568
)					Q 検索						☞ メタデータ	+ ファイルを追加
Fストファイルをアップロード				E	#	ファイル名	チャンキングモード	単語数	検索回数	アップロード時間 ↓	ステータス	アクション
アアイ TXT, MARKDOWN, MDX, PDF, HTML, 3	イルまたはフォルダをドラッグアンドドロップす XLSX, XLS, DOCX, CSV, VTT, PROPERTIES, N	「る 参照 MD, HTMをサポートしています。 1つま	あたり	© 	1		<ul><li> (2) 汎用 </li></ul>	15.5k	10	04/23/2025 09:43 PM	<ul> <li>利用可能</li> <li>利用可能</li> </ul>	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
→ 就業規則.docx			<b>a</b>		2			13.5K		04/23/2023 09.43 PM	- 38 C <sup>-</sup> CTUTE	
汎用           汎用テキスト分割モードです	● 税1 親チ	F: 税ナヤンクを ヤンクで文脈を補 <sup>利します。</sup>	らに分割した子 朝足	テヤノク	で快楽し	→ フレビュー ■ 就業規則.do	DCX マ 推定チャンク数	: 11		確認可	丁能	
チャンク識別子 💿	最大チャンク長		チャンクのオーバーラップ③			株式会社テックソ	リューション 就業規則	刂第1章 総則	第1条(目的) 本規	見則は、株式会社テックソリューショ	ョン(以下「会社」という	うの従業員の就業に
¥n¥n	500	characters 🗘	100	charact	ters 🗘	事項を定め、業務	多の円滑な運営と職 <sup>は</sup> アルバイト 契約社員	場秩序の維持 員 嘱託社員等	を図ることを目的とする	5 第2条(適用範囲) 本規則は かる規程による 木規則に定めのな	は、会社に勤務するすべ い事項についてけ、労働	ての従業員に適用する h其進注その他の関係
テキストの前処理ルール						の定めるところによ	る第3条 (規則の)	豊守) 会社及	び従業員は、この規則	川を誠実に遵守し、相互に協力し	て業務の円滑な運営に	努めなければならない
< 連続するスペース、改行、タス	ブを置換する					採用及び労働契 従業員として採用	ハヤ) 弟4余(採用万) 引された者は、採用日	法) 会社は、  から2週間以内	ヘttを布呈する者の「 hに次の書類を提出し	Pから選考試験を行い、これに合き なければならない	哈しに看を採用する 弗	)余 (採用時の徒出音
	を削除する					Chunk-2 · 375	characters					
						第5条 (採用時(	の提出書類) 従業!	員として採用さ	れた者は、採用日から	2週間以内に次の書類を提出し	たけれげたらたい 屋麻	
<ul> <li></li></ul>	1 × 0					書または卒業見返	込証明書 健康診断∶ ・ンバ−通知カ−ドの写	書(3ヶ月以内 11 新約書 20	に受診したもの) 資 (他 今社 が 必要 レオス	格証明書(該当者のみ) 住民 書類 第6条(試田期間) 新た	これはならない 限止 京記載事項証明書 マ	唐(写真貼付) 卒業 イナンバーカード(個人 採用の日から3を見る
<ul> <li></li></ul>	· ✓ ◎ リセット					書または卒業見込 ード)またはマイナ 用期間とするただ られる者について( を誠実に遂行した	△証明書 健康診断 ・ンバー通知カ−ドの写 し、会社が特に認め; よ、本採用を行わなし 。ければならない	書(3ヶ月以内 む 誓約書 その た場合には、この い 試用期間は、	に受診したもの) 資 他会社が必要とする D期間を短縮または処 動続年数に通算する	2日間以下に今の音気を促進しい 格証明書(該当者のみ)住民 書類 第6条(試用期間)新た と長することがある 試用期間中まが 5 第3章 服務規律 第7条(服務	票記載事項証明書マ に採用した者については たは試用期間満了時に 务の基本原則)従業員	書(写真貼付) 卒業 イナンバーカード(個人・ 、採用の日から3ヶ月晶 、従業員として不適格 れ、次の事項を守り、
<ul> <li>         ダへてのURLとスールアトレス         <ul> <li>Q&amp;A形式で分割 English</li> <li>Q チャンクをプレビュー</li> <li>             親子 親子</li></ul></li></ul>	■ ● ③	ついニモフと幼山/-/府 円/ キナ				書または卒業見込 ード)またはマイナ 用期間とするただ られる者について を誠実に遂行した	込証明書 健康診断 マンバー通知カ−ドの写 し、会社が特に認めご は、本採用を行わなし なければならない	書 (3ヶ月以内 に 誓約書 その た場合には、こ( 、) 試用期間は、	に受診したもの) 資 他会社が必要とする D期間を短縮または返 勤続年数に通算す	経証明書(該当者のみ)住民 格証明書(該当者のみ)住民 書類第6条(試用期間)新た 長することがある試用期間中ま 5 第3章服務規律第7条(服務	第記載事項証明書 マ に採用した者については たは試用期間満了時に 多の基本原則)従業員	曾(写真貼付) 卒募 イナンパーカード(個人 、採用の日から3ヶ月 、従業員として不適格 しは、次の事項を守り、

2. コンテキスト (RAG) の設定方法

## ナレッジベースの応用設定:RAG「チャンク設定」

## <汎用モードの場合>

← ナレッジベース	●「就業規則.docx」のテキストを最大5	500文字 <b>STEP2 F#スト進行中</b> (3) 実行と完成
<ul> <li>チャンク設定</li> <li>汎用</li> <li>汎用テキスト分割モードです。</li> </ul>	● 前後100文字はオーバーラップさせる	プレビュー ■ 就業規則.docx ~ 推定チャンク数:11
チャンク識別子 ⊙ ¥n¥n	最大チャンク長 チャンクのオーバーラップ ⊙ 500 characters ↓ 100	Ethanacters チャンク1     株式会社テックソリューション 就業規則 第1章 総則 第1条(目的) 本規則は、株式会社テックソリューション(以下「会社」という)の従業員の就業に関する     す項を定め、業務の円滑な運営と職場秩序の維持を図ることを目的とする第2条(適用範囲) 本規則は、会社に勤務するすべの従業員に適用するただ     なんであることを目的とする第2条(適用範囲) 本規則は、会社に勤務するすべの従業員に適用するただ     なんであることを目的とする第2条(適用範囲) 本規則は、会社に勤務するすべの従業員に適用するただ     なんであることを目的とする第2条(適用範囲) 本規則は、会社に勤務するすべの従業員に適用するただ     なんであることを目的となることを目的になっても、     なんであることを目的になっても、     なんでも、     なんでも、     なんであることを目的になっても、     なんであることを目的になっても、     なんであることを目的になっても、     なんでも、     なんでも、     なんでも、     なんであることを目的になった。     なんでも、     なんであることを目的になっても、     なんであることを目的になった。     なんであることのであるここのであることのであるここのであるこのである
<b>テキストの前処理ル−ル</b> ✓ 連続するスペース、改行、タブ	'を置換する	し、バートタイマー、アルバイト、契約社員、螺託社員等については、別に定める規模による本規則に定めのない事項については、労働基準法その他の関係法令 の定めるところによる第3条(規則の遵守)会社及び従業員は、この規則を誠実に遵守し、相互に協力して業務の円滑な運営に努めなければならない第2章 採用及び労働契約第4条(採用方法)会社は、入社を希望する者の中から選考試験を行い、これに合格した者を採用する第5条(採用時の提出書類) 従業員として採用された者は、採用日から2週間以内に次の書類を提出しなければならない
✓ すべてのURLとメールアドレスを	削除する 不要な内容を省くための設定	
Q&A形式で分割         English           Q チャンクをプレビュー         - リ	∽ © /৮স	第3第(使用時の提出員務) 使業員どした用された有は、採用日か2週間以内に次の自然で定出しなりればならない、限定目(今兵知内) 卒業証明 書または卒業見込証明書 健康診断書(3ヶ月以内に受診したもの)資格証明書(該当者のみ) 住民票記載事項証明書 マイナンバーカード(個人番号カ ード)またはマイナンバー通知カードの写し 誓約書 その他会社が必要とする書類 第6条(試用期間) 新たに採用した者については、採用の日から3ヶ月間を試 用期間とするただし、会社が特に認めた場合には、この期間を短縮または延長することがある 試用期間中または試用期間満了時に、従業員として不適格と認め られる者については、本採用を行わない 試用期間は、勤続年数に通算する 第3章 服務規律 第7条(服務の基本原則) 従業員は、次の事項を守り、職務 を誠実に遂行しなければならない)
<b>親子</b> 親子分割モード(階層分割モ	ニード)では、子チャンクを検索に、親チャンクをコンテキスト抽出に使用します。	

119 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.





## ナレッジベースの応用設定:RAG「チャンク設定」

## <親子モードの場合>

チヤ	ンク設定			<b>A</b>	
e	汎用 汎用テキスト分割モードです。検索とコンテキスト抽出に同じチャンクを使用します。			プレビュー 記業規則.docx 推定チャンク数: 11	
	•• 親子			III Chunk-1 · 405 characters	段落で区切った「親チャンク」
	親子分割モード(階層分割モード)では、子チャンクを検索に、親チャンクをコンテキス	いわかいで、「「「「」」「「」」、「「」」、「「」、「」、「」、「」、「」、「」、「」、「		c-1 株式会社テックソリューション 就業規則	C-2 第1章 総則 C-3 第1条(目的) C-4 本規則は、株式会社テックソリューション(以下「会社」という)の
$\sim$	コンテキスト田祖チャンク			従業員の就業に関する事項を定め、業務0	円滑な運営と職場秩序の維持を図ることを目的とする C-5 第2条 (適用範囲) C-6 本規則は、会社に勤務
Ju				するすべての従業員に適用するただし、パート	タイマー、アルバイト、契約社員、嘱託社員等については、別に定める規程による  こ-7 本規則に定めのない事項につ
•	投洛 区切り文字と最大チャンク長に基づいてテキストを段落に分割し、分割されたテ	キストを検索用の親チャンクとして使用します。	•	いては、労働基準法その他の関係法令の反	このるところによる  こ-8 第3条(規則の遵守)  こ-9 会社及び従業員は、この規則を誠実に遵守し、相互に協力し
	チャンク識別子 の 親チャンクの区切り指定	最大チャンク長		て業務の円滑な運営に努めなければならな	N C-10 第2章 採用及び労働契約 C-11 第4条(採用方)Child-chunk-14・41 Characters する者の中から選考
	¥n¥n	500	characters ^	試験を行い、これに合格した者を採用する	c-13 第5条(採用時の提出書類) c-14 従業員として採用された者は、採用日から2週間以内に次の書類を提
$\sim$		500	characters v	出しなければならない	行で区切った「子チャンク」
	▲文 ドキュメント全体を親チャンクとして使用し、直接検索します。パフォーマンス上の?	理由から、10000トークンを超えるテキストは自動的に5	のり捨てられます。	謎Chunk-2 · 319 characters C-1 履歴書(写真貼付) C-2 卒業証話	月書または卒業見込証明書 c-3 健康診断書 (3ヶ月以内に受診したもの) c-4 資格証明書 (該当者の
枝	検索用子チャンク			み) C-5 住民票記載事項証明書 C-6	マイナンバーカード (個人番号カード) またはマイナンバー通知カードの写し c-7 誓約書 c-8 その他会社が必要と
Ŧ	チャンク識別子 ◎ <b>子チャンクの区切り指定</b> f	<b>最大チャンク長</b>		する書類 C-9 第6条 (試用期間) C-1	→ 新たに採用した者については、採用の日から3ヶ月間を試用期間とするただし、会社が特に認めた場合には、この期
	¥n	200	characters 🗘	間を短縮または延長することがある c-11 記	t用期間中または試用期間満了時に、従業員として不適格と認められる者については、本採用を行わない c-12 試
				用期間は、勤続年数に通算する C-13 第	3章 服務規律 C-14 第7条(服務の基本原則) C-15 従業員は、次の事項を守り、職務を誠実に遂行しなけれ
7	デキストの前処理ルール			ばならない	
	Y COURLEX-ルアトレスを削除する			III Chunk-3 · 474 characters	
ſ	④ チャンクをプレビュー リセット			c-1 会社の方針及び諸規則を遵守し、上	司の指示に従うこと C-2 業務上知り得た会社及び取引先等の秘密を漏らさないこと C-3 会社の名誉を傷つけ、ま
1			J	たは信用を害するような行為をしないこと	-4 会社の施設、設備、車両、工具、備品等を大切に扱い、私用に使用しないこと C-5 職場の整理整頓に努め、

#### 親子設定(2つのモード)

- 段落:識別子(段落等)で親チャンクを区切る設定→親チャンクが過剰にならず処理コストを抑えられる。FAQやマニュアル等段落で論理的に区切られたテキストに最適。
- 全文: 親チャンクをドキュメント全文にする設定→全体を通して関連性を把握したい短文資料に最適。(10,000トークンを越えると末尾が切り捨てられる)

## ナレッジベースの応用設定:RAG「インデックス方法設定」

か込みモデノ	
text-emb	edding-3-large ×
与乳白	
<b>6 i X JE</b> 田はこちら 検察	<b>奈方法についての詳細については、いつでもナレッジバースの設定で変更できます。</b>
ベク	トル検索
クエ!	」の埋め込みを生成し、そのベクトル表現に最も類似したテキストチャンクを検索します。
Rera	nkモデル ◎
トップк ⑦	
3	0.5 0
	レントドリのすべくの用語をインデックス化し、ユーリーが住意の用語を使楽しくそれに関連するデキストナヤンクを以待できるようにします。
い ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	スクトベのタイとの用語をインテザンスだし、ユーリーが仕意の用語を使用してそれに関連タるテキストチャンクを取得できるようにします。 プリッド検索 (推進) 検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。
・・・ ・・・・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	スプトベロタイとの用語をインデザンスだし、ユーザーが注意の用語を使用してそれに関連タッテキストテヤンクを取得できるようにします。 プリッド検索 (推進) 検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。
111 八イ 全文	スプトベの身体をログデザンスだし、ユーリーが注意の用語を使用してそれに関連するテキストチャンジを取得できるようにします。 プリッド検索 推奨 検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。
<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	はメントや300gへくの用語を1分テジウスだし、ユージーが注意の用語を使用しくされて関連するナキストチャンクを取得ぐさるようにします。 プリッド検索 単単 検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。 算 推奨 みモデルを呼び出してドキュメントを処理し、より正確な検索を行う がが高品質の回答を生成するのに役立ちます。 <b>経済的</b> 検索時にチャンクあたり10個のキーワードを使用することで、精度は低下し ますが、トークン消費を抑えられます。
<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	はメントや30%くCの用語を19テザジスだし、ユーリーが生意の用語を使用してそれに関連するテキストテキンジを取得できるようにします。 プリッド検索(推進) 検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。 算(推集) みモデルを呼び出してドキュメントを処理し、より正確な検索を行う がが高品質の回答を生成するのに役立ちます。 <b>経済的</b> 検索時にチャングあたり10個のキーワードを使用することで、精度は低下し まずが、トークン消費を抑えられます。
<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	(スプトド4009へての用語を19テザジスだし、ユーリーが生意の用語を使用してなれた関連9 3テキストテキングを取得できるようにします。 プリッド検索(推進) 検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。 賃 推奨 みモデルを呼び出してドキュメントを処理し、より正確な検索を行う Mが高品質の回答を生成するのに役立ちます。

#### <u>インデックス方法設定(2つのモード)</u>

#### 高品質:

- 分割されたテキストチャンクをEmbeddingモデル(例:text-embedding-3-largeなど)で数値ベクトルに変換し、大量のテキスト情報を効率的に圧縮・ 保存することで、ユーザーの質問とマッチングする精度が向上します。
- ●「ベクトル検索」「全文検索」「ハイブリッド検索」の3つのオプションが用意されており、意図やドキュメント特性に応じて最適な手法を選択できます。

#### 経済的:

- 各テキストチャンク内から最大10個のキーワードを抽出し、「逆引きインデックス 方式」のみでマッチングを行います。これにより検索精度はやや低下しますが、 トークン消費や外部API呼び出しが不要でランニングコストを抑えられます。
- ●「転置インデックス」(=「逆引きインデックス」)でTop-Kのみ設定可能。 (Top-Kの値が大きいほど呼び出される候補文の数が多くなります)

#### **D&LL**Technologies

2. コンテキスト (RAG) の設定方法

## ナレッジベースの応用設定:RAG「検索設定」

#### 検索設定

詳細はこちら検索方法についての詳細については、いつでもナレッジベースの設定で変更できます。

ベクトル検索 クエリの埋め込みを生成し、そのベクトル表現に最も類似したテキストチャンクを	検索します。
■ Rerankモデル <sup>©</sup>	
🛃 rerank-v3.5	~
>уブк ② 3 ↓ ↓	<ul> <li>スコア閾値 ⑦</li> <li>0.5 ↓</li> </ul>
全文検索     ドキュメント内のすべての用語をインデックス化し、ユーザーが任意の用語を検索	してそれに関連するテキストチャンクを取得できるようにします。
<b>─</b> Rerankモデル <sup>®</sup>	
🛃 rerank-v3.5	~
トップκ ③ 3	<ul> <li>スコア閾値 ⑦</li> <li>0.5 ↓</li> </ul>
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	訳するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。
ウェイト設定     重みを調整することで、並べ替え戦略はセマンティックマッチングとキーワードマッチングのどちらを優先するかを決定します。	Rerankモデル Rerankモデルは、ユーザークエリとの意味的一致に基づいて候補文書リ ストを再配置し、意味的ランキングの結果を向上させます。
セマンティクス 0.7	0.3 <b>キ</b> ーワード
トップκ ③	── スコア閾値 ⑦
3 0	0.5

#### <u>検索設定(3つのモード)</u>

- ベクトル検索:ユーザーが入力した質問をベクトル化し、クエリテキストのベクトルを生成し、クエリベクトルとナレッジベース内の対応するテキストベクトル間の距離を比較し、隣接する分割コンテンツを探します。
- 全文検索: 文書内のすべての語彙をインデックス化し、ユーザーが質問を入力した際に、キー ワード検索でテキストマッチングしてテキストを抽出します。
- ハイブリッド検索: 全文検索とベクトル検索、またはRerankモデルを同時に実行し、クエリ結果からユーザーの質問に最もマッチする最良の結果を選択します。

#### <u>設定項目</u>

#### <共通>

its Reserved.

- Rerankモデル: ベクトル検索で取得した候補チャンクの順位を外部モデルを使用して再評価する(ここではCohereのモデルrerank-v3.5を使用)ことで回答精度を向上させることが可能
- Top-K: 値が大きいほど呼び出される候補文の数が多くなります。
- **スコア閾値**:抽出するテキストの類似度の閾値。類似度の値が大きいほど候補テキストは少なくなります。

#### <ハイブリッド検索>

● **ウエイト設定**: セマンティック(意味)検索とキーワード検索のどちらを優先するかの重み付け 設定

**DCLL**Technologies

2. コンテキスト (RAG) の設定方法

## ナレッジベース:検索結果のテスト

#### ドキュメント すべてのファイルがここに表示され、ナレッジペース全体がDifyの引用やチャットプラグインを介してリンクされるか、インデックス化されることができます。詳細はこちらい Q 検索 三 メタデータ + ファイルを追加 0 # ファイル名 チャンキングモード 単語数 検索回数 アップロード時間↓ ステータス アクション □ 1 ■ 就業規則.docx 利用可能 訪親子 4.6k 0 05/06/2025 03:44 PM マッチした子チャンク チャンクの詳細 2個の子チャンクをヒット SCORE 0.38 検索テスト C-13 SCORE 0.38 年次有給休暇の有効期間は、付与日から2年間とする 第5章 休暇及び休業 取得したチャンク2個 与えられたクエリテキストに基づいたナレッジのヒット効果をテストします。 C-4 SCORE 0.36 前項の年次有給休暇は、次のとおり勤続年数に応じて加算する 第13条(年次有給休暇) 会社は、入社日から6ヶ月間継続勤務し、所定労働日の8割以上出勤した従業員に対して、 III Parent-Chunk-05 · 368 文字 SCORE 0.38 10日の年次有給休暇を与える Ē ソーステキスト … ハイブリッド検索 ℃。 前項の年次有給休暇は、次のとおり勤続年数に応じて加算する 第5章 休暇及び休業 1年6ヶ月 11日 2年6ヶ月 12日 長期病気休暇を取得する場合、どのような手続きが必要で、給与はどうなりますか? 第13条(年次有給休暇)... 3年6ヶ月 14日 4年6ヶ月 16日 ✓ 2個の子チャンクをヒット 0-5年6ヶ月 18日 親チャンク◀ C-13 SCORE 0.38 年次有給休暇の有効期間は、付与日から2年間とする 6年6ヶ月以上 20日 年次有給休暇は、従業員があらかじめ請求する時季に与えるただし、事業の正常な運営を妨 C-4 SCORE 0.36 前項の年次有給休暇は、次のとおり勤続年数に応じて加算する げる場合は、他の時季に変更することがある 当該年度に新たに付与した年次有給休暇のうち、5日については、基準日から1年以内に、会 社が従業員に取得時季を指定して与える ■ 就業規則.docx 開く ス 年次有給休暇の有効期間は、付与日から2年間とする 第14条(特別休暇) 従業員が次のいずれかに該当するときは、それぞれに掲げる日数の特別休暇を与える マッチした子チャンク III Parent-Chunk-04 · 484 文字 SCORE 0.36 チャンクの詳細 傷病による欠勤が連続して3日以上に及ぶときは、医師の診断書を提出しなければな III Parent-Chunk-04 · 睯 就業規則.docx 1個の子チャンクをヒット SCORE 0.3 C1 SCORE 0.36 傷病による欠勤が連続して3日以上に及ぶときは、医師の診断者を提出しなければ らない... 傷病による欠勤が連続して3日以上に及ぶときは、医師の診断書を提出しなければならない テスト中 38/200 ならない 第4章 勤務時間、休憩及び休日 ◇ 1個の子チャンクをヒット 第10条 (勤務時間及び休憩時間) 従業員の所定労働時間は、1日8時間、1週間については40時間とする C-1 SCORE 0.36 傷病による欠勤が連続して3日以上に及ぶときは、医師の診断書を提 始業・終業の時刻及び休憩時間は、次のとおりとする 始業時刻:午前9時00分 終業時 記録 刻:午後6時00分休憩時間:午後12時00分から午後1時00分まで 出しなければならない 業務の都合により、前項の時刻を繰り上げ、または繰り下げることがある 第11条(休日) ソース テキスト 時間 休日は、次のとおりとする ■ 就業規則.docx 聞くオ 土曜日及び日曜日 長期病気休暇を取得する場合、どのような手 親チャンク◀ Retrieval Test 05/06/2025 04:03 PM 国民の祝日 続きが必要で 給ちけどうたりますか? 年末年始(12月29日から1月3日) 夏季休暇(8月13日から8月15日) その他会社が指定する日 業務の都合により必要やむを得ない場合は、前項の休日を他の日と振り替えることがある マッチした子チャンクから親チャン 第12条(時間外及び休日労働) 業務の都合により、第10条の所定労働時間を超え、または第11条の休日に労働させることが クの文脈を抽出 ある 前項の場合、法定労働時間を超える労働または法定休日における労働については、あらかじ め労使協定を締結し、これを所轄の労働基準監督署長に届け出るものとする





# Difyローカル(PC)開発環境構築 ローカルLLM実行環境構築 Dify初期設定

# 1.Difyローカル(PC) 開発環境構築

# 【手順】

- 1. Gitのインストール:GutHub上のDifyのソースコードをローカルにコピーするために必要
- 2. Node.jsとnpmのインストール: Difyのフロントエンドの実行環境のために必要
- 3. Docker Desktopのインストール:コンテナ上でDifyを実行するために必要
- 4. Difyのソースコード取得:Gitコマンド
- 5. 環境変数の設定:セキュリティ関連
- 6. Docker、Difyを起動する
- 7. ブラウザでlocalhostにアクセスする



# 1. Gitのインストール

## https://git-scm.com/downloads/win



--distributed-even-if-your-workflow-isnt

About

Documentation

**Downloads** 

**GUI** Clients

Logos

Community

The entire **Pro Git book** written by Scott Chacon and Ben Straub is available to **read online for free**. Dead tree versions are available on Amazon.com.

# Download for Windows

**Click here to download** the latest (2.49.0) **ARM64** version of **Git for Windows**. This is the most recent maintained build. It was released **over 1 month ago**, on 2025-03-17.

Other Git for Windows downloads

Standalone Installer Git for Windows/x64 Setup.

Git for Windows/ARM64 Setup.

Portable ("thumbdrive edition") Git for Windows/x64 Portable.

Git for Windows/ARM64 Portable.

Using winget tool

Install winget tool if you don't already have it, then type this command in command prompt or Powershell.

winget install --id Git.Git -e --source winget

Standalone Installerをクリックし てインストール

Q Type / to search entire site...



# 1. Gitのインストールの流れ

## すべてデフォルトで進めてOK。



2. Node.jsとnpmのインストール

https://nodejs.org/ja/download



1. インストーラーからインストール
 2. インストール完了の確認

## <コマンドプロンプト or PowerShell>

node -v npm -v

# 2. Node.jsとnpmのインストールの流れ

d-User License Agreement
Please read the following license agreement carefully
ode.js is licensed for use as follows:
opyright Node.js contributors. All rights reserved.
ermission is hereby granted, free of charge, to any person
btaining a copy of this software and associated documentation
les (the "Software"), to deal in the Software without restriction,
cluding without limitation the rights to use, copy, modify, merge,
nd to permit persons to whom the Software is furnished to do so.
I accept the terms in the License Agreement
Print Back Next Cancel
lode.js Setup — 🗆 🗙
lode.js Setup – – ×
Iode.js Setup     –     ×       ols for Native Modules     Optionally install the tools necessary to compile native modules.     Image: Compile native modules.
Iode.js Setup     –     ×       ols for Native Modules     Optionally install the tools necessary to compile native modules.     Image: Compile native modules.
lode.js Setup       —       X         ols for Native Modules       Optionally install the tools necessary to compile native modules.       Image: Compile of the tools in th
Iode.js Setup       –       ×         ols for Native Modules       Optionally install the tools necessary to compile native modules.       Image: Complete the tools install such modules install such modules, some tools (Python and Visual Studio Build Tools) need to be stalled.
Iode.js Setup       –       ×         ols for Native Modules       Optionally install the tools necessary to compile native modules.       Image: Comparison of the tools install tools install tools install tools need to be compiled from C/C++ when installing. If you want to be able install such modules, some tools (Python and Visual Studio Build Tools) need to be stalled.         Automatically install the necessary tools. Note that this will also install Chocolatey. The script will pop-up in a new window after the installation completes.
Iode.js Setup       —       X         ols for Native Modules       Depionally install the tools necessary to compile native modules.       Image: Comparison of the tools in tools in the tools in tools in the tools in the tools in tools in the tools in tools in to
Inde.js Setup       —       X         ols for Native Modules       Deprivation of the tools necessary to compile native modules.       Image: Compile of the tools necessary to compile native modules.         Deprivation of the tools need to be compiled from C/C++ when installing. If you want to be able install such modules, some tools (Python and Visual Studio Build Tools) need to be stalled.       Image: Compiled from C/C++ when installing. If you want to be able stalled.         Automatically install the necessary tools. Note that this will also install Chocolatey. The script will pop-up in a new window after the installation completes.       Image: Compiled from tools install Chocolatey. The script will pop-up in a new window after the installation completes.         Iternatively, follow the instructions at https://github.com/nodejs/node-gyp#on-windows to stall the dependencies yourself.       Image: Compile of tools install tools instols install tools install tools install tools install to
Iode.js Setup       —       —       X         ols for Native Modules       Deptionally install the tools necessary to compile native modules.       Image: Compile to the compiled from C/C++ when installing. If you want to be able used to be compiled from C/C++ when installing. If you want to be able stalled.         Automatically install the necessary tools. Note that this will also install Chocolatey. The script will pop-up in a new window after the installation completes.       The script will pop-up in a new window after the installation completes.         thermatively, follow the instructions at <a href="https://github.com/nodejs/node-gyp#on-windows">https://github.com/nodejs/node-gyp#on-windows</a> to stall the dependencies yourself.
Iode.js Setup       –       ×         ols for Native Modules       Image: Comparison of the transform of transformation o
Inde.js Setup       —       X         ols for Native Modules       Image: Complex State of the tools and the tools necessary to compile native modules.       Image: Complex State of tools and t
Iode.js Setup       —       X         ols for Native Modules       Image: Complete the tools and the tools and the tools and tools a

Necessary toolsのインストールは必須ではないので、チェックを入れなくてもOK。 (チェックを入れるとPythonやChocolatey等も一緒にインストールしてくれるため、 他の用途でそれらを使いたい場合には便利)

Node.js Setup			—		Х
Destination Folder Choose a custom location or click Next to ins	tall.		n	d	2
				9	
Install Node.js to:					
C:¥Program Files¥nodejs¥					
Change					
	Back	Next		Canc	el
Node.js Setup			—		×
Ready to install Node.js			n	d	•
				~	
Click Install to begin the installation. Click Ba installation settings. Click Cancel to exit the v	ick to review vizard.	or change an	y of you		





**DCL**Technologies

Back

130

🛑 Install

Cancel

3. Docker Desktopのインストール Installing Docker Desktop 4.40.0 (187762) https://www.docker.com/get-started/ Configuration Use WSL 2 instead of Hyper-V (recommended) Allow Windows Containers to be used with this installation Add shortcut to desktop 🖐 docker. Products ∨ Developers \ Pricina Support Blog Company ~ **Get Started with Docker** Build applications faster and more securely with Docker for developers Windows Containers should only be enabled if you understand the risks. For more information, see our docs. Learn how to install Docker **Download Docker Desktop** ОК Download for Mac - Apple Silicon C Download for Mac - Intel Chip Dockerのアカウントをお持ちでない場合は、作成する必要があります。(Personal) An experier Download for Windows - AMD64 Customize your development experier tech stack and optimize your Create your account Download for Windows - ARM64 (BETA) Work Persona Download for Linux Email Email is required Username Use 4 to 30 letters & digits only. 0 Password Send me occasional product updates and announcements. Sign up OR G Continue with Google Continue with GitHub **D&LL**Technologies

# 4. Difyのソースコードを取得

Difyのソースコードの取得:コマンドプロンプト or PowerShell

git clone https://github.com/langgenius/dify.git

PS C:¥Users¥若松信康> git clone https://github.com/langgenius/dify.git Cloning into 'dify'... remote: Enumerating objects: 151583, done. remote: Counting objects: 100% (29/29), done. remote: Compressing objects: 100% (14/14), done. remote: Total 151583 (delta 16), reused 15 (delta 15), pack-reused 151554 (from 2) Receiving objects: 100% (151583/151583), 85.70 MiB | 20.75 MiB/s, done. Resolving deltas: 100% (109282/109282), done. Updating files: 100% (5381/5381), done. PS C:¥Users¥若松信康>



<u>必須</u>の環境変数設定

## SECRET\_KEY

- セッションCookieの署名(改ざん防止)やデータベース内の機密情報暗号化に必要なキー。
- 初回起動前に必ず設定が必要で、PowerShellやOpenSSLで生成します。

\*設定しなくても使用は可能ですが、 セキュリティ上設定は必須とされています。

# 5. 環境変数を設定:SECRET\_KEY変数

#### <u>事前準備</u>

## 0. デフォルトで作成されるDify用のサンプル環境変数ファイルをコピーして、.envファイルを作成する(Docker用とAPI用の2つ)

<コマンドプロンプト or PowerShell>

Docker用> cd dify/docker cp .env.example .env	API用>	cd dify/api <b>cp .env.example .env</b>	のほうを読み込む)ため、.env.example の内容はテ ンプレートとして残し、実際の値を入れた .env だけに機 密情報を記載するのがベストプラクティスです。
--	-------	--	---

#### <u>SECRET\_KEY設定</u>

1. PowerShellで乱数を生成(OpenSSLを使用する場合は、OpenSSLをインストールした上で、"openssl rand -base64 42")

<PowerShell>

powershell -command "[Convert]::ToBase64String((1..64 | % { [byte](Get-Random -Max 256) }))"

1 から 64 までを順にバイト値として乱数取得 → Base64 変換

生成した乱数は、Docker用、API用 共通で使います

env exampleと envは競合しない (Difvは env



オプションの環境変数

#### 特定の設定を指定したいとき

- ポート・ホスト関連:NGINX\_PORT, EXPOSE\_NGINX\_PORT: デフォルトは80。別ポートで公開したい場合に変更します。CONSOLE\_API\_URL, CONSOLE\_WEB\_URL, SERVICE\_API\_URL, APP\_API\_URL, APP\_WEB\_URL, FILES\_URL: デフォルトは空欄で同一ドメイン扱い。外部公開/CORS設定が必要な場合に絶対URLを指定します。
- SSL/Let's Encrypt (Certbot): NGINX\_HTTPS\_ENABLED をtrueにし、SSL証明書ファイル名 (NGINX\_SSL\_CERT\_FILENAME/ NGINX\_SSL\_CERT\_KEY\_FILENAME) を指定する場合。CERTBOT\_EMAIL, CERTBOT\_DOMAIN, NGINX\_ENABLE\_CERTBOT\_CHALLENGE: 自動証明書取得を行う場合に 設定します。

#### オプション機能利用時に必要な環境変数

- ローカルLLM連携: Ollamaを使う場合は OLLAMA\_HOST 等を systemd やユーザー環境変数で設定します。LocalAI連携では LocalAIのエンドポイントを指定。 (LM Studioでは設定不要)
- **外部LLM API連携:**Dify上で設定することができますが、環境変数で設定するとデータベースに保存されないため、セキュリティリスクが軽減されます。<u>共有環境や本番環境では</u>APIキーを環境変数 として管理するのがベストプラクティスです。
- Vectorストア連携: デフォルトはWeaviate (プロファイルweaviate)。他のストア (VikingDB, OceanBase, Lindormなど)を使う場合、VECTOR\_STORE と該当するアクセスポイントや 認証情報を設定します
- Notionインテグレーション: NOTION\_INTEGRATION\_TYPE (public/internal)、NOTION\_CLIENT\_ID, NOTION\_CLIENT\_SECRET, NOTION\_INTERNAL\_SECRET。ローカ ルではinternalが推奨で、ワークスペース内のシークレットを指定します
- ・ メール送信: MAIL\_TYPE (resend/smtp)、RESEND\_API\_KEY または SMTP\_SERVER, SMTP\_PORT, SMTP\_USERNAME, SMTP\_PASSWORD などを設定します。
- その他外部サービス: Unstructured API (UNSTRUCTURED\_API\_URL, UNSTRUCTURED\_API\_KEY) や、Sentry (SENTRY\_DSN)、各種RDBMS/Redisの接続情報なども必要に応じて設定します。

#### 開発・デバッグ用環境変数

- **DEBUG, FLASK\_DEBUG**: ローカル開発時のトラブルシュート用。デフォルトfalseだが、バグ解析時はtrueにします。
- LOG\_LEVEL: ログ出カレベル (DEBUG/INFO/ERRORなど)を切り替え。開発ではDEBUG、本番ではINFO以上がおすすめです。



# <u>オプションの環境変数設定が必要かどうかわからないとき</u>



✓ 個人利用や試用段階: UI上での設定で十分です
 ✓ 本番環境や共有環境:環境変数での設定が推奨されます

# 6. Docker、Difyを起動する



## Difyの起動:コマンドプロンプト or PowerShell

## cd dify/docker docker compose up -d

\*"-d"(タッチモード):バックグラウンドで起動します

インストールした Docker Desktopを 起動しておく PS C:\Users\若松信康\dify\docker> docker compose up -d [+] Running 12/12 ✓ Network docker default Created Vetwork docker ssrf proxy network Created ✓ Container docker-redis-1 Started ✓ Container docker-sandbox-1 Started ✓ Container docker-weaviate-1 Started ✓ Container docker-ssrf proxy-1 Started ✓ Container docker-web-1 Started ✓ Container docker-db-1 Started ✓ Container docker-plugin daemon-1 Started Container docker-api-1 Started ✓ Container docker-worker-1 Started ✓ Container docker-nginx-1 Started PS C:\Users\若松信康\dify\docker>

Dockerのイメージが起動

dify/dockerのディレクトリに移動 Docker-composeでDifyのコンテナを起動

🖐 doo	: <b>ker</b> :desktop	PERSONAL	Q	0	Ō	<del>(</del> )	3 111	N	-		×	
** Ø	Images View and ma Local D	Give feedback 3 nage your local and Do ocker Hub repositories	cker Hub image	s. <u>Learr</u>	<u>n more</u>	C						
\$ ⊙ ≆	5.68 GB / 5.7 GB in use 10 images								efresh: 14 hours ago 🏷			
ప		Name			1	ag			Imag	e ID		
		ubuntu/squid			la	atest			e97do	cded97	1f	
	•	b	1.2.0				b79558637441 ab528bacf29f					
	•	i										
	•	igin-daemon	n-daemon 0.0.7-local box 0.2.11			6e03e482 9692656f			e482e12	22		
	•	ndbox							656f312	21		
		nnetaree			1	5-alnine			fad1 Showing	517df6 10 iten	a ns	
11 :	RAM 3.34 GB CPI	J 1.17% Disk: 9.33 GB us	ed (limit 1006.85 0	B)						>_ ~ v	4.40.0	

#### Docker Desktopアプリ上でもDockerイメージ が起動していることを確認できる

**D&LL**Technologies

# (参考) Docker Composeとは?

- 複数のコンテナで構成されるアプリケーションを定義・実行するためのツールです。
- 主な特徴
  - マルチコンテナアプリケーションの定義: Compose では、YAML(ヤムル) 形式の docker-compose.yml ファイルを使い、どのサービス(コンテナ)を どのような設定(環境変数、ボリューム、ネットワーク設定など)で実行するかを記述します。このファイル一つでアプリケーション全体の構成を管理できるため、 複数のサービスが連携して動作する環境を簡単に再現できます。
  - 簡易なオーケストレーション:定義ファイルを元に、docker compose up コマンドなどを実行するだけで、すべてのサービス(例えば、Web サーバー、デー タベース、キャッシュサーバーなど)を一括で起動・停止できます。また、サービスの再構築やログの確認も CLI コマンド一つで行え、開発・テスト環境の構築 が非常に容易です。
  - 環境の再現性: YAML ファイルで環境を一元管理するため、チームメンバー全員が同じ構成環境を簡単に再現でき、開発から本番まで一貫した動作を担保できます。
  - 拡張性と自動化:複雑な依存関係がある場合や、複数のコンテナを組み合わせた開発・テストを自動化する際に、Composeは非常に有用です。 CI/CD パイプラインなどで、コードの変更に合わせて自動で環境を構築・破棄する際にも利用されます。
- まとめ
  - YAML ファイル(docker-compose.yml)でアプリ全体のサービス構成、ネットワーク、ボリュームなどを定義
  - docker compose up などのシンプルなコマンドでマルチコンテナ環境を一括起動・停止
  - チームや CI/CD で環境の再現性と自動化が実現できる

# 7. ブラウザでlocalhostにアクセス



✓ 最初に起動したときには、管理者アカウントの設定画面が開く
 ✓ 設定後サインイン画面へ

**仕組み**: Difyコミュニティ版のローカル展開では、HTTPのサービスがデフォルトでポート80にバインドされるため、ブラウザでポート番号を指定しなくてもアクセスできます。ポート80は、リバースプロキシ(nginxサービス)がホスト側に公開しているポートであり、内部でバックエンドのサービス(api: 5001やweb: 3000など)と通信します。

		Nobuyasu 👻	◎ 探索 🎂 スタジオ 🛛 ナレッジ 🕆 ツール	🛱 プラグイン N Nobuyasu W	/akamatsu
	🕀 日本語 (日本)	88全て 〇 チャットボット 및 I-	ジェント 🛛 テキスト生成 🖸 チャットフロー 😂 ワークフロー	Nobuyasu Wakamatsu	N
		自分が作成したアプリ 🛇 すべてのタ	グ ~ Q 検索	③ アカウント	л
				③ 股定	
		アプリを作成する		田 ヘルプ	я
				③ Support	>
_		ビュテノフレートからTFRQ ① DSL ファイルをインボート		回 ロードマップ	7
.com				₽ GitHub	☆ 81,204
パスワードをお忘れですか?			アプリが見つかりませんでした	① Difyについて	1.1.3
0				G ログアウト	
サインイン		→			
トに同意するものとします 利用規約 & プライパシーポリシー					
ない場合は、初期化ページに移動してください <b>管理者アカウ</b>					
		コミュニティに参加する さまざまなチャンネルでチームメンバーや貢献者、!	司死逝と議論します。		
		0 8			

# (参考)Difyに割り当てられたポートの確認方法

## アクセスできないときはポートの割り当てを確認してみましょう。

<コマンドプロンプト or PowerShell>

docker ps

#### 80/TCPポートが割り当てられている

▶ PS C:\Users\茬	松信康\dify\docker> docker ps					
CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS		
	PORTS	IAMES				
59eb6120a4a6	nginx:latest	"sh -c 'cp /docker-e"	7 seconds ago	Up Less than a second	0.0.0.0:80->80/tcp, 0.0.0.0:443->	443/tcp docker-nginx-1
e30ta5bbc482	langgenius/dity-api:1.2.0	"/bin/bash /entrypoi…"	7 seconds ago	Up 5 seconds		
!	5001/tcp do	cker-worker-1				
43309bb13269	langgenius/dify-api:1.2.0	"/bin/bash /entrypoi…"	7 seconds ago	Up 5 seconds		
!	5001/tcp dc	cker-api-1				
74f9c1adff51	langgenius/dify-plugin-daemon:0.0.7-local	"/bin/bash -c /app/e…"	7 seconds ago	Up 4 seconds		
(	0.0.0.0:5003->5003/tcp dc	cker-plugin_daemon-1				
9b03ebf2aed7	postgres:15-alpine	"docker-entrypoint.s"	7 seconds ago	Up 6 seconds (healthy)	5432/tcp	docker-db-1
f3a686381ea9	redis:6-alpine	"docker-entrypoint.s"	7 seconds ago	Up 6 seconds (health: st	carting) 6379/tcp	docker-redis-1
CONTAINER ID	IMAGE	COMMAND	CREATED	STATUS	PORTS	NAMES
59eb6120a4a6	nginx:latest	"sh -c 'cp /docker-e"	6 minutes ago	Up 6 minutes	0.0.0.0:80->80/tcp, 0.0.0.0:443->443/tcp	docker-nginx-1
e30fa5bbc482	langgenius/dify-api:1.2.0	"/bin/bash /entrypoi"	6 minutes ago	Up 6 minutes	5001/tcp	docker-worker-1
43309bb13269	langgenius/dify-api:1.2.0	"/bin/bash /entrypoi"	6 minutes ago	Up 6 minutes	5001/tcp	docker-api-1
74f9c1adff51	langgenius/dify-plugin-daemon:0.0.7-local	"/bin/bash -c /app/e"	6 minutes ago	Up 6 minutes	0.0.0.0:5003->5003/tcp	docker-plugin daemon-1
9b03ebf2aed7	postgres:15-alpine	"docker-entrypoint.s"	6 minutes ago	Up 6 minutes (healthy)	5432/tcp	docker-db-1
f3a686381ea9	redis:6-alpine	"docker-entrypoint.s"	6 minutes ago	Up 6 minutes (healthy)	6379/tcp	docker-redis-1
3763279b4cb4	ubuntu/squid:latest	"sh -c 'cp /docker-e"	6 minutes ago	Up 6 minutes	3128/tcp	docker-ssrf proxy-1
8674e5565ce0	langgenius/dify-web:1.2.0	"/bin/sh ./entrypoin…"	6 minutes ago	Up 6 minutes	3000/tcp	docker-web-1
a8cbd3dd76cc	langgenius/dify-sandbox:0.2.11	"/main"	6 minutes ago	Up 6 minutes (healthy)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	docker-sandbox-1
e85ca6fc555e	semitechnologies/weaviate:1.19.0	"/bin/weaviatehos"	6 minutes ago	Up 6 minutes		docker-weaviate-1
DS C.\Ilcons\Z						

#### docker-compose.png

- 🚽 📋 docker-compose.yaml
- docker-compose-template.yaml
- generate\_docker\_compose
- middleware.env.example
- README.md

## ✓ docker-compose.yamlファイル(設定ファイル)でも確認可能

ports: ホスト側 コンテナ側 - '\${<mark>EXPOSE\_NGINX\_PORT:-80</mark>}:<mark>\${NGINX\_PORT:-80}'</mark> - '\${EXPOSE\_NGINX\_SSL\_PORT:-443}:\${NGINX\_SSL\_PORT:-443}'

140





#### ポート80を利用する主なアプリケーション

- Web サーバー: Apache HTTP Server, Nginx, Microsoft IIS など
- その他サービス: 一部の組み込みデバイス管理 UI、VPN やプロキシ管理コンソールがホストの 80 番に Web UI を提供することがあります。

既にポート 80 を占有しているサービス(たとえば Apache、Nginx、IIS など)が稼働中だと、Dify のコンテナ起動時に以下のようなエラーが出て立ち上がりません。

Error response from daemon: Ports are not available: listen tcp 0.0.0.0:80: ...



**D&LL**Technologies

# 2.ローカルLLM実行 環境構築

# 【手順】LM Studioの場合

- 1. LM Studioのインストール
- 2. モデルのダウンロード
- 3. モデルのロード





# LM Studio(ローカルLLM実行環境)構築





# モデルプロバイダの設定
## Difyの初期設定:モデルプロバイダの設定

### <Dify>モデルプロバイダーメニューから使用するLLMプラグインをインストール





## ローカルLLM使用時の留意点:LM Studio/Ollama/LocalAI共通

- ・ デフォルトでは、ローカル推論サーバー側でloadするLLMは1つにする必要がある。
  - ローカル推論サーバーは、1インスタンス = 1ポートのため、複数のLLMをloadしたときに同じポートを共有します。そのため、Difyからその ポートでLLMを呼び出そうとしたときに、どちらを使うか判断できずにタイムアウトしてしまいます。

<回避策>

- 1. LM Studioの場合:別プロセスでポートを分けて起動し、Difyにそれらのポートを設定。
  - CLIで別プロセスでLM Studioを起動

npx Imstudio install-cli

- 別々のターミナルで各モデル用にサーバーを別ポートを指定して起動

# モデルA 用 Ims server start --port 1234

# モデルB 用 Ims server start --port 1235

2. Ollama、LocalAI、OpenLLM等それぞれインストールし、LLMを1つずつloadして並列に使用する

# 外部のLLMモデルプロバイダーのAPIを利用する場合

#### <u>API Key取得先</u>

- OpenAI : <u>https://platform.openai.com/docs/overview</u>
- Google AI Studio : <u>https://aistudio.google.com/u/1/prompts/new\_chat</u>
- Anthropic : <u>https://console.anthropic.com/dashboard</u>
- ✓ Cohere : <u>https://dashboard.cohere.com/api-keys</u>

#### <u><Dify>モデルプロバイダー設定</u>

モデルプロバイダー	Q 検索	$\frown$		
モデル	ニュ システムモデル設定	mit	セットアップ OpenAl	ADI Kayを入力するだけ
	API-KEY ニ セットアップ		API Key *	
モデルの表示 >	● モデルを追加			
ANTHROP\C	API-KEY いたアップ		Organization	
モデルの表示 >			Enter your Organization ID	
ELM Studio			API Base	
モデルの表示 >	● モデルを追加		Enter your API Base, e.g. https://api.	openai.com
Cohere	API-KEY こ。セットアップ			
モデルの表示 >	● モデルを追加		Get your API Key from OpenAI 🖸	削除 キャンセル 保存
Gemini	API-KEY ニ セットアップ		â APIキ−は PKCS1_	OAEP の技術で暗号化されて保存されます。
モデルの表示 >				

# モデルプロバイダーで利用できる機能



API機能	説明	ユースケース	具体例
LLM	テキスト生成、質問応答、文 章作成などの自然言語処理タ スクを実行	・カスタマーサポートチャットボット ・コンテンツ自動生成 ・データ分析レポート作成 ・プログラミングコード生成 ・多言語翻訳	・Eコマースサイトでの商品に関する質問への自動応答 ・マーケティングブログ記事の下書き自動生成 ・売上データから月次レポートの要約文作成 ・簡単な機能のJavaScriptコード生成 ・製品マニュアルの多言語展開
Text Embeddin g	テキストをベクトル表現に変 換し、意味的類似性を数値化	<ul> <li>・類似ドキュメント検索</li> <li>・レコメンデーションシステム</li> <li>・クラスタリング分析</li> <li>・セマンティック検索エンジン</li> <li>・知識ベースのインデックス作成</li> </ul>	<ul> <li>「投資戦略」を検索すると「資産配分」の記事も表示</li> <li>・閲覧した記事と意味的に関連する他の記事を推薦</li> <li>・顧客フィードバックを自動的にテーマ別に分類</li> <li>・「車の故障」で検索すると「エンジントラブル」の記事も表示</li> <li>・社内文書を意味ベースで整理・検索可能に</li> </ul>
Rerank	検索結果やドキュメントセッ トを関連性に基づいて並べ替 え	<ul> <li>・検索エンジン結果の最適化</li> <li>・質問応答システムの精度向上</li> <li>・レコメンデーションの優先順位付け</li> <li>・ナレッジベース検索の改善</li> <li>・情報検索システムの高度化</li> </ul>	<ul> <li>「初心者向けプログラミング」検索で実際に初心者に適した結果を上位表示</li> <li>「パスワードをリセットする方法」の質問に最も直接的な回答を優先</li> <li>ユーザーの好みに合った映画を上位に表示</li> <li>「払い戻し方法」検索で最新の正確な手順を最上位に表示</li> <li>法律事務所での判例検索で最も関連性の高い事例を優先表示</li> </ul>
Speech to Text	音声をテキストに変換	<ul> <li>・会議の自動文字起こし</li> <li>・音声コマンドシステム</li> <li>・電話対応の自動化</li> <li>・字幕生成</li> <li>・音声メモのテキスト化</li> </ul>	<ul> <li>Zoomミーティングの全文を自動的にテキスト化して共有</li> <li>「明日の予定を教えて」と話しかけるとカレンダーを検索</li> <li>カスタマーサポート電話の内容を自動記録・分析</li> <li>YouTubeビデオの自動字幕生成</li> <li>運転中の音声メモをテキスト化してTodoリストに追加</li> </ul>
TTS (Text to Speech)	テキストを自然な音声に変換	<ul> <li>アクセシビリティ機能の提供</li> <li>オーディオブック作成</li> <li>音声アシスタント</li> <li>教育コンテンツの音声化</li> <li>通知やアラートの音声読み上げ</li> </ul>	<ul> <li>・視覚障害者向けのウェブサイト読み上げ機能</li> <li>・ブログ記事を自動的にポッドキャスト形式に変換</li> <li>・チャットボットの返答を音声で提供</li> <li>・言語学習アプリでの発音例の提供</li> <li>・重要なスマートフォン通知を運転中に読み上げ</li> </ul>

<モデル毎に呼び出せる機能一覧>

https://docs.dify.ai/getting-started/readme/model-providers

## ノードの設定方法

### チャットフロー/ワークフロー共通





	チャットフロー	ワークフロー
目的・ユースケース	<対話シナリオをベースとした設計> カスタマーサービスボット、セマンティック検索アシスタント、 Q&Aチャットボットなど、複数ステップにわたってユーザーと 対話しながらロジックを進めるシナリオに適しています。	く自動化やバッチ処理向けに設計> 高品質な翻訳、データ分析、コンテンツ生成、メール自動化など、 大量処理や定期的なバッチ処理をユーザーとの対話なしに実行する 用途に最適です。
ブロック(ノード) の相違点	回答ノードが用意され、プロセスの任意のタイミングでテキス トをストリーミング出力できるほか、各LLMノードでメモリ設 定ができます。	終了ノード(End)がプロセスの最後に配置され、各ノードはメモリ を持たず、出力変数としてまとめられた結果を返します。
メモリと状態管理	会話履歴を設定したウィンドウサイズ分だけ保持し、マルチス テップ <u>(<b>異なるLLM間)にわたって文脈を踏まえた応答生成</b>が</u> 可能です。	実行ごとに状態をリセットし、過去の実行結果を参照しない <u>メモリ</u> <u>レス構成</u> です。
トリガーと実行方法	<u>ユーザーからのチャット入力を必要</u> とし、画面上で対話を開始 します。	<u>入力なしでも起動可能</u> で、API経由やスケジュールトリガーで固定の 処理を実行できます。
	対話をベースとし依存関係のある複数タスクからなる一つの業務を完成 する タスク1 タスク2 タスク3 開始 □LM1 □LM1 □LLM2 □LLM3	(1)独立した複数のタスクを順番にこなしてワークフローを完成する         タスク1       タスク2       タスク3         開始       完了       開始       完了
用途	GPT 40 Gemini 2.0 <u>Claude 3.7</u> 記憶 記憶	(2) 一つのタスクをパッチ処理する タスク1 開始 タスク1 完了

## チャットフローの作成方法:設定項目



## フローで利用できるノード:ブロック



		ノード(ブロック)	意味	
1		開始	フローの開始ノード(必須)。ユーザーの入力内容を変数で定義し、後続ノードで活用できるようにする。	
2	$\odot$	LLM	モデルを使って要約・分類・テキスト/コード等を生成する。	
3	B	知識検索	外部データを検索した結果を出力する。	
4	G	回答/終了	<回答>(チャットフロー):フローの中間や最後にテキスト/画像等の生成結果を出力する。<終了>(ワークフロー)	:最終的な結果を出力
5	<b>(P</b> )	エージェント	自律的にツールを呼び出す。 (ReAct/Function Calling)	
6	Ð	【問題理解】質問分類器	入力内容を分類して後続ノードに渡し、個別に処理できるようにする。	
7	3	【ロジック】IF/ELSE	条件(IF)に応じて分岐して後続ノードに渡し、個別に処理できるようにする。	
8	<b>↔</b>	【ロジック】イテレーション	入力リストに対してノード内の処理を繰り返し実行する	
9	<b>∞</b>	【ロジック】ループ	結果に基づいてタスクを反復して実行する	
10		【変換】コード実行	PythonまたはNode.jsのコードを直接実行してデータ変換や演算処理を行う	
11		【変換】テンプレート	前のステップの出力をテキストに変換する	
12	<b>(</b> × <b>)</b>	【変換】変数集約器	複数の出力変数を一つの変数に集約する	
13		【変換】テキスト抽出	様々なファイルの情報をテキストに変換して後続のLLMノードで解釈できるようにする。	
14	(=)	【変換】変数代入	書き込み可能な変数に他の変数を代入して後続ノードで活用できるようにする。	
15	#	【変換】パラメータ抽出	自然言語からパラメータを抽出・構造化することで、ツール呼び出しやHTTPリクエストができるようにする。	
16	HTTP	【ツール】HTTPリクエスト	HTTPでサーバーにリクエストを送信し、外部データの取得、ウェブフック、画像生成、ファイルのダウンロードなどを実行する。	
17	7	【ツール】リスト処理	アップロードされたファイルを種別毎に分けて次のノードに渡して個別に処理するために使われる。	



## チャットフローのシステム変数の意味

変数名	データ型	説明	メモ
sys.query	String (文字列)	ユーザーが最初に入力した内容	
sys.files	Array[File] (ファイル類)	ユーザーがアップロードしたファイル	ファイルのアップロード機能は、Difyページ右上の 「機能」で有効化する必要があります
sys.dialogue_count	Number (数字)	チャットフロータイプのアプリケーションとの対話中にユーザーが行っ た対話のラウンド数です。各対話の後に自動的に数が増加し、if-else ノードと組み合わせて複雑な分岐ロジックを構築できます。たとえば、 Xラウンド目に達したときに、対話履歴を振り返って分析が可能です	
sys.conversation_id	String (文字列)	ダイアログの対話セッションの一意の識別子で、関連するすべてのメッ セージを同じ対話にグループ化し、LLMが同じトピックとコンテキスト で継続的に対話できるようにします	
sys.user_id	String (文字列)	各アプリケーションユーザーに割り当てられた一意の識別子で、異なる 対話ユーザーを区別するために使用されます	
sys.app_id	String (文字列)	アプリケーションのIDで、システムは各ワークフローアプリケーション に一意の識別子を割り当て、異なるアプリケーションを識別します。こ のパラメータを使用して現在のアプリケーションの基本情報を記録しま す	開発者向けで、このパラメータを使用して異なるワー クフローアプリケーションを区別します
sys.workflow_id	String (文字列)	ワークフローIDで、現在のワークフローアプリケーションに含まれるす べてのノード情報を記録するために使用されます	開発者向けで、このパラメータを使用してワークフ ロー内のノード情報を追跡および記録できます
sys.workflow_run_id	String (文字列)	ワークフローアプリケーションの実行IDで、アプリケーションの実行状況を記録するために使用されます	開発者向けで、このパラメータを使用してアプリケー ションの過去の実行状況を追跡できます

これらの変数を後続のノードで指定してその内容を活用できる

(変数はノードで追加や変換・集約が可能) <sup>153</sup> Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

## ワークフローのシステム変数の意味

変数名	データ型		۶۲
sys.files	Array[File] (ファイル類)	ファイルパラメータで、ユーザーがアプリを初めて使用する際にアップロー ドした画像を保存します。	画像のアップロード機能は、アプリケーションの編成ページ右上の 「機能」から開始する必要があります。
sys.user_id	String	ユーザーIDです。ワークフローアプリを使用する際、システムが自動的に	
sys.user_id	(文字列)	ローザーに一意の識別子を割り当て、異なるユーザーを区別するため に使用します。	
sys.app_id			
sys.app_id	String (文字列)	アプリIDで、システムが各ワークフローアプリに一意の識別子を割り当て 異なるアプリを区別します。このパラメータは現在のアプリの基本情報を 記録するために使用されます。	開発能力を持つユーザー向けで、このパラメータを使用して異な るワークフローアプリを区別し、特定できます。
sys.workflow_id			
sys.workflow_id	String (文字列)	ワークフローIDで、現在のワークフローアプリに含まれるすべてのノード情報を記録するために使用されます。	開発能力を持つユーザー向けで、このパラメータを使用してワー クフロー内のノード情報を追跡および記録できます。
sys.workflow_run_id			
sys.workflow_run_id	String (文字列)	ワークフローアプリ実行IDで、ワークフローアプリ内の実行状況を記録す るために使用されます。	開発能力を持つユーザー向けで、このパラメータを使用してアプ リの過去の実行状況を追跡できます。

## ①「開始」ノードの設定方法

**LYALL** IECHNOLOGIES



①「開始リードの設定方法



🙆 開始

#### <u>(例)ユーザーに、「質問」「部署名」「名前」の必須入力とファイルの「添付」を許可したい</u>



## ②「LLM」ノードの設定方法: 全般



## 🕑 LLM 01-mini-2024-09-12 CHAT

### LLM:モデルを使って要約・分類・テキスト/コード等を生成する。

	0 LLM	$\triangleright$ $\square$ $\cdots$ $\mid$ $\times$
主な利用方法	説明を追加	
•意図識別 : カスタマーサービスの対話シナリオ において、ユーザーの質問を意図識別および分類 し、異なるフローに誘導する	AIモデル の1-mini-2024-09-12 (CHAT) 装 コンテキスト ⑦	Q. モデル検索 LM Studio ≷ Germa3 ✓
• <b>テキスト生成</b> :記事生成シナリオにおいて、 テーマやキーワードに基づいて適切なテキスト内 容を生成するノードとして機能する。	(x) 変数値を設定	Anthropic Anthropic Claude-3-5-haiku-20241022 Anthropic Claude-3-5-sonnet-20240620
• <b>内容分類</b> :メールのバッチ処理シナリオにおい て、メールの種類を自動的に分類する(例:問い 合わせ/苦情/スパム)。	SYSTEM ⑦ ここにプロンプトワードを入力してください。変数を挿入するには「(」を、プロ	A claude-3-5-sonnet-202211022 します。 Cohere Command-chat
• <b>テキスト変換</b> :テキスト翻訳シナリオにおいて、 ユーザーが提供したテキスト内容を指定された言 語に翻訳する。	+ メッセージ追;	加 完 command-light-chat 加 完 command-light-nightly-chat 完 command-light-nightly ● command-light-nightly
• <b>コード生成</b> :プログラミング支援シナリオにお いて、ユーザーの要求に基づいて指定のビジネス コードやテストケースを生成する。	メモリ ⑦ ビジョン ⑦	モデルプロバイダー設定 ×
•RAG:ナレッジベースの質問応答シナリオにお いて、検索した関連知識とユーザーの質問を再構 成して回答する。	<b>出力変数 ∞</b> <b>text</b> string 生成内容	🛕 STRUCTURED 💿
• <b>画像理解</b> :ビジョン機能を持つマルチモーダル モデルを使用し、画像内の情報を理解して質問に 回答する。	失敗時再試行	
• <b>ファイル分析</b> :ファイルを処理する場合、LLMを 活用して、ファイルに含まれている情報を認識し、 それを分析する。	例外処理 ♡ ✓	処理なし ▲ STRUCTURED IN ISO 処理なし ~ 例外発生時に処理を停止
	次のステップ このワークフローで次ノードを追加	<b>フノオルト1世</b> 例外発生時のデフォルト出力 <b>例外分岐</b> 例外発生時に分岐を実行

設定項目
<u>基本設定</u> ● AIモデル:LLMを選択(システム設定>モデルプロバイ ダでモデルの設定を事前に行う必要あり)
● <b>コンテキスト</b> : (オプション)LLMに提供する背景情報
● SYSTEM : システムプロンプト
● <b>+メッセージ追加</b> : ユーザープロンプト、アシスタント プロンプトを追加指定
<u>詳細設定</u> ● メモリ:ONにすると会話の履歴を保持
● ビジョン:マルチモーダル対応(画像処理能力)
● 出力変数:後続のノードで参照するためのLLMから出力 される変数形式の設定(デフォルトでテキストが設定)
● 失敗時再試行:LLMノードの処理が失敗したとき(ネットワークエラー等)に自動的に再試行する回数を設定
● <b>例外処理</b> :エラーが発生したときの代替動作を指定 (メッセージ出力、代替分岐)
<b>D&amp;LL</b> Technologies

#### 157 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

## ②「LLM」ノードの設定方法:モデル





- Thinking Mode: 推論モード(推論モデルのみ選択可能)
   Thinking Budget: 内部推論プロセスに割り当てるトークンの 上限設定(推論モデルのみ選択可能)
- Temperature:次の単語の確率の高さを指定。0に近いほど高 確率な単語を、1に近いほど低確率な単語からランダムに出力
- Top P:次の単語候補の累積確率がp%を越えるものの中から選択。小さいほど少ない候補の中から確定的に出力、大きいほど多く候補から出力し、多様性・創造性が増加
- **Top K**: 確率に関わらず候補上位K個のトークンのみ候補とする。小さいほど確定的、大きいほど多様性増加。
- Presence Penalty:モデルが出力候補を選ぶ際に、同じトークン(語彙)ではなく新規語彙を出力するように誘導するためのペナルティ。値を大きくすると出力の多様性が増す。
- Frequency Penalty: 生成済トークンの出現回数に応じたペナ ルティ。単語やフレーズの過度な繰り返しを防ぐ。
- Max Tokens:出力までのプロセスに使えるトークンの上限を 指定。(内部推論プロセスで使うトークンも含まれるため、 Max Tokens > Thinking Budgetで設定する必要あり)
- Response Format : JSON or XML
- Extended Output:「TRUE」にすると、<u>出力トークンの上限</u>
   を拡張して最大128kトークンまで拡張する
- Stop Sequences:モデルに出力させたくない文字列、または そこで出力を一旦区切りたい場合に、最大4つまで文字列指定 し、その出力を含んだタイミングで以降の生成を停止させる
- JSON Schema:出力されるJSONのスキーマ(型、プロバティ等)を指定して、関数呼び出しやDB連携の安定性を向上させる



### まずはデフォルト設定で進めて、 出力結果に応じて調整しよう





(B) LLM	$\triangleright \square \cdots$	×
說明を追加		
AIモデル		
log o1-mini-2024-09-12 CHAT : 클		~
コンテキスト ③		
(x) 変数値を設定		

#### (例)RAG:「知識検索」(外部参照)結果を前提知識としてLLMに入力



#### 「コンテキスト」とは、

上流ノードで取得したテキスト情報(知識検索結果、ドキュメント 抽出結果、会話履歴など)をプロンプトに埋め込むための設定項目 です。具体的には、「知識検索」ノードの出力変数(result)や「テキ スト抽出」ノードの出力変数(text)、あるいは会話履歴変数を「コン テキスト変数」としてLLMノードにマッピングし、プロンプト内で {{変数名}}の形式で参照します。



# ②「LLM」ノードの設定方法:システムプロンプト等





🕘 LLM (1)	
-----------	--

説明を追加…

AIモデル

🌀 o1-mini-2024-09-12 CHAT 😤

コンテキスト ③

コンテキスト利用時はプロンプトに変数を明記してください

SYSTEM ⑦ あなたは当社の社内ナレッジエキスパートです。 ・常に社内文書を参照して正確に回答してください。 ・回答は箇条書き形式で、関連リンクを含めて示してください。 ・機密情報は一切開示しないでください。	103 🐳   Jinja 💽 {x} 📋 ⊭7
USER \$ ⑦ 以下の問い合わせに回答してください: @ 開始 / (x) sys.query ※回答には、関連する社内ドキュメントのタイトルと該当ページ番号を含めてください。	77   Jinja 🚺 {x} 田 🗋 ⊭ <sup>#</sup>
ASSISTANT ≎ ③ 回答フォーマット: - **概要**: 一文で要点をまとめる - **詳細**: 箇条書ぎで具体的に説明 - **参照リンク**: [パキュメント名](社内WikiのURL) (パージ番号)	102   Jinja 🛄 {x} 田 ိ 🖉

#### <u>プロンプト設定</u>

#### ● SYSTEM プロンプト:

•AIモデルの「ペルソナ」や「役割」。「応答スタイル」、「禁止事項」などの基本ルール を定義します。

•ユーザーには表示されない裏側の設定で、モデルの振る舞いや回答の様式など基本的なガ イドラインを設定します。

•例:「あなたは親切な日本語アシスタントです。簡潔に応答してください」

● USER プロンプト:

•ユーザー入力をテンプレート化した様式でモデルに渡すための補助文。

•変数や入力フィールドからの情報を含めて指示。

•例:

□実際のユーザー入力{{query}}例:「最新の有給休暇取得ポリシー」

□USERプロンプト例: 『{{query}}』について教えてください」

□ モデルに渡されるプロンプト:「最新の有給休暇取得ポリシーについて教えてください」

#### ● ASSISTANT プロンプト:

•モデルの応答の形式や構造をテンプレート化

•応答の始め方や終わり方、含めるべき情報の構造を指定できます。

・レスポンスの一貫性を保ちつつ、特定のフォーマットに従わせることができます

### 指定しない場合は、モデルからの回答をそのまま出力

**D&LL**Technologies

## ②「LLM」ノードの設定方法:メモリ設定





אדע 💿	組み込み
USER ⑦ @ 開始/ (x) sys.query	15 {X} ☐ μ <sup>π</sup>
メモリ ⑦ 、 メモリウィンドウサイズ	

メモリウィンドウサイズ:過去何回分の会話を記憶するか \*多くするとより多くの文脈を理解できるが、トークン消費量が増 えて応答が遅くなる <u>メモリ設定</u>

- メモリ機能をONにすると「USER」設定項目が表示される
- デフォルト設定の「sys.query」は、Difyのシステム変数の一つで、 ユーザーが入力した最新のクエリ(質問や指示)の内容を参照するための変数です。この変数には以下のような意味と役割があります:
  - ユーザー入力の取得:ユーザーが送信した最新のメッセージを自動的に取得し、LLMへの入力として使用します。
  - 動的な対応:ユーザーの質問内容に応じて動的にプロンプトを構成できます。
  - メモリとの連携:メモリ機能がONの場合、この変数を使うことで、会話の文脈を維持しながら新しい質問に対応できます。
  - 例えば、USER欄に「{{sys.query}}について詳しく教えてください」というプロンプトがあると、ユーザーが「AIの歴史」と質問した場合、LLMには「AIの歴史について詳しく教えてください」というプロンプトが送られます。

## ②「LLM」ノードの設定方法:その他



デフォルト値~





#### ✓ エラー時の最大試行回数と再試行間隔を設定

#### <u>例外処理設定</u>

#### 例外処理 💿 💌

#### 例外発生時のデフォルト出力 詳細を見る

#### text string

入力してください

#### ✓ エラー発生時のユーザー向けメッセージ設定

例外処理 ③ ▼	例外分岐 ~
全 失敗分岐ロジックをカスタマイズ 例外発生時、失敗分岐でエラー処理を柔軟に設定可能(エラーログ表示/修復処理/操作スキップ等)詳細を見る	Q [Du-2085] 70:92 7-16 ① LLM ② 知識検索 ② 回答 ③ エージェント
	問題理解 10 質問分類器
<b>次のステップ</b> このワークフローで次ノードを追加	ロジック ・ FFELSE ・ イテレーション ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
<ul> <li>+ 次ノード選択</li> </ul>	<ul> <li>○</li> <li>○</li></ul>
<mark>失敗時</mark> + 失敗ブランチを追加	<ul> <li>○ 実数代入</li> <li>○ パズメーク抽出</li> <li>マール</li> <li>● HTTPリクエスト</li> <li>? リスト処理</li> </ul>

#### ✓ エラー発生時に代替ノードへ処理を移す設定



## ③「知識検索」ノードの設定方法:









### 「知識検索」ノードに加えるための<u>事前設定</u>:ナレッジベース作成

### Notionと接続するための設定 (ローカル環境の場合)



\*公開環境の場合には、Notion上で統合の種類をPublicとし、「Client ID」と「Client Secret」を取得して、Difyの.envファイルに設定する (NOTION\_INTEGRATION\_TYPE =Public)

**D&LL**Technologies

<u>1.1 Notionデータをインポー</u>

ト - Dify Docs

N Notion

165 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.



キャンセル

▲ APIキーは PKCS1\_OAEP の技術で暗号化されて保存されます。

保存

Jina Readerの設定

無料のAPIキーを jina.ai で取得 🖸

https://jina.ai/reader/

API Key\* jina.ai からの API キー

### 「知識検索」ノードに加えるための事前設定:ナレッジベース作成



,jina

WaterCrawl

Firecrawl



😫 テキストファイルからイン <u> Notionから同期</u>	ウェブサイトから同期	Uat Wat
プロパイダーを選択する  Image: Jina Reader  Firecrawl  WaterCrawl	Webをクローリングして情報 を取得するWebクローラー	
Jina Reader が設定されていません <sup>**</sup> 無料のAPIキーを入力して、Jina Readerを設定します。 設定	サイトからAF	Plを取得して入力
● Firecrawlの設定	کم ک Configure Watercrawl	
● Firecrawlの設定 API Key*	Configure Watercrawl	
<ul> <li>● Firecrawlの設定</li> <li>API Key*</li> <li>firecrawl.devからのAPIキー</li> </ul>	Configure Watercrawl API Key* API key from watercrawl.dev	
<ul> <li>Firecrawlの設定</li> <li>API Key*</li> <li>firecrawl.devからのAPIキー</li> <li>Base URL</li> </ul>	Configure Watercrawl API Key* API key from watercrawl.dev Base URL	
<ul> <li>Firecrawlの設定</li> <li>API Key*</li> <li>firecrawl.devからのAPIキー</li> <li>Base URL</li> <li>https://api.firecrawl.dev</li> </ul>	Configure Watercrawl API Key* API key from watercrawl.dev Base URL https://app.watercrawl.dev	
<ul> <li>◆ Firecrawlの設定</li> <li>API Key*</li> <li>firecrawl.devからのAPIキー</li> <li>Base URL</li> <li>https://api.firecrawl.dev</li> <li>firecrawl.devからAPIキーを取得する <sup>(2)</sup></li> </ul>	ない う  Configure Watercrawl  API Key*  API key from watercrawl.dev  Base URL  https://app.watercrawl.dev  fャンセル  Get your API key from watercrawl.dev	キャンセル         保存

https://www.firecrawl.dev/app/api-keys





### 「知識検索」ノードに加えるための<u>事前設定</u>:ナレッジベース作成



.Jogies

### <u>Webクローラーの比較</u>

ツール名	特徴	ユースケース	コスト	拡張性 · 制御性
Jina Reader	<ul> <li>URL→Markdown変換</li> <li>CSSセレクタ/ブラウザエンジン指定</li> <li>画像キャプション生成、Shadow DOM抽出</li> <li>ReaderLM-v2による実験的 HTML→Markdown/JSON変換</li> </ul>	<ul> <li>単ーページを速やかにMarkdown化</li> <li>特定要素のみ抽出し細かい前処理が必要</li> <li>認証クッキー/プロキシ経由取得</li> </ul>	クラウド版:20リクエスト/分/IPま で無料 OSS版:無料(環境構築コストの み)	高(パラメータ設定多 数)
Firecrawl	<ul> <li>サブページ含むサイト全体クロール</li> <li>クロール深度・ページ上限・除外/含むパス設定</li> <li>OSS版で無制限、自前サーバ運用可</li> <li>JSブロックやプロキシ対応</li> </ul>	<ul> <li>企業サイトやドキュメントサイトー括取り込み</li> <li>RAG基盤の初期構築</li> <li>内部ネットワーク含む大量クロール</li> </ul>	クラウド版 : 500ページまで無料 OSS版 : 無料(環境構築コストの み)	中(基本設定UIのみ)
WaterCrawl	<ul> <li>JavaScriptレンダリング対応</li> <li>PDF化/スクリーンショット生成</li> <li>プラグインシステムで独自AI処理パイプライン</li> <li>構造化JSON出力、リアルタイムステータス追跡</li> </ul>	<ul> <li>SPA/Ajax多用サイトなど動的コンテンツ</li> <li>フィールド単位での構造化データ抽出</li> <li>カスタムプラグイン開発が必要な場合</li> </ul>	クラウド版:1000ページ/月 まで 無料 OSS版:無料(環境構築コストの み)	非常に高 (プラグイン開 発可)

#### <参考>選択する際の主な判断材料

#### <u>対象サイトの性質</u>

・静的HTML中心: Jina Reader or FireCrawl
・動的・JavaScript多用: WaterCrawl or Jina Reader (Browser Engineオプション)
<u>出力フォーマット</u>
・単純Markdown: Jina Reader or FireCrawl
・構造化JSON/カスタムデータ: WaterCrawl **運用コスト・スケール**・少量頻度: Jina Reader (無料枠活用)
・大量クロール: FireCrawl OSS or WaterCrawl (自社インフラ)

#### <u>拡張性・制御性</u>

・簡易:FireCrawl
・細かい調整:Jina Reader
・プラグイン開発:WaterCrawl
<u>コストとレート制限</u>
・単発利用:Jina Reader (無料)
・大規模・商用:FireCrawl OSS/WaterCrawl (セルフホスティングプラン)

## ③「知識検索」ノードの設定方法:

### 「知識検索」ノードに加えるための<u>事前設定</u>:ナレッジベース作成

設定	データソース	
ワークスペース ① モデルプロバイダー	<ul> <li>         ・</li></ul>	設定
⊕ メンバー ● データソース	M my room	● 接続済み   ・・・
C API拡張	・ ウェブサイト による Jina Reader 設定済みクローラー	
一般 文 <sub>A</sub> 言語	Jina Reader	● アクティブ □
	ウェブサイト による ● Firecrawl 設定済みクローラー	
	Firecrawl	● アクティブ □
	・ ウェブサイト による WaterCrawl 設定済みクローラー	
	* WaterCrawl	● アクティブ □

#### ナレッジベースとして追加され使用できる状態になると<設定>「データソース」にステータスが反映され、 「知識検索」ノードで選択利用可能となります。

## ③「知識検索」ノードの設定方法:

### ナレッジベースの応用設定:RAG「チャンク設定」

#### <u>最初に参照ファイルをアップロードしたとき</u>

				ドキュメン	<i>י</i> ۲						
불 テキストファイルからインポート	Notionから同期	ウェブサイトから同期	2 @	すべてのフ	アイルがここに表示され、ナレッジ/	ベース全体がDifyの引	用やチャットフ	ラグインを介してリンク	されるか、インデックス化されること	とができます。詳細はこれ	560
				Q検索						☑ メタデータ	+ ファイルを追加
Fストファイルをアップロード				#	ファイル名	チャンキングモード	単語数	検索回数	アップロード時間 ↓	ステータス	アクション
🗘 ファイルま	またはフォルダをドラッグアンドドロップする	参照	6	1	■ 就業規則_改定版.txt	<b>發 汎用</b>	15.5k	10	04/23/2025 09:43 PM	● 利用可能	● チャンク設定
TXT, MARKDOWN, MDX, PDF, HTML, XLSX の最大サイズは15MBです。	X, XLS, DOCX, CSV, VTT, PROPERTIES, MD, I	HTMをサホートしています。1つあたり	0- -0	2	≌ 就業規則.txt	<b>登</b> 汎用	15.5k	11	04/23/2025 09:43 PM	● 利用可能	•-• ···
就業規則.docx DOCX · 0.02MB		Ē									
		次∧ →									
	チャンク	7設定(2つのモー)	<u>k)</u>		•						
-レッジベース	● 汎用	: 分割したチャンク	を独立して検索	索・文朋	「「」 テキスト進行中 ― (3)	実行と完成					
	抽出(	こ利用			<b>A</b>				71.4		シクの分割
チャンク設定	<ul> <li>● 親子</li> </ul>	:親チャンクをさら	に分割した子	チャング	7 7112-				シレビ	- エービア 、 と確認可能	
		索し、親チャンクで	文脈を補足		■ 就業規則.d	ocx Y 推定チャンク数:	11		心不ら	김 개표 마다 편기 위법	
い 用ナチ ノト分割 ナート (* g . )種	『窯とコンテキスト拙出に回しナヤンツを使用しる	59.									
					₩Chunk-1 · 40	5 characters					
チャンク識別子 ③	最大チャンク長	チャンクのフ	<b>オーバーラップ</b> ⊙		∰Chunk-1 · 40 株式会社テック	5 characters /リューション 就業規則	] 第1章 総則	第1条(目的) 本規	見則は、株式会社テックソリューショ	ョン(以下「会社」という	)の従業員の就業に関す
チャンク識別子 ◎ ¥n¥n	最大チャンク長 500	チャンクのオ characters	<b>†−バーラップ</b> ⊙ charact	ters 🗘	#Chunk-1 · 40 株式会社テック: 事項を定め、業績	5 characters リューション 就業規則 筋の円滑な運営と職場 マリリズム - お約社員	」第1章 総則 湯秩序の維持 3 ■■新社員会	第1条(目的) 本語 を図ることを目的とす。	見則は、株式会社テックソリューシ: 3 第2条(適用範囲) 本規則に みま現日に トス オ規則に完めのた	ョン(以下「会社」という よ、会社に勤務するすべ	) の従業員の就業に関す ての従業員に適用するただ
チャンク識別子 ⊙ ¥n¥n ≂≠z Lの前処理ルール	最大チャンク長 500	チャンクのァ characters <sup>2</sup>	<b>オーバーラップ</b> ⊙ charact	ters 🗘	#:Chunk-1 · 40 株式会社テック 事項を定め、業 し、パートタイマー の定めるところに、	5 characters リリューション 就業規則 筋の円滑な運営と職場 、アルバイト、契約社員 よる 第3条(規則の過	」第1章 総則 昜秩序の維持 氰、嘱託社員等 ┋守) 会社及	第1条(目的)本規 図ることを目的とす 和こついては、別に定 び従業員は、この規	見則は、株式会社テックソリューシ: 5 第2条(適用範囲) 本規則に かる規程による本規則に定めのな 則を誠実に遵守し、相互に協力し	ョン(以下「会社」という よ、会社に勤務するすべ い事項については、労働 て業務の円滑な運営に	)の従業員の就業に関す ての従業員に適用するただ り基準法その他の関係法令 努めなければならない 第2
チャンク識別子 ⊙ ¥n¥n テキストの前処理ルール ✓ 連続するスペース、改行、タブを開	最大チャンク長 500 客検する	チャンクのオ characters 000000000000000000000000000000000000	<b>オーバーラップ</b> ⊙ charact	ters 🗘	<ul> <li>#Chunk-1 40</li> <li>株式会社テック: 事項を定め、業</li> <li>し、パートタイマーの定めるところに、 採用及び労働身</li> </ul>	5 characters リリューション 就業規則 筋の円滑な運営と職 <sup>長</sup> 、アルバイト、契約社員 よる第3条(規則の想 2約 第4条(採用方2 コンセムまた、地の円の	」第1章 総則 景秩序の維持 観、嘱託社員等 遵守) 会社及 ま) 会社は、 からつ週期 いけ	第1条(目的)本 注図ることを目的とす 非こついては、別に定 び従業員は、この規 へ社を希望する者の ・に次の考察です。	見則は、株式会社テックソリューショ 5 第2条(適用範囲) 本規則に かる規程による 本規則に定めのな 則を誠実に遵守し、相互に協力し 中から選考試験を行い、これに合い シリセッドでここい。	ョン(以下「会社」という よ、会社に勤務するすべ い事項については、労催 て業務の円滑な運営に 格した者を採用する第5	)の従業員の就業に関す ての従業員に適用するただ り基準法その他の関係法令 努めなければならない 第2 条(採用時の提出書類)
チャンク識別子 ○     ¥n¥n     テキストの前処理ルール 運続するスペース、改行、タブを置     マ すべてのURLとメールアドレスを削	最大チャンク長 500 置換する	チャンクのス characters û 100	<b>†−バー</b> ラップ <sup>©</sup> charact	ters 🗘	#Chunk-1 40 株式会社テック 事項を定め、業 し、パートタイマー の定めるところに、 採用及び労働 従業員として採	5 characters リリューション 就業規則 筋の円滑な運営と職 、アルバイト、契約社員 よる 第3条(規則の選 2約 第4条(採用方 剤された者は、採用日	」第1章 総則 昜秩序の維持 續、嘱託社員等 遵守) 会社及 去) 会社な、 から2週間以♪	第1条(目的)本す 記図るZとを目的とす 見については、別に定 び従業員は、Zの規 入社を希望する者の りに次の書類を提出し	見則は、株式会社テックソリューシ: 3 第2条(適用範囲)本規則に定めのな 別を誠実に遵守し、相互に協力し 中から選考試験を行い、これに合わ なければならない	ョン(以下「会社」という は、会社に勤務するすべ にい事項については、労働 て業務の円滑な運営に 格した者を採用する第5	)の従業員の就業に関す ての従業員に適用するただ う基準法その他の関係法令 努めなければならない 第2 条(採用時の提出書類)
Fヤンク識別子	最大チャンク長       500       置換する       除する	チャンクのス characters 000000000000000000000000000000000000	<b>t−バーラップ</b> ⊙ charact	ters 🗘	III: Chunk-1 40 株式会社テック? 事項を定め、業 し、パートタイマー の定めるところに 採用及び労働募 従業員として採/ III: Chunk-2 37	5 characters ノリューション 就業規則 筋の円滑な運営と職 <sup>長</sup> 、アルバイト、契約社員 よる 第3条(規則の現 約 第4条(採用方 利された者は、採用日 5 characters	」第1章 総則 易秩序の維持 員、嘱託社員等 豊守) 会社及 よ) 会社は、, から2週間以戸	第1条(目的)本は に図ることを目的とす 取っいては、別に定 び従業員は、この規 入社を希望する者の に次の書類を提出し	見則は、株式会社テックソリューシ: 3 第2条(適用範囲) 本規則に かる規程による 本規則に定めのな 測を誠実に遭守し、相互に協力し 中から選考試験を行い、これに合い なければならない	ョン(以下「会社」という よ、会社に勤務するすべ い事項については、労働 て業務の円滑な運営に 格した者を採用する 第5	)の従業員の就業に関す ての従業員に適用するただ )基準法その他の関係法 努めなければならない 第2 条(採用時の提出書類)
Fャンク識別子      ・ ¥n¥n	最大チャンク長 500 置換する	チャンクのァ characters 🗘 100	<b>オーバーラップ</b> ⊙ charact	ters	<ul> <li>#:Chunk-1 40</li> <li>株式会社テック:</li> <li>事項を定め、業:</li> <li>し、パートタイマーの定めるところに</li> <li>採用及び労働募</li> <li>従業員として採</li> <li>#:Chunk-2 437</li> <li>第5条(採用時 書または卒業見</li> <li>いませはマグ</li> </ul>	5 characters リリューション 就業規則 筋の円滑な運営と職場 、アルバイト、契約社員 よる 第3条(規則の想 2約 第4条(採用方) 割された者は、採用日 5 characters の提出書類) 従業員 込証明書 健康影響	」第1章 総則 湯秩序の維持 4、嘱託社員 9 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	第1条(目的)本 注図ることを目的とす については、別に定 び従業員は、この規 入社を希望する者の りに次の書類を提出し いた者は、採用日か に受診したもの) 資	見則は、株式会社テックソリューシ: 5 第2条 (適用範囲) 本規則に かる規程による本規則に定めのな 別を誠実に遵守し、相互に協力し 中から選考試験を行い、これに合き なければならない 52週間以内に次の書類を提出しし 格証明書(該当者のみ)住民	eン(以下「会社」という よ、会社に勤務するすべ い事項については、労催 て業務の円滑な運営に 格した者を採用する第5 なければならない 履歴 票記載事項証明書で 二、「ロッロ」を考については	)の従業員の就業に関す ての従業員に適用するただ )基準法その他の関係法令 努めなければならない第2 条(採用時の提出書類) 書(写真貼付)卒業証明 (ナンバーカード(個人番号 1500のロか221日間また)
チャンク識別子      ・         ・         ・         ・	最大チャンク長       500       置換する       除する       の       ット	チャンクのァ characters 🗘 100	<b>t−バーラッブ</b> ⊙ charact	ters 🗘	<ul> <li>#:Chunk-1 40</li> <li>株式会社テック: 事項を定め、業: し、パートタイマー の定めると25個募</li> <li>従業員として採</li> <li>#:Chunk-2 37</li> <li>第5条(採用時 書または卒子: 用期間とするたけ</li> <li>られる者について</li> </ul>	5 characters リリューション 就業規則 筋の円滑な運営と職状 、アルバイト、契約社員 よる 第3条(規則の現 2約 第4条(採用方) 潤された者は、採用日 5 characters の提出明書 健康診断者 シ証明書 健康診断者 シに、会社が特に認めか は、本採用を行わなし	」第1章 総則 湯秩序の維持 ●、嘱託 ●をつう 会社は を を から2週間以 や して採用さ の た 場合には、 こ の に 場子 の 総 持 そ の 他 た ● を き や う 会社 は、、 の 、 で 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	第1条(目的)本i 全国ることを目的とす。 新については、別に定に び従業員は、この規 入社を希望する者の っに次の書類を提出し れた者は、採用日か に 他会社が必要とする )期続年数に通算す	見則は、株式会社テックソリュージ: 5 第2条 (適用範囲) 本規則に かる規程による本規則に定めのな 別を誠実に遵守し、相互に協力し 中から選考試験を行い、これに合き なければならない 52週間以内に次の書類を提出し 格証明書(該当者のみ,住民 書類第6条(試用期間)新た E長することがある試用期間中ま る第3章 服務規律第7条(服務	aン(以下「会社」という よ、会社に勤務するすべ い事項については、労催 て業務の円滑な運営に 格した者を採用する第5 なければならない履歴者 京記載事項証明書マ・ に採用した者については たは試用期間満了時に の基本原則)従業員	)の従業員の就業に関す ての従業員に適用するただ 動基準法その他の関係法令 努めなければならない第2 条(採用時の提出書類) 費(写真貼付)卒業証明 イナンバーカード(個人番号 、採用の日から3ヶ月間を割 、従業員として不適格と認 は、次の事項を守り、職務
<ul> <li>チャンク識別子 ○</li> <li>¥n¥n</li> <li>テキストの前処理ルール</li> <li>2 連続するスペース、改行、タブを語     <li>マ すべてのURLとメールアドレスを削</li> <li>Q&amp;A形式で分割</li> <li>English ~</li> <li>Q チャンクをプレビュー</li> <li>リセ:</li> </li></ul>	最大チャンク長       500       置換する       除する       ット	チャンクのス characters 🗘 100	<b>†−バーラッブ</b> ⊙ charact	ters 🗘	<ul> <li>!!! Chunk-1 - 40</li> <li>株式会社テック/ 事項を定め、業;</li> <li>し、パートタイマーの定めるところに</li> <li>採用及び労働時</li> <li>従業員として採り</li> <li>!!! Chunk-2 - 37</li> <li>第5条(採用時 書または卒業見 ード)またはマイ:</li> <li>用期間とするたり</li> <li>られる者について</li> <li>を誠実に遂行し;</li> </ul>	5 characters リューション 就業規則 筋の円滑な運営と職状 次アルバイト、契約刊の通 2約 第3条(規用方) 割された者は、採用日 5 characters の提出書類)従業員 込証明書 健康診断 たい、一通知カードの写 とし、会社が特に認めが は、本採用を行わない なければならない	」第1章 総則 湯秩序の維持得 製、嘱託社社会 なから2週間以内 員として採用さん (3ヶ月以内 で たる合には、この い 試用期間は、	第1条(目的)本i 定図ることを目的とす 厚については、別に定 び従業員は、この規 入社を希望する者の りに次の書類を提出し いた者は、採用日から 他会社が必要とする D期間を短縮または込 動続年数に通算す	<ul> <li>見則は、株式会社テックソリューシ:</li> <li>第2条(適用範囲) 本規則に ある規程による本規則に定めのな 別を誠実に遵守し、相互に協力し 中から選考試験を行い、これに合む なければならない</li> <li>52週間以内に次の書類を提出し 格証明書(該当者のみ)住民 書類第6条(試用期間)新た 延長することがある試用期間中ま:</li> <li>第3章 服務規律 第7条(服務)</li> </ul>	aン(以下「会社」という よ、会社に勤務するすべ にい事項については、労増 て業務の円滑な運営に 格した者を採用する第5 なければならない履歴 票記載事項証明書マ に採用した者については たは試用期間満了時に 条の基本原則)従業員	)の従業員の就業に関す ての従業員に適用するただ )基準法その他の関係法 努めなければならない第2 条(採用時の提出書類) 音(写真貼付)卒業証明 イナンバーカード(個人番号 、採用の日から3ヶ月間を 1、従業員として不適格と認 は、次の事項を守り、職務
チャンク識別子 ○     ¥n¥n     テキストの前処理ルール     逆    連続するスペース、改行、タブを置     ダ すべてのURLとメールアドレスを削     Q&A形式で分割 English ~     Q. チャンクをプレビュー リセ:     親子     親子     親子	最大チャンク長 500   置換する   ③   ット	チャンクの7 characters 🌲 100	<b>t−バーラッブ</b> ⊙ charact	ters 🗘	<ul> <li>III: Chunk-1 - 40</li> <li>株式会社テック:</li> <li>事項を定め、業:</li> <li>し、パートタイー</li> <li>の定めるところに</li> <li>採用及び労働募</li> <li>従業員として採</li> <li>III: Chunk-2 - 37</li> <li>第5条(採用時 書または卒業見</li> <li>ード)または卒業見</li> <li>ード)またはマイ:</li> <li>用期間とするただ</li> <li>られる者について</li> <li>を誠実に遂行し;</li> <li>III: Chunk-3 - 40</li> </ul>	5 characters リューション 就業規則 筋の円滑な運営と職様 、アルバイト、契約社員 よる 第3条(規則の現 約 第4条(採用方) 利された者は、採用日 5 characters の提出書類) 従業員 込証明書 健康診断得 たソバー通知カードの写 に、会社が特に認めが は、本採用を行わなし なければならない 8 characters	」第1章 総則 1 第1章 総則 3 場代序の維 4 5 6 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	第1条(目的)本す 定図ることを目的とす 家については、別に定じ び従業員は、この規 入社を希望する者の に次の書類を提出し れた者は、採用日か に受診したもの) 資 他会社が必要とする 」期間を短縮または 勤続年数に通算す	<ul> <li>泉則は、株式会社テックソリューシ:</li> <li>5 第2条(適用範囲) 本規則に かる規程による本規則に定めのな 刻を誠実に遵守し、相互に協力し 中から選考試験を行い、これに合き なければならない</li> <li>52週間以内に次の書類を提出し 格証明書(該当者のみ)住民 書類第6条(試用期間)新た E長することがある試用期間中ま る第3章 服務規律第7条(服務)</li> </ul>	ョン(以下「会社」という よ、会社に勤務するすべ い事項については、労働 で業務の円滑な運営に 格した者を採用する第5 なければならない 履歴 票記載事項証明書マ に採用した者については たは試用期間満了時に 务の基本原則)従業員	)の従業員の就業に関す ての従業員に適用するただ 動基準法その他の関係法名 努めなければならない第2 条(採用時の提出書類) 管(写真貼付)卒業証明 イナンバーカード(個人番号 、採用の日から3ヶ月間を計 、従業員として不適格と認 は、次の事項を守り、職務

**チャンク**:意味を持ったテキストの 塊。全文検索せずに効率的にマッチ する検索結果を見つけるために元の テキストを分割したもの。

あとから修正する場合



### <u>2. チャンクモードの指定</u> <u>- Dify Docs</u>

### <汎用モードの場合>

ジベース	● 「就業規則.docx」のう	キストを最大500 500	<b>STEP 2</b> テキスト進行中 (3) 実行と完成
272設定	● 前後100文字はオーバー	ーラップさせる	▲ ブレビュー <sup>1</sup> 就業規則.docx ~ 推定チャンク数: 11
☆ 汎用テキスト分割モードです。検	索とコンテキスト抽出に同じチャンクを使用します。		
チャンク識別子 💿	最大チャンク長 チャンクの	オ−バーラップ ⊙	株式会社テックソリューション 就業規則 第1章 総則 第1条(目的) 本規則は、株式会社テックソリューション(以下「会社」という)の従業員の就業に関
¥n¥n	500 characters 🗘 100	characters 🗘	事項を定め、業務の円滑な運営と職場秩序の維持を図ることを目的とする第2条(適用範囲) 本規則は、会社に勤務するすべての従業員に適用するた
キストの前処理ルール			し、ハートダイマ、ゲルハイト、実利な目、幅応な目等については、別にための放在による 本が成別にためのない争項については、方圏委学派での他の関係が のためるところによる 第3条(規則の遵守) 会社及び従業員は、この規則を誠実に遵守し、相互に協力して業務の円滑な運営に努めなければならない 第 地田 D.7(学働初約) 第4条(地田士社) 会社け、3社を予切するその由かに選挙試験を行い、2れに会校した考を地田する 第5条(地田告会社・専制
🕗 連続するスペース、改行、タブを置	言換する		従業員として採用された者は、採用日から2週間以内に次の書類を提出しなければならない
✓ すべてのURLとメールアドレスを削	除する不要な内容を省くため	bの設定	III Chunk-2・375 characters チャンク2 まャンクのオーバーラップ
Q&A形式で分割 English ~	0		第5条(採用時の提出書類)従業員として採用された者は、採用日から2週間以内に次の書類を提出しなければならない。履歴書(写真貼付)卒業証 書または卒業見込証明書健康診断書(3ヶ月以内に受診したもの)資格証明書(該当者のみ)住民票記載事項証明書マイナンバーカード(個人番
④ チャンクをプレビュー	<del>//</del>		<ul> <li>ード)またはマイナンバー通知カードの写し 誓約書 その他会社が必要とする書類 第6条(試用期間) 新たに採用した者については、採用の日から3ヶ月間、</li> <li>用期間とするただし、会社が特に認めた場合には、この期間を短縮または延長することがある 試用期間中または試用期間満了時に、従業員として不適格とられる者については、本採用を行わない 試用期間は、勤続年数に通算する 第3章 服務規律 第7条(服務の基本原則) 従業員は、次の事項を守り、職</li> </ul>
40.7			を誠実に遂行しなければならない
親子           親子分割モード(階層分割モード)	)では、子チャンクを検索に、親チャンクをコンテキスト抽出に使用します。		ⅢChunk-3 · 498 characters チャンク3

# チャンク識別子: ¥n¥n(二重改行):テキスト内の空行(段落区切り)を抽出してチャンクを生成 (デフォルト) ¥n(改行):各行をチャンクとして分割 "文字列":指定の文字列ごとに分割 最大チャンク長:チャンクの最大文字数(設定できる最大は4000) チャンクのオーバーラップ:チャンク間で重複して保持するテキストの文字数。テキストの 意味のまとまりをチャンク内で保持するために同じ文章をチャンク間で重複して保持させる。



## ③ 「知識検索」ノードの設定方法: ナレッジベースの応用設定:RAG「チャンク設定」 く親子モードの場合>

#### チャンク設定 プレビュー 汎用 就業規則.docx > 「推定チャンク数:11 汎用テキスト分割モードです。検索とコンテキスト抽出に同じチャンクを使用します。 段落で区切った「親チャンク」 Chunk-1 · 405 characters 親子 親子分割モード(階層分割モード)では、子チャンクを検索に、親チャンクをコンテキスト抽出に使用します。 c-1 株式会社テックソリューション 就業規則 c-2 第1章 総則 c-3 第1条(目的) c-4 本規則は、株式会社テックソリューション(以下「会社」という)の 従業員の就業に関する事項を定め、業務の円滑な運営と職場秩序の維持を図ることを目的とする c-5 第2条(適用範囲) c-6 本規則は、会社に勤務 ▶コンテキスト用親チャンク するすべての従業員に適用するただし、パートタイマー、アルバイト、契約社員、嘱託社員等については、別に定める規程による 6-7 本規則に定めのない事項につ 段落 0 いては、労働基準法その他の関係法令の定めるところによる c-8 第3条(規則の遵守) c-9 会社及び従業員は、この規則を誠実に遵守し、相互に協力し 区切り文字と最大チャンク長に基づいてテキストを段落に分割し、分割されたテキストを検索用の親チャンクとして使用します。 て業務の円滑な運営に努めなければならない c-10 第2章 採用及び労働契約 c-11 第4条(採用方) Child-chunk-14・41 Characters する者の中から選考 チャンク識別子◎ 親チャンクの区切り指定 最大チャンク長 c-14 従業員として採用された者は、採用日から2週間以内に次の書類を提 試験を行い、これに合格した者を採用する C-13 第5条 (採用時の提出書類) ¥n¥n 500 characters 出しなければならない 行で区切った「子チャンク」 全文 EChunk-2 · 319 characters Ξ. ドキュメント全体を親チャンクとして使用し、直接検索します。パフォーマンス上の理由から、10000トークンを超えるテキストは自動的に切り捨てられます。 C-1 履歴書(写真貼付) C-2 卒業証明書または卒業見込証明書 C-3 健康診断書(3ヶ月以内に受診したもの) C-4 資格証明書(該当者の み) c-5 住民票記載事項証明書 c-6 マイナンバーカード (個人番号カード) またはマイナンバー通知カードの写し c-7 誓約書 c-8 その他会社が必要と 検索用子チャンク 子チャンクの区切り指定 最大チャンク長 チャンク識別子 💿 する書類 c-9 第6条(試用期間) c-10 新たに採用した者については、採用の日から3ヶ月間を試用期間とするただし、会社が特に認めた場合には、この期 間を短縮または延長することがある c-11 試用期間中または試用期間満了時に、従業員として不適格と認められる者については、本採用を行わない c-12 試 200 ¥n characters 用期間は、勤続年数に通算する c-13 第3章 服務規律 c-14 第7条(服務の基本原則) c-15 従業員は、次の事項を守り、職務を誠実に遂行しなけれ テキストの前処理ルール ばならない ✓ 連続するスペース、改行、タブを置換する すべてのURLとメールアドレスを削除する Chunk-3 · 474 characters C-1 会社の方針及び諸規則を遵守し、上司の指示に従うこと C-2 業務上知り得た会社及び取引先等の秘密を漏らさないこと C-3 会社の名誉を傷つけ、ま € チャンクをプレビュー リセット たは信用を害するような行為をしないこと c-4 会社の施設、設備、車両、工具、備品等を大切に扱い、私用に使用しないこと c-5 職場の整理整頓に努め

2. チャンクモードの指定

- Difv Docs

logies

#### 親子設定(2つのモード)

Ø.

ë

Im

Tru

- 段落:識別子(段落等)で親チャンクを区切る設定→親チャンクが過剰にならず処理コストを抑えられる。FAQやマニュアル等段落で論理的に区切られたテキスト に最適。
- **全文**:親チャンクをドキュメント全文にする設定→全体を通して関連性を把握したい短文資料に最適。(10,000トークンを越えると末尾が切り捨てられる)



### ナレッジベースの応用設定:RAG「インデックス方法設定」

め込みモ	ゴル.
	<i>J IV</i>
text-e	mbedding-3-large v
索設定 細はこちら	検索方法についての詳細については、いつでもナレッジペースの設定で変更できます。
	ベクトル検索
•••• ;	7エリの埋め込みを生成し、そのベクトル表現に最も頬似したテキストチャンクを検索します。
R	erankモデル ①
トップκ (	② スコア閾値 ③
3	0.5 0
	<b>\イブリッド検索 推奨</b> 全文検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。
	<b>\イブリッド検索 推奨</b> と文検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。
いいしょう いっかい いっかい いっかい いっかい いっかい いっかい いっかい いっか	ハイブリッド検索 推奨 と文検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。 5法
## / デックスプ 高 埋と、	\イブリッド検索 推奨 と文検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。 5法 B貨 推奨 か込みモデルを呼び出してドキュメントを処理し、より正確な検索を行う LLMが高品質の回答を生成するのに役立ちます。 KARPELETENDAL KARPELETENDAL LLMが高品質の回答を生成するのに役立ちます。
<ul> <li>ボックスガ</li> <li>高理と、</li> </ul>	(イブリッド検索 Ⅲ里) 全文検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。 5法 品質 11月 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日
<ul> <li>ボックスガ&lt;</li> <li>高理と、</li> <li>設定</li> </ul>	↓イブリッド検索 WB 主文検索とベクトル検索を同時に実行し、ユーザーのクエリに最適なマッチを選択するためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。   方法   品質 推進   か込みモデルを呼び出してドキュメントを処理し、より正確な検索を行う   LLMが高品質の回答を生成するのに役立ちます。   本古さについての詳細については、いってももしいがら、フの設定でが更できます

### <u>3. インデックス方法と検</u> <u>索設定を指定 - Dify Docs</u>

<u>インデックス方法設定(2つのモード)</u>

#### 高品質:

- 分割されたテキストチャンクをEmbeddingモデル(例:textembedding-3-largeなど)で数値ベクトルに変換し、大量のテキスト 情報を効率的に圧縮・保存することで、ユーザーの質問とマッチング する精度が向上します。
- ●「ベクトル検索」「全文検索」「ハイブリッド検索」の3つのオプションが用意されており、意図やドキュメント特性に応じて最適な手法を選択できます。

#### **経済的**:

- 各テキストチャンク内から最大10個のキーワードを抽出し、「逆引きインデックス方式」のみでマッチングを行います。これにより検索精度はやや低下しますが、トークン消費や外部API呼び出しが不要でランニングコストを抑えられます。
- 「転置インデックス」(=「逆引きインデックス」)でTop-Kのみ設 定可能。(Top-Kの値が大きいほど呼び出される候補文の数が多くな ります)



### ナレッジベースの応用設定:RAG「検索設定」

#### 検索設定

詳細はこちら検索方法についての詳細については、いつでもナレッジベースの設定で変更できます。

バクトル検索 クエリの埋め込みを生成し、そのベクトル表現に最も類似したテキストチャンクを	検索します。
<b>■</b> Rerankモデル ③	
😴 rerank-v3.5	~
<b>ト</b> ฃプีK ⊘	スコア閾値 ⑦
3 2	0.5 0
全文 検索     ドキュメント内のすべての用語をインデックス化し、ユーザーが任意の用語を検索	してそれに関連するテキストチャンクを取得できるようにします。
<b>■</b> Rerankモデル <sup>③</sup>	
😤 rerank-v3.5	×
トップκ 💿	□ スコア閾値 ②
3 2	0.5 🗘 —
	ままするためにRerank付けを行います。RerankモデルAPIの設定が必要です。 Rerankモデル Rerankモデルは、ユーザークエリとの意味的一致に基づいて候補文書リ ストを再配置し、意味的ランキングの結果を向上させます。
セマンティクス 0.7	0.3 <b>‡</b> –ワ–ド
Larie @	
3	0.5 0.5

### <u>3. インデックス方法と検</u> <u>索設定を指定 - Dify Docs</u>

**DCLL**Technologies

#### 検索設定(3つのモード)

- ベクトル検索:ユーザーが入力した質問をベクトル化し、クエリテキストのベクトルを生成し、クエリベクトルとナレッジベース内の対応するテキストベクトル間の距離を比較し、隣接する分割コンテンツを探します。
- **全文検索**:文書内のすべての語彙をインデックス化し、ユーザーが質問を入力した際に、キーワード検索でテキストマッチングしてテキストを抽出します。
- ハイブリッド検索:全文検索とベクトル検索、またはRerankモデルを同時に実行し、クエリ結果からユーザーの質問に最もマッチする最良の結果を選択します。

#### <u>設定項目</u>

#### <共通>

its Reserved.

- Rerankモデル: ベクトル検索で取得した候補チャンクの順位を外部モデルを使用して再評価する(ここではCohereのモデルrerank-v3.5を使用)ことで回答精度を向上させることが可能
- Top-K: 値が大きいほど呼び出される候補文の数が多くなります。
- **スコア閾値**:抽出するテキストの類似度の閾値。類似度の値が大きいほど候補テキストは少なくなります。

#### <ハイブリッド検索>

● **ウエイト設定**: セマンティック(意味)検索とキーワード検索のどちらを優先するかの重み付け 設定



### ナレッジベース:検索結果のテスト









● LLMからの出力はテキストのため、Text変数を指定



● 画像生成用プラグインから画像を出力する場合は、file変数を指定

@ 開始	DALL-E 3			•	❷ 回答	ш … ×
	SIZE squa	2	応答 (×) DALL-E 3 / (×) files	· ·	説明を追加	
	Ν			). I i		
	QUALITY standa	H			応答	25 (x) 📋 🖉
	STYLE viv				(x) DALL-E 3 / (x) files	

⑤「エージェント」ノードの設定方法:









### 「エージェント」ノードで設定するための<u>事前設定</u>:「エージェント戦略」プラグインのインストール

📦 プラグイン	N			
ブラヴイン 24 マーケットプレイスを探索する			田 プラグインを提出する	+ プラグインをインストールする 🗸 🎄 😄
	AI開発を 探索 モデル, 道具, エージェント戦略, 拡	サポートする 張機能とバンドル 中 Difyマーケットプレイス		インストール元
				■ ローカルパッケージファイル
	すべて ① モデル 冒 道具 🕼 I	ニージェント戦略 〇 拡張機能 🖻 バンドル		
牛の結果 並べ替え人気順 >				
Dify Agent Strategies langgenius / agent	エージェント戦略 Agent Strategies (Support MCP Tools) junjiem/mcp_see_agent	Dialogue Agent svcvit/agent	エージェント戦略 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	エージェント戦略 trategy
Dify official Agent strategies collection インストール 詳細 ス	Agent strategies collection that provide Function Calling and ReAct (Support MCP SSE / StreamableHTTP fetch and call tools). 딸 20,070	An advanced dialogue agent optimized for conversational sco 凹 17,476 ・ # エージェント	enarios An agent strategy with M ロ 15,906 ・ # エージェント	CP tool calls and common function calls.

プラグイン名	Dify Agent Strategies	Agent Strategies (Support MCP Tools)	Dialogue Agent	MCP Agent Strategy
概要	Function Calling や ReAct といった標準 的な推論戦略を提供し、LLM が実行時に 動的にツールを選択・呼び出せるように します。	Function Calling・ReAct に加えて MCP プロトコル経由のツール探索・呼び出し (HTTP+SSE/Streamable HTTP)をサ ポート。	構造化された会話を通じて情報を収集で きるタスク指向の対話エージェント。動 的フィールド検証、マルチフィールド情 報抽出、および状態管理をサポート。	Function Calling と互換を保ち、MCP サーバーとのツール呼び出しを統合する プラグイン。
主な機能	<ul> <li>Function Calling:特定ツール(API 等)を構造化された関数で呼び出</li> <li>ReAct:思考(Reason)と行動 (Act)をループしながらツール呼び 出し</li> </ul>	- MCP対応 : HTTP+SSE/Streamable HTTPでMCPサーバー上のツールを発 見・呼び出し - ツール接続設定の詳細カスタマイズ	<ul> <li>入力バリデーション:フォーマット不備時に再入力促進</li> <li>条件分岐:回答に応じて次質問を動的に選択</li> <li>構造化データ出力</li> </ul>	<ul> <li>MCPツール呼び出し:SSE/stdio経由 でMCPサーバー上のツールをストリー ミング操作</li> <li>複数サーバー設定:APIキー・ヘッ ダー・タイムアウト調整</li> </ul>
活用例	- 最新データ検索→グラフ化→レポート 自動生成 - 旅行プラン提案(ホテル検索→要約→ 日程提示)	- リアルタイム株価・天気情報取得 - 社内API連携(CRM/DB照会)	<ul> <li>申請フォーム自動化(氏名・メールなど順次質問&amp;検証)</li> <li>顧客ヒアリングチャットボット(分岐対話)</li> </ul>	<ul> <li>         ・自動メール配信(CRM→リスト取得         →メール生成→配信)         ・loTデバイス制御(MCP経由で家電         API呼び出し)     </li> </ul>

## ⑥「質問分類器」ノードの設定方法:



質問分類 - Dify Docs

## ⑥「IF/ELSE」ノードの設定方法:





119

COPALI

⑦「イテレーション」ノードの設定方法:





### イテレーション:入力リストに対してノード内の処理を順番に繰り返し実行する

■ユースケース:イテレーターノードは、記事の段落の一括翻訳、メール処理、または異なるソーシャルメディアプラットフォーム 間での日々のマーケティングコンテンツの配信など、繰り返しのステップを必要とするタスクに適しています

🤣 イテレーション	▷ 때 … \ ×
說明を追加	
入力*	Array
START / cust_list Array[File]	
出力変数 *	Array
四 知識検索 / result Array[Object]	
パラレルモード ③	0
エラー応答方式	
終了	~
終了	
エラー時に続行	
アブノーマルアウトプットの削除	

## ● 入力: リスト等の配列型データ(Array)のみ設定可能(直前のノードはArray形式で出力できるものに限られます)

設定項目

- 出力変数: リスト等の配列型データ(Array)のみ出力できます。出力が配列型データのため、直接 回答として出力することはできません。後続ノードで配列をテキストに変換する必要があります)
- パラレルモード: 並列処理を実行します。最大10の同時並列処理を実行可能です。
- **エラー応答形式**:処理中にエラーが発生した際の処理方法を設定。
  - 終了:イテレーションノードを終了し、エラーメッセージを出力。
  - **エラー時に続行**: エラーメッセージを無視して残りの処理を続行。出力には成功した結果と失敗 した結果(NULL値)が含まれます。
  - **アブノーマルアウトプットを削除:**エラーメッセージを無視して残りの処理を続行し、出力には成功した結果のみを含みます。


⑧ 「ループ」ノードの設定方法:



・ ループ ・	ループ:結果に基づいてタス	スクを反復して実行する
<ul> <li>ブロックを追</li> <li>+ ガロックを追</li> </ul>		*終了条件を満たすか最大繰り返し回数に達するまで継続
<b>∞</b> ॥7		<u>設定項目</u>
説明を追加 ループ変数 変数名 パープ終了条件 ⑦ + 条件を追加	+ Constant	<ul> <li>ループ変数:ループ内のノードで共有し、複数回のループ処理の間でデータを引き継ぐための変数を設定。ループの継続、終了の条件として使用します。(前回処理結果や累積結果など)</li> <li>ループ終了条件:ループの終了条件を変数に対する条件で設定します。 例(1)回答の信頼性評価に基づいた終了:分析用LLMのあとに分析結果の自己評価(0.0-1.0の間で出力)用LLMを配置し、その信頼性評価が&gt;0.8になったときに終了する 例(2)情報の完全性に基づいた終了:情報収集が十分かLLMにTrue/Falseで回答させて、Trueの値になれば終了する</li> <li>最大ループ回数:設定した最大ループ回数に達すると終了条件に関わらず強制終了します。(無限ループを防ぎます)</li> </ul>
		利用例
		<ul> <li>●特定の条件が満たされるまでHTTP APIを繰り返し呼び出す</li> </ul>

- LLMモデルを使用して、望ましい結果が得られるまで複数回テキスト生成を行う
- データバッチ処理を特定の基準が満たされるまで繰り返す
- 反復的な計算やデータ変換プロセスを実行する

「イテレーション」と「ループ」ノードの違い

項目	「イテレーション」ノード	「ループ」ノード
基本機能	リスト等の配列要素に対して順番に同じ操作を実行し、結果を出力するバッチプロセッサー	終了条件が満たされるか最大回数に達するまで、前 の結果に依存する繰り返しタスクを実行
適用シナリオ	バッチ処理、並列データ処理	再帰的操作、最適化問題、条件達成までの反復
入力要件	リストオブジェクト形式の入力値が必要	単一値または変数も可能
反復の特徴	各反復は独立して実行される	各反復は前の反復結果に依存する
終了条件	すべての配列要素が処理されると終了	終了条件の達成、Exit Loopノードの実行、または 最大ループ回数に達すると終了
主要構成要素	入力変数、反復ワークフロー、出力変数	ループ終了条件、最大ループ回数、ループ完了ノード

### ⑨「コード実行」ノードの設定方法:

● コード実行

コード実行:PythonまたはNode.jsのコードを直接実行してデータ変換や演算 処理を行う

♪ コード実行 説明を追加		⊳	設定項目
<pre>入力変数 arg1 arg2  PYTHON3  PYTHON3  JAVASCRIPT  5 } 6</pre>	<pre>(x) 変数値を設定 (x) 変数値を設定  rg1: str, arg2: str) -&gt; dict: { ssult": arg1 + arg2,</pre>	+ 1 1 1 1	<ul> <li>入力変数:上流ノードからのデータを受け取ってコード内で参照させる変数を設定</li> <li>Python/JAVASCRIPT:実行させるコードを記述         <ul> <li>Python:科学計算、データ処理、テキスト処理等</li> <li>JAVASCRPT:Web関連の処理やJSON操作等</li> </ul> </li> <li>出力変数:コード実行によって出力された結果を後続ノードに渡すための変数を設定</li> <li>失敗時再試行:コードの実行が失敗したときの自動再試行設定         <ul> <li>最大試行回数:失敗した場合に再試行する最大回数</li> <li>再試行間隔:各再試行の間隔をミリ秒単位で指定</li> </ul> </li> <li>例外処理:コード実行中にエラーが発生した場合の対応方法</li> <li>処理なし:処理を停止</li> <li>デフォルト値:指定したデフォルト値を代わりに出力</li> <li>例外分岐:別の処理フローに分岐し、エラーハンドリングを行う</li> </ul>
出力変数 * result		+ String ~ 🗊	利用例
失敗時再試行 最大試行回数 再試行間隔	-0-0-	3 1000ミリ秒	<ul> <li>フロー内で非構造化データ処理(JSONの解析、抽出、変換など)を行う</li> <li>HTTP応答から特定のデータフィールドを抽出する</li> <li>複雑な数学計算を実行する(配列の分散計算など)</li> <li>複数のデータソースを連結する</li> </ul>
例外処理 ♡		処理なし ~	<b>デフォルト値</b> 20109 例外発生時のデフォルト出力 <b>例外分岐</b> 例外発生時に分岐を実行 <b>Distance</b>

183 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

⑩「テンプレート」ノードの設定方法:





### テンプレート:前のステップの出力をテキストに変換する

\* Jinja2(Pythonのテンプレート構文)を使って変数を動的にフォーマットして単一のテキストベースの出力に結合します



184

⑪「変数集約器」ノードの設定方法:











#### テキスト抽出:様々なファイルの情報をテキストに変換して後続のLLMノードで 解釈できるようにする

☑ テキスト抽出	⊳ Ⅲ … ×	設定項目
説明を追加		● 入力変数:ファイルの変数を指定。File (単一ファイル) or File[Array] (複数ファイル)。ファイルを認識・読み取り、情報を抽出し、下流のノードが呼び出せる文字列型の
入力変数 *		出力変数に変換する。
<b>{x}</b> 変数値を設定	File   Array[File]	マラホートされるファイルルシスク テキスト抽出ノードは、TXT、Markdown、PDF、HTML、DOCXなどのドキュメント形
Q 変数を検索		式の(テキストレイヤーが含まれる)ファイルからのみ情報を抽出できます。画像、音声、 動画、その他のファイル形式は処理できません。(画像としてテキストが保存されている PDFは処理できません。)
(x) file	File	
(x) sys.files	Array[File]	
このワークフローで次ノードを追加		<u>ユースケース例</u>
		● 契約書チェックツール:契約書レビューと重要事項の抽出。開始ノードで契約

PDFファイルをアップロードし、テキスト抽出ノードでPDFからテキストを抽 出。コード実行ノードで抽出テキストを構造化(セクション分割等)し、LLM ノードで、重要事項の特定、リスク分析、要約を生成、終了ノードで分析結果

を出力。

③「変数代入」ノードの設定方法:

<u>変数代入 - Dify</u> <u>Docs</u>



# 変数代入:書き込み可能な変数に他の変数を代入して後続ノードで活用できるようにする。

ジベースからの情報の統合など

□ 亦物代入	П X	設定項目
2 2001 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	ų.	● 変数:
<sup>2017]</sup> 2.42.0H···· 変数	+	<ul> <li>● 代入変数を選択:値を代入する変数を設定</li> <li>● パラメータを設定:値の取得元を指定し、変数に値を代入する</li> </ul>
<ul><li>(x) 代入変数を選択</li></ul>	操作 ~ 回	● 上書き:ソース変数でターゲットを直接上書きする。→状態の保持と管
(x) パラメータを設定	操作	埋:ユーサーノロノアイル情報の更新、最新設定値の反映なと。 ● <b>クリア</b> ・選択したターゲット変数の内容をクリアする。→データの加工と変
	上書き	換:プライバシー保護のための情報消去、新しいプロセスの開始前の初期
	クリア	
	追加 🗸	● ビット: ソース変数を必要とせりに手動で値を割り当てる→条件付き処理の実現:ステータスフラグの設定、プロセスの開始条件の設定等。
	延ばす	● 追加:ターゲット変数の配列に新しい要素を追加する→パーソナライゼー ションの強化:対話履歴の蓄積、顧客購入履歴の追跡など。
		● 延ばす:ターゲット変数に新しい配列を追加し、複数の要素を一度に追 加する→フロー間の情報連携:複数APIからの結果の統合、異なるナレッ

④「パラメータ抽出」ノードの設定方法:





## パラメータ抽出:自然言語からパラメータを抽出・構造化することで、ツール呼び出しやHTTPリクエストができるようにする

設定項目

● **モデル**:自然言語からパラメータを抽出・構造化するためのモデルを選択

● **入力変数**:パラメータ抽出の対象となる入力データ変数を指定。

パラメータ抽出	

⊳ 🖽 … ×

説明を追加...

パラメーターを抽出* (*) product_name String 商品名 (*) rating Number 評価点数 (*) pros Array[String] 良い点 (*) cons Array[String] 悪い点 (*) recommended for String	ツールからインボート +	<ul> <li>ビジョン:画像処理機能を有効化するかどうかの設定。</li> <li>パラメータを抽出:抽出するパラメータを定義。ツールからインポートまたは手動で追加 能。</li> <li>ガラメータを抽出:抽出するパラメータを定義。ツールからインポートまたは手動で追加 能。</li> <li>ガラメータを抽出:するための指示を記述。</li> <li>メモリ:メモリが有効な場合、質問分類器への各入力には会話のチャット履歴が含まれ LLMがインタラクティブな対話中にコンテキストを理解し、質問理解を向上させるのに役 ちます。</li> <li>メモリウィンドウサイズ:参照する会話履歴の数を設定</li> <li>推論モード:関数/ツール呼び出し機能、またはプロンプトのどちらでパラメータを抽出す か指定。</li> </ul>		
推奨ユーザー 指示 ⑦ ユーザーの商品レビューテキストから以下の情報を抽出してください	221 (x) 🗋 🖉	:使用されません。 キャンセル 追加		<u>出力例(JSON形式)</u>
<ul> <li>商品名 (product_name): レビュー対象の商品名</li> <li>評価点数 (rating): 1-5の数値</li> <li>良い点 (pros): 商品の良いと感じた点 (配列)</li> <li>悪い点 (cons): 商品の悪いと感じた点 (配列)</li> <li>推奨ユーザー (recommended_for): この商品がおすすめのユー 必ず JSON 形式で出力してください。</li> </ul>	ーザータイプ	<u>商品レビューからパラメー</u> ・ パラメータ : 商品名、評価 点、推奨ユーザー ・ 指示 : JSON形式での出力を	<u>タ抽出する例</u> 点数、良い点、悪い E指示	{ "product_name": "ノートパソコン", "rating": 4, "pros": ["処理速度が速い", "画面がきれい"]
高度な設定。 メモリ ⑦		・ 推論モード : Function/Too	I Calling	"cons": ["バッテリー持ちが良くない"], "recommended_for": "プログラミングをする学生"
<ul> <li>メモリウィンドウサイズ</li> <li>推論モード ⑦</li> </ul>	50			}
Function/Tool Calling	Prompt			<b>DCL</b> Technologies

### ⑮「HTTPリクエスト」ノードの設定方法:

### <u>HTTPリクエス</u> ト - Dify Docs

HTTP! 失敗時 3回評	リクエスト	・ HTTPリクエスト ウェブフック、I	ト:HTTPでサーバーにリクエストを送信し、外部データの取得、 画像生成、ファイルのダウンロードなどを実行する。
			<u>設定項目</u>
<b>HTTP HTTPリク</b> 説明を追加	לגזל	▷ □ …   ×	<ul> <li>API: HTTPリクエスト先のURLを入力し、GET/POST/PUT/DELETE等のリクエスト 種別を選択</li> <li>AWダー・HTTPリクエストのヘッダー情報</li> </ul>
API * GET ~ POST HEAD PATCH PUT DELETE 发现全体人身	URLを入力(変数使用時は"/**	<ul> <li>         ・ 認証 なし ① cuRLからインボート         を入力)         </li> <li>         を入力         </li> <li>         を致を挿入するには'/を入力してください         </li> <li>         を放を挿入するには'/を入力してください         </li> </ul>	<ul> <li>キー: リクエストヘッダーの名前(例: Content-Type, Authorization)</li> <li>値:対応するヘッダー値(例: application/json, Bearer token)</li> <li>パラメータ: クエリパラメータ(URL末尾の?の後に付く値)を設定</li> <li>キー: クエリパラメータ名</li> <li>値: パラメータ値</li> <li>ボディ: POSTやPUTリクエストで送信するデータ形式と内容を設定</li> <li>none: データなし</li> <li>form-data: フォームデータ形式</li> <li>x-www-form-urlencoded: URLエンコードされたフォームデータ</li> <li>JSON: JSON形式のデータ</li> </ul>
<ul> <li>のone</li> <li>タイムアウト設定</li> <li>接続タイムアウト</li> <li>接続タイムアウト</li> <li>接続タイムアウト</li> <li>読み取りタイムア・</li> <li>読み取りタイムア・</li> <li>書き込みタイムア・</li> <li>書き込みタイム</li> </ul>	torm-data () x-www-torm-urlen * 接続タイムアウト(秒) (や) ウト 読み取りタイムアウト(秒) アウト(秒) ・ (か) (か) (か) (か) (か) (か) (か) (か)	icoded () JSON () raw () binary	<ul> <li>raw: 生データ</li> <li>binary: バイナリデータ(ファイル送信など)</li> <li>タイムアウト設定: リクエストがタイムアウトするまでの時間を設定</li> <li>接続タイムアウト: サーバーへの接続を待機する最大時間(秒)</li> <li>読み取りタイムアウト: サーバーからのデータ受信を待機する最大時間(秒)</li> <li>書き込みタイムアウト: サーバーへのデータ送信を待機する最大時間(秒)</li> <li>失敗時の再試行: リクエストが失敗した場合の再試行設定</li> <li>例外処理: リクエスト失敗時の対応方法</li> </ul>
出力変数 ▶ 失敗時再試行 最大試行回数		3	「HTTPリクエスト」ノードは、外部APIとの連携、データ取得、Webhookの送信などに 活用できます。また、HTTPリクエストの戻り値には、レスポンス本文、ステータスコー ド、レスポンスヘッダー、ファイルが含まれます。レスポンスにファイルが含まれてい 場合、このノードは自動的にファイルを保存し、ワークフローの後続ステップで使用でま るようにします。

### 16「リスト処理」ノードの設定方法:

🔽 リスト処理	リスト処理:アップロードされたファイルを種別毎に分けて次のノードに渡して 個別に処理するために使われる。				
		<u>設定項目</u>			
✓ リスト処理 説明を追加	Ш … ×	<ul> <li>入力変数:リスト処理する対象の配列変数を指定。リスト処理ノードは、 Array[string]、Array[number]、Array[file]の変数のみ受け付けます。</li> <li>フィルター条件:入力変数の配列からフィルタで指定した条件を満たすすべての配列変数を抽出します。ファイル名やファイルタイプ、ファイルサイズなどに基づいて配列要素をフィル</li> </ul>			
入力変数 * @ 開始/ <b>sys.files</b> Array[File]		タリングするなど。 くフィルタ可能な属性> ・ type: ファイルカテゴリ (画像、ドキュメント、音声、動画など)			
<b>フィルター条件</b> 含む > 入力してください		<ul> <li>size: ファイルサイズ</li> <li>name: ファイル名</li> <li>url: URLを通じてアップロードされたファイルの完全なURL</li> <li>extension: ファイル拡張子</li> </ul>			
N個のアイテムを抽出します		<ul> <li>mime_type: MIMEタイプ(例: "text/html")</li> <li>transfer_method: ファイルアップロード方法(ローカルアップロードまたはURL経 中)</li> </ul>			
トップN 10	-0	<ul> <li>N個のアイテムを抽出します/トップN:配列の先頭からN個のアイテムを抽出します。</li> <li>並べる順番:配列の並び替え→ASC:昇順(アルファベット順:A~Z)、DESC:降順(逆アルファベット順:Z~A)</li> </ul>			
並べる順番					
ASC	DESC				



### Difyのバージョンアップ方法



191 Copyright © Dell Inc. All Rights Reserved.

Difyアップグレード手順 – ローカルPC環境

- 1. カスタム設定(yaml)ファイルのバックアップ
- 2. 最新コードの取得
- 3. サービス停止
- 4. データボリュームのバックアップ
- 5. サービス再起動
- 6. 注意点
  - 環境変数の差分確認:新バージョンで.env.exampleに追加項目がある可能性があります。自環境の.envと比較し、必要に応じて変数を追記してください
  - .env初期化(必要な場合):新規導入や設定ファイルを失った場合は、サンプルをコピーして再作成します。
  - ログ確認:コンテナ起動後にdocker compose logs -f apiなどでマイグレーションやエラー発生をチェックし、問題がないか確認してください。

### Difyアップグレード手順 – ローカルPC環境

1. カスタム設定(yaml)ファイルのバックアップ(yamlファイルで設定をカスタムしている場合に実行してください)

<PowerShellまたはコマンドプロンプト>

cd dify/docker \$ts = Get-Date -UFormat %s#タイムスタンプを変数に格納

Copy-Item .¥docker-compose.yaml ".¥docker-compose.yaml.\$ts.bak" #バックアップ

<バックアップできているかの確認方法>

▶ Test-Path -Path ".¥docker-compose.yaml.\$ts.bak" #バックアップされているか確認

▶ "True"と返ってきたらバックアップされています。

Difyアップグレード手順 – ローカルPC環境

2. 最新コードの取得

#### git checkout main \*次のエラーメッセージが出る場合 ) PS C:\Users\若松信康\dify\docker> git checkout main このメッセージは、Git 2.35.2 以降で導入された「リポジトリ所有者がコマンド実行ユー fatal: detected dubious ownership in repository at 'C:/Users/若松信康/dify' ザーと異なる場合、誤操作や脆弱性を防ぐために安全とみなさない」セキュリティ機能によ 'C:/Users/若松信康/dify' is owned by: るものです。エラー自体はリポジトリ破損やデータ損失ではなく、所有権の不一致を検出 BUILTIN/Administrators (S-1-5-32-544) した際の保護措置です。リポジトリが信頼できるものであれば、所有者の変更または but the current user is: AzureAD/# B# M#N (S-1-12-1-1824770312-1152713296-2884549013-1425004037) 「safe.directory」設定に追加することで解消できます。 To add an exception for this directory, call: safe.directory に追加:リポジトリを「このユーザーで安全に扱う」と明示的に登録 git config --global --add safe.directory 'C:/Users/若松信康/dify'

<確認方法>

\* 自分の環境のDifyのディレクトリを指定してください。

git config --global --get-all safe.directory

正常に追加されていれが該当ディレクトリが表示されます。

PS C:\Users\若松信康\dify\docker> git config --global --get-all safe.directory C:/Users/若松信康/dify

git pull origin main

Difyアップグレード手順 – ローカルPC環境

3. サービス停止

docker compose down

4. データボリュームのバックアップ

\$timestamp = (Get-Date).ToFileTime()
tar -cvf volumes-\$(date +%s).tgz volumes

タイムスタンプ(日時)を取得 #tarコマンドでバックアップ \*Windowsの例。 Unixエポック秒を取得する場合は以下を使う。 \$timestamp = [int][double]::Parse((Get-Date -UFormat %s))

<生成ファイルの確認>

#### Get-ChildItem -Filter "volumes-\*.tgz"

一覧に volumes-1714076403.tgz のようなファイル名が表示されれば成功です

Mode	LastWr	iteTime	Length Name	
-a	2025/04/26	20:51	75872768 volumestgz	▶ タイムスタンプが取れていない(失敗)
-a	2025/04/26	20:53	75872768 volumes-1745668382.tgz	▶ タイムスタンプが取れている(成功)

<ファイルの存在チェック>

Test-Path -Path ".¥volumes-1745668382.tgz"

● PS C:\Users\若松信康\dify\docker> Test-Path -Path ".\volumes-1745668382.tgz" True

≻ True (成功)



Difyアップグレード手順 – ローカルPC環境

5. サービス再起動

docker compose pull docker compose up -d #イメージを最新化(任意だが推奨)



- 環境変数の差分確認:新バージョンで.env.exampleに追加項目がある可能性があります。自環境の.envと比較し、必要に応じて変数を追記してください
- .env初期化(必要な場合):新規導入や設定ファイルを失った場合は、サンプルをコピーして再作成します。
- ログ確認:コンテナ起動後にdocker compose logs -f apiなどでマイグレーションやエラー発生をチェックし、問題がないか確認してください。

## Difyアップグレード手順 – 旧VerのDockerイメージの削除(任意)

•

#### バージョンアップしても、古いバージョンのDockerイメージは自動削除されません。

#### ・ 削除してもいいケース

- 旧バージョンのイメージのコンテナすべて停止している
- ディスク容量を節約したい
- ロールバック予定がなく、新バージョンを安定運用する場合

#### ▶ 古いイメージの確認方法

docker images	#	全イメージー	覧を表示	
PS C:\Users\若松信康\dify\dock	er> <mark>docker im</mark>	ages		
REPOSITORY	TAG	IMAGE ID	CREATED	SIZE
redis	6-alpine	3211c33a618c	2 days ago	45.2
langgenius/dify-plugin-daemon	0.0.9-local	0162d476f5c5	2 days ago	1.810
langgenius/dify-web	1.3.0	72e5334b8a50	3 days ago	762ME
langgenius/dify-api	1.3.0	6060d82590cc	3 days ago	2.720
nginx	latest	5ed8fcc66f4e	10 days ago	281ME
<none></none>	<none></none>	e97dcded971f	2 weeks ago	333ME
langgenius/dify-web	1.2.0	b79558637441	2 weeks ago	756ME
langgenius/dify-api	1.2.0	ab528bacf29f	2 weeks ago	3.120

#### ▶ 特定タグを削除する場合

#### docker rmi langgenius/dify:1.2.0

▶ 未使用イメージをまとめてクリーンナップする場合

#### docker image prune

- 残したほうがいいケース
  - 旧バージョンで動くテスト環境を並行かどうさせる場合
  - トラブル発生時に旧バージョンでの復旧検証が必要な場合

#### Images Give feedback 😪

View and manage your local and Docker Hub images. Learn more 🖸

Local Docker Hub repositories

#### 5.24 GB / 5.8 GB in use 16 images

Q Search =		10 13 - 23	
	Name	<b> □//</b> — / : Tag	Image ID
0 0	langgenius/dify-web	1.2.0	b79558637441
0	langgenius/dify-api	1.2.0	ab528bacf29f
	langgenius/dify-plugin-daemon	0.0.7-local	6e03e482e122
•	langgenius/dify-sandbox	0.2.11	9692656f3121
•	postgres	15-alpine	ef9d1517df69
□ °	<none></none>	<none></none>	09369da6b103
□ °	docker/welcome-to-docker	latest	eedaff45e3c7
•	semitechnologies/weaviate	1.19.0	17a5238fcfc3
•	redis	6-alpine	3211c33a618c
□ °	<none></none>	<none></none>	148bb5411c18
•	ubuntu/squid	latest	98f98aaa024e
•	langgenius/dify-web	1.3.0	72e5334b8a50
•	langgenius/dify-plugin-daemon	0.0.9-local	0162d476f5c5
•	langgenius/dify-api	1.3.0	6060d82590cc



1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 

# デルが提供する法人向け【無償】AI人財育成プログラム

基礎学習	
年成AIビジネス活用セミナー     基礎から応用まで段階的に学習できる月例セミナー	のべ <b>5000名</b> 以上参加
生成AI開発基礎	
<b>生成AIエンジニア養成講座</b> Pythonを利用したビッグデータの整形・解析・マイニングから機械学習モデルの構築・評価まで 学べるAIプログラミング実践講座	<b>100社</b> 以上参加
AIエージェントノーコード開発ハンズオン	
AIエージェントノーコード開発講座 Dify (コミュニティ版)を使ってチャットフロー/ワークフロー/エージェントを作成する方法 をハンズオンで学べる講座	2025/6~
生成AI活用促進ハンズオン	
Microsoft 365 Copilotハンズオン講座     Microsoft 365 Copilotの基本的な使用方法から実践的なTIPSまでハンズオンで     学べる講座	200社以上参加

詳細はこちら> https://mb.delltech-info.jp/GenAl.html

育 成

### 時間のない方のために

## <u>15分で学べる</u>Microsoft 365 Copilot活用講座 入門編



\* それぞれ収録時点の情報になります。
①,③,④:2024年12月9日収録
⑤~⑥:2024年12月13日収録
②,⑦:2025年1月24日収録



### Copilot+ PC活用講座 入門編



\*本講座の情報は、 2024年12月13日(収録)時点 の情報になります。



#### (1) AI PCとは? Copilot+ PCとは?



<u>②Copilot+ PCが提供するAI機能</u>



### 生成AI活用ユースケース集 - 教育機関編



\*本講座の情報は、 2025年2月28日(収録)時点 の情報になります。







28:42

#### 【第1回】職員の「日常業務」を効率化

#### 【第2回】教員の「授業準備」を効率化

【第3回】教員の「授業」を高度化 「評価・フィードバック」を個別化

#### 【第4回】学生の「自主学習」を促進

